

2024 RAPPORT ANNUEL



ADMINISTRATION
AÉROPORTUAIRE
DE WINNIPEG

L'aéroport international Richardson de Winnipeg est situé sur le territoire visé par le Traité n°1, berceau et territoire traditionnel des peuples anichinabé, ininewuk et dakota, et sur les terres ancestrales nationales des Métis de la rivière Rouge. Notre eau potable provient de la Première Nation Shoal Lake, n° 40, qui est située sur le territoire visé par le Traité n° 3.



TABLE DES MATIÈRES

MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE DU
CONSEIL D'ADMINISTRATION | **5**

MESSAGE DU PRÉSIDENT ET
CHEF DE LA DIRECTION | **6**

INTRODUCTION | **7**

2024 EN CHIFFRES | **9**

PRIORITÉS STRATÉGIQUES DE L'AAW | **10**

Personnel et culture | **10**

Solidité financière | **12**

Transport aérien et services logistiques | **13**

Clients et collectivité | **15**

Excellence sur le plan de l'exploitation | **16**

Transition numérique | **18**

Environnement | **19**

GOUVERNANCE D'ENTREPRISE | **21**

RÉSUMÉ DE LA STRATÉGIE ESG ET
INFORMATION REDDITIONNELLE | **27**



L'immense ciel bleu des Prairies pave la voie à l'innovation depuis longtemps. Ce vaste horizon ouvre le chemin aux possibilités et à l'esprit d'aventure, là où les voyages audacieux prennent leur envol depuis des siècles.

Nous devons maintenant regarder vers l'avenir. Notre Rapport annuel de 2024 témoigne une fois de plus de notre engagement à l'égard de nos nouvelles priorités stratégiques et des principes environnementaux, sociaux et de gouvernance. Notre vision

s'étend bien au-delà des progrès que nous pouvons réaliser dans le secteur de l'aviation; en effet, nous souhaitons avoir un impact positif durable sur notre planète, en commençant ici même dans notre propre communauté.

Joignez-vous à notre aventure alors que nous lancerons une nouvelle ère de progrès pour forger l'avenir du secteur de l'aviation et engendrer des changements transformateurs qui nous assureront un avenir meilleur.



MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

L'année 2024 a été ma première année complète en tant que nouvelle présidente du conseil d'administration de l'Administration aéroportuaire de Winnipeg (AAW). Nous avons connu une année exceptionnelle et bien remplie.

La réussite de toute grande organisation repose sur les gens qui la font avancer. Tandis que je m'adaptais à mes nouvelles fonctions, j'ai été impressionnée à maintes reprises par l'engagement inébranlable de l'équipe de l'AAW de respecter nos normes élevées et d'incarner nos valeurs fondamentales jour après jour.

“

Les bases solides que nous avons jetées ensemble nous ont permis de réaliser des progrès significatifs; nous commençons à peine à exploiter notre potentiel ainsi que les possibilités qui s'offrent à nous.

- Susan Dawes, présidente du conseil d'administration

”

2024 marquait la deuxième année complète de mise en œuvre de notre nouvelle stratégie d'entreprise, qui met l'accent notamment sur des principes environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG), notre objectif étant de stimuler des retombées positives pour notre communauté — aujourd'hui et dans l'avenir. Nous avons intégré ces engagements dans notre rapport annuel, comme nous les avons intégrés dans nos tâches quotidiennes.

Il est très valorisant de constater que nos efforts renouvelés donnent des résultats concrets. En 2024, 4,3 millions de visiteurs sont passés

par l'aéroport international Richardson de Winnipeg, soit le plus grand nombre de visiteurs depuis 2019.

Le secteur de l'aviation fait toutefois partie d'une industrie dynamique; il est important de demeurer agile si nous voulons garantir une croissance continue, favoriser l'innovation et jouer un rôle essentiel accru au sein de l'économie manitobaine, tout en anticipant les difficultés et les occasions qui nous attendent. Les bases solides que nous avons jetées ensemble nous ont permis de réaliser des progrès significatifs; nous commençons à peine à exploiter notre potentiel ainsi que les possibilités qui s'offrent à nous.

Je tiens à exprimer ma reconnaissance au personnel de l'AAW ainsi qu'aux membres du conseil d'administration pour leur passion inépuisable, leur savoir-faire et leur précieuse contribution. Je tiens également à souligner l'arrivée de nouveaux membres au sein du conseil d'administration : Jeannette Montufar-Mackay, Karlene Debance, Richard Olfert, Carol Bellringer, Jodi Carradice et Kelly Fournel. Je souhaite remercier les membres sortants du conseil d'administration, Kimberley Gilson, Peter Kaufmann, Sangeet Bhatia, Brita Chell, Donna Price et Arthur Mauro, pour leurs années de service et leur engagement en faveur de la mission de l'AAW.

Notre organisation est en train de vivre un moment marquant et exaltant, et c'est un véritable honneur pour moi de pouvoir me lancer dans cette aventure à vos côtés.

Nous amorçons tout juste notre parcours; j'ai très hâte de voir ce que nous pourrons accomplir dans l'avenir.

Cordialement,



Susan Dawes



Susan Dawes,
présidente du conseil d'administration



Nick Hays,
président et chef de la direction

MESSAGE DU PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION

Au cours de la dernière année, l'AAW a su franchir de grandes étapes, qui ont témoigné autant de notre résilience que de notre ambition. Quand nous voyons les visages heureux des familles réunies sur le « Hug Rug », entendons le brouhaha des voyageurs se dirigeant vers leur prochaine destination et observons la croissance constante de nos activités de fret, nous ne pouvons que ressentir un optimisme renouvelé.

Après les quelques années difficiles que nous avons traversées, il est particulièrement encourageant de constater le retour d'une belle énergie électrisante partout dans l'aéroport. Chaque journée apporte son lot de nouvelles histoires de liens qui se créent; cet aspect se trouve au cœur même de notre mission et de notre travail.

Que ce soit en rétablissant et en ajoutant de nouveaux itinéraires ou en permettant aux visiteurs de bénéficier de nouvelles options offertes par les compagnies aériennes, nous avons fait d'énormes progrès pour ce qui est d'accroître la connectivité au sein de notre marché. Par rapport aux cinq dernières années, l'AAW a enregistré le nombre le plus élevé de visiteurs dans notre aéroport, ce qui témoigne des progrès que nous avons réalisés. Dans les faits, près de 17 000 personnes sont passées dans l'aérogare le 19 août, ce qui représente la journée la plus occupée jamais enregistrée. En réalisant des mises à niveau des installations, comme les améliorations apportées à la piste 18/36, nous nous engageons à garantir que toutes les infrastructures de l'aéroport sont en mesure de répondre aux besoins de la communauté.

Aux étapes importantes que nous avons franchies s'ajoutent nos efforts continus visant à faire des voyages en avion une expérience plus accessible, inclusive et accueillante pour tous. Grâce à de nouveaux services d'accessibilité, comme les boucles auditives conçues pour les personnes malentendantes, nous sommes déterminés à créer un environnement qui répond aux besoins de tous les voyageurs.

Ce qui nous distingue vraiment des autres, c'est notre capacité à nous unir en tant qu'équipe, communauté et collaborateurs pour travailler de concert avec nos partenaires. Ce n'est qu'en atteignant un tel niveau

de travail d'équipe que nous pourrons exploiter notre plein potentiel de plaque tournante majeure assurant une liaison entre les gens, les industries et les économies.

La passion et le savoir-faire de notre équipe jettent les bases de tout ce que nous entreprenons. Je tiens à remercier tous les membres de l'équipe, du conseil d'administration et de notre communauté ainsi que l'ensemble de nos partenaires pour leur contribution à la réalisation de notre mission commune.

“

Ce qui nous distingue vraiment des autres, c'est notre capacité à nous unir en tant qu'équipe, communauté et collaborateurs pour travailler de concert avec nos partenaires.

- Nick Hays, président et chef de la direction

”

Nous avons tous un rôle à jouer pour ce qui est d'assurer une liaison entre les communautés et de créer un avenir plus beau et plus durable. J'ai bien hâte de voir tout le succès que nous continuerons de remporter ensemble.

Cordialement,

Nick Hays

INTRODUCTION

L'Administration aéroportuaire de Winnipeg (« AAW ») est le point de départ de voyages audacieux.

Depuis presque 30 ans, l'AAW est une source de fierté pour les Manitobains, et elle continue de s'élever vers de nouveaux sommets de réussite.

En 1997, l'AAW a pris la relève du gouvernement fédéral en reprenant les activités d'exploitation de l'ancien aéroport international de Winnipeg, ce qui a permis la prise de décisions concernant l'aéroport à l'échelle locale, au sein de la collectivité, pour la première fois depuis la Deuxième Guerre mondiale. Depuis, l'AAW a dépensé plus d'un milliard de dollars pour transformer l'aéroport en une plaque tournante majeure pour le transport, créant des milliers d'emplois et une activité économique de plusieurs milliards de dollars.

Nous assurons le transport sécuritaire et fluide des personnes et des biens au moyen de nos installations aéroportuaires et contribuons ainsi à assurer la liaison entre le Manitoba et le monde. Nous sommes fiers des retombées économiques et sociales positives de nos activités à l'aéroport international Richardson de Winnipeg et au sein d'autres entreprises affiliées. Ces activités comprennent l'aménagement responsable des terrains de l'aéroport, la gestion et l'exploitation de l'aéroport international d'Iqaluit et la prestation de services de soutien à d'autres aéroports canadiens.

En tant que société sans capital-actions, l'AAW réinvestit la totalité de ses revenus nets dans la poursuite de sa mission, soit connecter les collectivités et créer des partenariats pour bâtir un avenir durable.

FILIALES

Chacune des filiales en propriété exclusive de l'AAW doit assumer son propre rôle et s'acquitter de fonctions qui lui sont propres; ces filiales contribuent toutes ensemble à la réalisation de notre mandat global et de nos objectifs stratégiques. Pour assurer la continuité de ses activités, l'AAW continuera de créer de nouvelles sources de revenus, de développer des partenariats et d'explorer les occasions d'affaires à l'extérieur de l'aéroport.

YWG Inc.

YWG Inc. est responsable de l'exploitation, de la maintenance et de la gestion de l'aéroport international Richardson de Winnipeg. Cette filiale s'acquitte de nombreuses responsabilités fonctionnelles, qui soutiennent collectivement la sécurité et l'efficacité des activités de l'aéroport. En 2024, nous avons passé en revue notre structure d'entreprise et pris la décision de réduire progressivement les activités de l'entité YWG Inc. en vue de simplifier notre structure et de réduire le volet administratif. À la fin de l'année 2024, nous avons terminé la fusion complète des activités d'YWG Inc. avec celle de la société-mère AAW.

AIRPORT CITY WINNIPEG

Airport City Winnipeg Ltd. (« ACW ») coordonne et supervise les activités commerciales pour favoriser l'aménagement stratégique de l'aéroport international Richardson de Winnipeg. Cette filiale se concentre sur le développement immobilier, la gestion des biens et des installations et l'exploitation des terrains de l'aéroport à leur plein potentiel. ACW travaille également en étroite collaboration avec les parties prenantes et les locataires de l'aéroport pour accroître de façon stratégique les activités, en améliorer l'efficacité et explorer de nouvelles possibilités pour l'avenir.

WASCO

Winnipeg Airport Services Corp. (« WASCO ») recherche des possibilités d'offrir des services et des solutions de soutien aéroportuaire non seulement au Canada, mais aussi à l'échelle mondiale. Sa mission principale est d'aider d'autres aéroports à fonctionner de manière sécuritaire et efficace dans des sphères comme la gestion et l'exploitation aéroportuaires, les programmes réglementaires et la gestion des installations.



NOTRE VISION

Là où les voyages audacieux prennent leur envol



NOTRE MISSION

Relier les communautés et nouer des partenariats en vue d'un futur durable

NOS VALEURS

Sécurité | Respect | Esprit d'équipe | Inclusion | Excellence

NOS PRIORITÉS

Personnel et culture | Solidité financière
Transport aérien et services logistiques
Clients et collectivité | Excellence sur le plan de l'exploitation
Transition numérique | Environnement



2024 EN CHIFFRES

L'aéroport international Richardson de Winnipeg offre des services essentiels au Manitoba et à d'autres collectivités 24 heures sur 24, sept jours sur sept, 365 jours par année.



**4,3
MILLIONS**

NOMBRE TOTAL
DE PASSAGERS

PASSAGERS
EN MOYENNE
PAR JOUR

11 800

JOURNÉE LA PLUS
OCCUPÉE JAMAIS
ENREGISTRÉE

19 AOÛT

(PRÈS DE 17 000
PERSONNES
SONT PASSÉES
PAR L'AÉROGARE
PRINCIPALE)

98 095
ATTERRISSAGES
ET DÉCOLLAGES
D'AVIONS AU TOTAL

9
TRANSPORTEURS
AÉRIENS
PARTENAIRES

42
DESTINATIONS
SANS ESCALE



13
VOIES DE
CIRCULATION

2
PISTES

12
AIRES DE TRAFIC

**1,3
MILLION**

DE MÈTRES CARRÉS
DE SURFACE PAVÉE
SUR L'AÉRODROME

465 232
TONNES (MASSE AU
DÉCOLLAGE POUR LE
SECTEUR DU FRET)



PRIORITÉS STRATÉGIQUES DE L'AAW

Nous sommes déterminés à créer des retombées positives durables dans les communautés que nous desservons et à respecter les normes les plus élevées en matière d'intégrité et d'obligation redditionnelle. Nos priorités stratégiques sont guidées par un grand sens des responsabilités envers la gestion de l'environnement, les progrès sociaux et la gouvernance éthique.

Afin de solidifier cet engagement, nous avons harmonisé nos priorités stratégiques avec nos engagements environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG), en nous assurant de placer ces principes au cœur de nos activités de planification et de prise de décisions.

Alors que nous poursuivons sur notre lancée, l'engagement que nous avons pris à l'égard de ces valeurs continuera de façonner notre travail et nous donnera les moyens de créer un avenir plus durable et plus responsable pour nous tous.

PERSONNEL ET CULTURE

Créer une culture solide

La force de toute organisation réside dans son équipe. L'AAW tient ardemment à créer un milieu de travail qui encourage la réussite individuelle et collective, un milieu où tous les employés se sentent en sécurité, sont mobilisés et sont capables d'incarner nos valeurs sur une base quotidienne.

Dans le cadre de cet engagement, nous sommes déterminés à planifier et à exécuter des initiatives qui amélioreront l'expérience de travail globale de notre personnel et qui aideront par le fait même nos employés à s'épanouir et à se développer dans leur poste. Par ailleurs, nous continuerons de chercher des moyens de renforcer la collaboration entre les différents services en veillant à ce que nos équipes suivent les mêmes objectifs et travaillent ensemble à l'atteinte de ces derniers.

En 2024, nous avons pris des mesures importantes pour jeter les bases nécessaires qui nous permettront de connaître du succès dans l'avenir en mettant en place des outils, des ressources et des

processus conçus pour nous aider à mieux nous positionner et, par le fait même, à donner suite à nos priorités stratégiques dans les années à venir.

Investir dans notre équipe

En 2024, l'AAW a réussi à promouvoir les recommandations découlant d'une évaluation des impacts de la culture réalisée récemment par l'Achieve Centre for Leadership. Notre nouvelle équipe responsable de la culture a joué un rôle clé dans le suivi de l'état de santé de notre culture organisationnelle; elle a travaillé activement avec les employés et la direction pour s'assurer de cibler de façon proactive les risques et de s'y attaquer à l'aide de méthodes concrètes.

Dans le cadre de notre engagement à investir dans l'expérience du personnel, nous avons mis à jour et amélioré le programme d'intégration des nouveaux employés de notre organisation pour que tous les nouveaux employés vivent une expérience semblable et soient davantage en mesure de comprendre l'écosystème diversifié de l'AAW ainsi que la place qu'ils occupent au sein de celui-ci. Nous avons également élaboré des directives structurées à l'intention des gestionnaires, qui seront ainsi mieux outillés pour travailler avec les nouveaux employés et pour aider ces derniers à s'intégrer rapidement au sein de leur service respectif et de l'organisation. Nous avons reçu des commentaires positifs à la fois de nouveaux employés et d'employés qui étaient déjà en poste en ce qui a trait au nouveau programme et à la nouvelle approche.

Pour pouvoir compter sur des dirigeants exerçant leur leadership d'une façon plus uniforme et pour permettre à nos employés de vivre une expérience plus cohérente avec les différents membres de l'équipe de la direction, nous avons mis en place un programme personnalisé de développement du leadership. Chaque module a été créé sur mesure pour qu'il s'aligne sur nos valeurs et sur la culture que nous sommes en train d'instaurer; nous poursuivrons sur cette lancée en 2025 et après.

Nous devons impérativement conserver nos talents les plus prometteurs. Dans l'ensemble, l'AAW travaille activement à améliorer



L'AAW a eu l'honneur d'être reconnue parmi les meilleurs employeurs du Manitoba en 2024 pour une treizième année consécutive.

Chaque année, à l'automne, nos employés donnent un coup de main pour récolter les légumes de notre potager, à YWG, et ainsi venir en aide à Harvest Manitoba. Depuis 1997, nous avons fait pousser près de 80 000 livres de légumes pour des familles manitobaines dans le besoin.



sa proposition de valeur aux employés en évaluant certains éléments clés, comme les régimes de retraite et les avantages sociaux, la culture globale, les programmes destinés aux employés et la rémunération. L'AAW effectue des études comparatives sur les salaires et les avantages sociaux deux fois par année pour s'assurer d'offrir une rémunération concurrentielle. En 2024, nous avons publié notre tout premier plan d'équité salariale, qui est venu confirmer que l'organisation respecte les normes en matière d'équité salariale. Nous avons également peaufiné la structure entourant nos pratiques en matière de rémunération en mettant en œuvre certaines initiatives, comme la mise à jour du système d'évaluation des emplois.

Tout au long de l'année 2024, nous avons continué d'apporter des améliorations à notre programme de gestion du rendement et avons intégré davantage ce programme aux activités de l'organisation. Le programme, qui s'intitule Passeport vers l'excellence, encourage une rétroaction pertinente et permanente entre les employés et les gestionnaires dans des domaines d'intérêt, comme les compétences liées à l'emploi, les buts et les valeurs de l'AAW.

En 2024, l'AAW souhaitait améliorer les pratiques de recrutement déjà en place et a engagé un spécialiste de l'acquisition des talents, qui a réalisé une analyse de l'écart. Nous avons ensuite adopté des pratiques exemplaires pour le recrutement, qui prévoyaient l'ajout d'un volet de recrutement de cadres à notre ensemble de compétences internes; nous avons aussi mis en œuvre une approche plus stratégique relativement à la place que nous accordons à nos fonctions sur le marché du travail. Par ailleurs, notre équipe des ressources humaines a travaillé en étroite collaboration avec le comité Diversité, équité, inclusion et accessibilité (DEIA) de l'AAW afin de pouvoir faire de grandes avancées dans le processus d'élaboration de pratiques de recrutement inclusives et accessibles.

Un milieu de travail inclusif et accessible

Le dossier de la DEIA demeure une priorité absolue pour l'AAW; nous cherchons toujours à comprendre et à satisfaire les besoins de notre personnel et des communautés que nous desservons. En 2024, nous avons poursuivi la mise en œuvre de notre Stratégie DEIA dans le but de cibler, d'éliminer et de prévenir les obstacles à l'égalité sur le plan de l'accès et de la participation au sein de notre organisation.



Faits saillants ESG à l'AAW

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



Dans le cadre de cette démarche, le comité DEIA a mis en place une politique sur la DEI s'appliquant à l'ensemble de l'organisation. Par ailleurs, nous avons ajouté des séances d'apprentissage et de sensibilisation traitant de la DEIA à l'intention de nos employés et nous apportons activement notre soutien aux événements commémoratifs touchant à la question de la DEIA. Nous travaillons présentement à l'élaboration d'autres plans d'action qui nous aideront à atteindre notre objectif consistant à créer une culture en faveur d'un milieu de travail sûr, accueillant et accessible.

Santé, sécurité et bien-être

La question de la santé, de la sécurité et du bien-être de nos employés faisait toujours partie de nos priorités en 2024. Nous avons mené à bien une évaluation de la sécurité et du bien-être psychologiques, en misant sur une enquête auprès des employés, des rencontres de groupes de discussion et une analyse ultérieure, en vue de mieux définir et comprendre les risques psychosociaux éventuels que présente le milieu de travail et de trouver de possibles solutions.

Nous cherchons continuellement à réduire les risques et à atténuer les dangers éventuels, en élaborant et en offrant sur une base régulière des activités de formation et de sensibilisation propres aux dangers à l'intention des employés, tout en évaluant et en améliorant sans relâche nos programmes de santé et de sécurité au travail.

Par ailleurs, nous avons accordé plus de pouvoirs à notre comité du mieux-être, en plus d'investir d'autres sommes dans ses activités, puisque les membres de ce comité ont réussi à mettre en œuvre un plan s'étendant sur une période d'un an qui traitait de plusieurs dimensions du mieux-être. Parmi les éléments clés du plan de mieux-être 2024, mentionnons des événements destinés à tout le personnel de l'entreprise, comme le tournoi de golf de l'AAW, des collectes de sang et les collations santé offertes chaque mois.

SOLIDITÉ FINANCIÈRE

Respecter notre engagement en matière de gestion financière responsable

Même si nous avons réalisé de grands progrès en ce qui a trait à la reprise des activités post-pandémie, nous avons encore beaucoup de chemin à parcourir.

Notre solidité financière est essentielle pour nous permettre de faire les bons choix d'investissement à long terme qui créent de la valeur pour la collectivité et les clients que nous servons. En 2024, nous avons poursuivi nos efforts pour renouer avec la viabilité financière en investissant dans la création de valeur, en gérant notre endettement de façon responsable et en favorisant une croissance des revenus diversifiée. Nous avons continué d'accroître nos sources de revenus provenant d'autres secteurs que celui de l'aéronautique en ouvrant deux nouveaux comptoirs de vente, Jenna Rae Cakes et Stella's; nous avons ainsi élargi l'offre d'aliments et de boissons à l'intention de nos passagers.

En plus de l'aéroport international Richardson de Winnipeg, l'AAW est formée d'un groupe de filiales qui aident la société à accroître son impact en cherchant et en réalisant des occasions d'investissement. Par l'intermédiaire de WASCO et d'ACW, l'AAW a lancé des initiatives qui s'harmonisaient avec sa stratégie et qui l'ont aidée à concrétiser son engagement consistant à créer un avenir plus durable.

Planifier l'avenir

Nous avons lancé le processus visant à améliorer notre modèle financier sur 25 ans, en intégrant de nouvelles fonctions qui faciliteront la planification à long terme. Nous pourrions ainsi produire de nouvelles

prévisions financières qui tiendront compte de notre plan directeur mis à jour, du plan de décarbonisation et des prévisions revues concernant l'agrandissement de l'aérogare.

Générer des sources de revenus durables

Dans le cadre de nos efforts continus sur le plan du développement et de la diversification des revenus, nous cherchons toujours à maximiser les revenus des secteurs non liés à l'aéronautique par l'entremise de contrats déjà en vigueur, tout en examinant de nouveaux débouchés qui nous permettraient d'ajouter progressivement de nouvelles sources de revenus.



Faits saillants ESG à l'AAW



OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



Notre filiale WASCO est en train d'évaluer des options qui lui permettraient d'élargir sa gamme de services au-delà des contrats présentement en vigueur et de tirer profit de son offre de services actuellement en place au Canada.

De plus, WASCO a effectué 14 audits, notamment à The Pas, à Lynn Lake, à la grandeur du Nunavut et dans toute la région du Pacifique desservie par Transports Canada (Penticton, Port Hardy, Sandspit et Port de Victoria), a réalisé quatre exercices d'urgence dans des aéroports et a donné deux cours de formation consistant en une initiation aux activités des aéroports du Nord à 20 étudiants pour le compte du Conseil aéronautique manitobain.



Avec l'ajout de Montréal et de Nashville, WestJet a relié Winnipeg à 12 destinations intérieures, 7 destinations transfrontalières et 4 destinations ensoleillées en 2024 et offre plus de 15 000 vols par année, ce qui en fait le plus gros transporteur aérien à YWG.



Pour ce qui est des contrats, WASCO a signé des prolongations de cinq ans avec l'aéroport de The Pas, pour la gestion de l'aéroport, et avec l'aéroport de Masset, pour son système de gestion de la sécurité; l'organisation a également signé deux nouveaux contrats de système de gestion de la sécurité avec Bella Coola et Lynn Lake.

Au total, WASCO a desservi 33 aéroports, a traité 7 250 documents et a noté 1 300 sources de danger.

Accroître l'efficacité

Nous cherchons continuellement des moyens de réaliser des gains d'efficacité dans les principaux processus financiers en misant sur l'automatisation et l'intégration, par exemple en investissant dans le développement de notre outil de budgétisation et de production de rapports en vue de faciliter davantage les décisions financières.

TRANSPORT AÉRIEN ET SERVICES LOGISTIQUES

Élargir les horizons, un vol à la fois

Grâce à nos activités principales, nous maximisons la capacité des clients et des biens de se rendre à destination en toute sécurité, mais aussi de la façon la plus rapide, fluide et durable que possible. Ce faisant, nous reconnaissons notre rôle dans la croissance et le développement de notre région sur les plans économique et social.

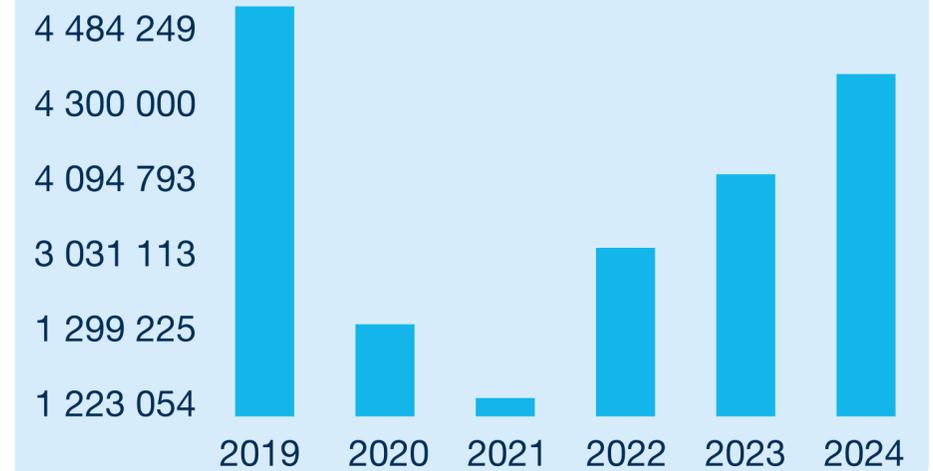
Quand il est question d'accroître la connectivité à YWG, il ne s'agit pas simplement d'ajouter des vols. On parle de donner la possibilité aux gens de reprendre contact avec leurs proches et de découvrir de nouvelles destinations, mais aussi de profiter d'occasions d'affaires. Si l'aéroport s'est établi comme une plaque tournante du transport de passagers, Winnipeg est aussi devenue une partie intégrante du réseau de fret aérien du Canada. De nombreuses entreprises et industries locales dépendent des services continus de l'aéroport pour importer et exporter efficacement leurs marchandises à destination et en provenance de partout dans le monde.

Permettre aux Manitobains d'entrer en relation avec le monde

En nous appuyant sur l'élan qui nous a propulsés en 2023, nous avons continué d'accroître la connectivité de l'aéroport en 2024 et avons offert, par le fait même, encore plus d'occasions de voyager pour

les affaires et le plaisir aux Manitobains. Grâce à cette croissance, le volume de passagers a franchi la barre des 4 millions pour la première fois depuis 2019.

NOMBRE TOTAL DE PASSAGERS



Comme nous l'avons fait par le passé, nous avons contribué à la croissance économique de Winnipeg en mettant en place des liaisons aériennes stratégiques. Avec le retour des vols sans escale vers Chicago et Denver sur les ailes du transporteur United Airlines et en raison de la hausse du service vers Minneapolis offert par Delta, notre communauté est plus connectée que jamais; en effet, YWG offre six destinations américaines disponibles toute l'année. Il s'agit du nombre le plus élevé de toute l'histoire de l'aéroport.

Nous offrons également davantage d'options de transporteurs aériens pour les voyages au Canada. En mai, Porter Airlines a lancé des vols quotidiens sans escale vers Ottawa. Nous avons travaillé en étroite collaboration avec nos partenaires de WestJet afin que cette compagnie offre des vols quotidiens sans escale vers Montréal, une première depuis 2019, en plus d'accroître le nombre de vols sans escale pour Ottawa.

WestJet a aussi ajouté des vols saisonniers sans escale vers une nouvelle destination; en effet, un service sera offert deux fois par semaine entre Winnipeg et Nashville. Voilà qui s'ajoute aux nouveaux services offerts par ce transporteur aérien depuis son réseau basé à Winnipeg dans les dernières années, notamment des vols sans escale pour Los Angeles et Atlanta.



9
TRANSPORTEURS
AÉRIENS
PARTENAIRES

42
DESTINATIONS
SANS ESCALE

Favoriser la croissance du fret aérien et créer d'autres occasions

Notre secteur du fret faisait toujours partie des grandes priorités en 2024. Bien que les installations de fret n'occupent qu'une petite partie du campus de l'aéroport, elles génèrent collectivement un énorme avantage pour la région à l'heure actuelle et continueront de le faire dans l'avenir. Nos travaux en cours d'aménagement du secteur de fret de l'aéroport nous aideront à offrir les services de catégorie mondiale



Faits saillants ESG à l'AAW

 **OBJECTIFS**  **DE DÉVELOPPEMENT DURABLE**



dont notre collectivité a besoin pour assurer sa réussite continue et attirer de nouvelles entreprises qui alimenteront notre économie locale, tout en consolidant notre réputation de plaque tournante majeure pour le secteur du fret au cœur du continent.



Avec plus de 4 000 vols de fret chaque année, nous contribuons au déplacement de l'équivalent de plus de 13 000 semi-remorques remplies de marchandises par année.

Le réaménagement de notre campus du fret est demeuré l'une de nos grandes priorités en 2024. Les travaux de construction de l'installation logistique de fret aérien à locataires multiples à la fine pointe de la technologie ont commencé au mois d'août. Grâce au financement supplémentaire obtenu de Transports Canada dans le cadre du Fonds national des corridors commerciaux, la nouvelle installation aidera nos partenaires du secteur du fret à élargir leurs activités et à réaliser des gains d'efficacité.



140 500 pieds carrés = taille de l'installation logistique de fret aérien à locataires multiples qui sera construite à YWG. Cela représente environ 1,6 terrain de football canadien!

L'emplacement stratégique de l'aéroport permet également aux transporteurs de fret d'assurer le transport efficace de biens essentiels dans le Nord canadien. Ces services sont vitaux pour de nombreux Canadiens qui dépendent de livraisons régulières de fret aérien pour le ravitaillement de leur communauté. Toutes ces initiatives viendront consolider davantage la position de Winnipeg en tant que plaque tournante majeure au sein du réseau de fret aérien au Canada.



CLIENTS ET COLLECTIVITÉ

Nouer des relations et créer un sentiment d'appartenance

Un aéroport, ce n'est pas qu'un lieu de transit; c'est plutôt une porte qui s'ouvre sur toute une région.



Faits saillants ESG à l'AAW

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



Voilà pourquoi l'AAW est déterminée à créer un espace accueillant qui se veut le reflet de la diversité et de l'énergie des communautés que nous desservons. Grâce aux solides partenariats que nous avons établis dans la communauté, nous cherchons à offrir un service inclusif et une expérience positive dans l'ensemble, en intégrant le tout dans chaque aspect de nos activités, depuis nos processus internes jusqu'aux initiatives qui façonnent le parcours de chaque voyageur.

La réconciliation est l'affaire de tous

La réconciliation n'est pas une fin en soi, mais plutôt un processus continu. En 2024, l'AAW était toujours déterminée à apprendre, et parfois à désapprendre, ainsi qu'à faire grandir les relations que nous entretenons avec les dirigeants et les communautés autochtones.

Parmi les faits saillants ayant marqué l'aéroport en 2024, mentionnons la tenue de notre premier marché autochtone en septembre. Misant

sur le succès remporté par le marché des fêtes en 2023, l'AAW a invité des fournisseurs autochtones à installer une boutique mobile dans l'aérogare. Les fournisseurs ont ainsi pu profiter de nouvelles occasions d'affaires, et l'aéroport a pu mettre en valeur des talents incroyables à Winnipeg. Nous avons également travaillé de concert avec un artiste autochtone en vue de concevoir une superposition graphique pour les lettres YWG se trouvant dans notre Hall des arrivées. Les voyageurs et les employés de l'aéroport ont vu cette initiative d'un bon œil.

L'une de nos priorités essentielles est de trouver des moyens de permettre aux voyageurs et à l'AAW en tant qu'organisation d'en apprendre davantage sur l'histoire du Canada en ce qui concerne les peuples et les communautés autochtones et de leur faire comprendre que la voie à suivre est la même pour tout le monde. En 2024, nous avons inauguré une nouvelle exposition axée sur les Autochtones dans l'aérogare. Pour enrichir les connaissances et favoriser une meilleure compréhension à l'interne, nous avons donné des séances de formation volontaires visant à éduquer les gens et à approfondir leurs compétences.

S'assurer que l'opinion de tous et chacun est entendue et prise en compte

Tout visiteur qui se présente à l'aéroport a des besoins et des attentes uniques. Nous voulons nous assurer que nos services en tiennent compte et qu'ils desservent la communauté dans son ensemble.

Nous continuons de passer en revue et d'améliorer nos processus et programmes internes dans le but de cibler des lacunes et de vérifier que ces mêmes processus et programmes s'alignent sur nos initiatives en matière d'inclusivité, notamment en ce qui a trait aux services en route, aux options relatives au transport actif offertes aux voyageurs et au personnel de l'aéroport, aux espaces occupés par les comptoirs de vente et les locataires et même aux identités de marque de l'AAW et de YWG. Par ailleurs, nous avons élargi notre programme de bénévoles Goldwings de YWG qui compte désormais 70 personnes; celles-ci ont cumulé plus de 6 000 heures de bénévolat.

En soulignant sur une base régulière des jours et des événements spéciaux dans notre aérogare, nous avons pu sensibiliser les gens à des initiatives importantes, comme la Journée nationale des peuples autochtones. De concert avec le Rainbow Resource Centre, nous



Nous avons accru notre partenariat avec le Programme de zoothérapie canine de l'Ambulance Saint-Jean; il a donc été possible d'effectuer 306 visites en 2024.



avons souligné l'arrivée de la saison de la fierté avec le retour du « Hug Rug » arc-en-ciel, le tapis d'accueil officiel du Manitoba.

Rendre les déplacements plus faciles pour tous

YWG tient à s'assurer que tous les voyageurs, peu importe leurs besoins, peuvent se rendre à destination en toute confiance grâce au travail acharné de notre spécialiste de l'accessibilité et de l'aide

En 2024, YWG a atteint le plus haut niveau du Programme d'accréditation pour l'amélioration de l'accessibilité du Conseil international des aéroports (ACI) — voilà qui atteste de notre engagement à l'égard de la mise en place d'une culture inclusive.

aux activités et de son équipe ainsi que du comité d'accessibilité de YWG. Un nouveau service d'accessibilité a été lancé en décembre à YWG. L'équipe avait repéré une lacune dans le cas des passagers malentendants et fait installer des boucles auditives à l'aéroport; cette mesure d'adaptation fait partie des normes reconnues au niveau international pour aider les personnes malentendantes dans les lieux publics.

L'équipe travaille à la mise à jour de l'affichage dans tout l'aérogare afin de rendre les affiches plus accessibles. L'équipe cherche aussi des moyens d'innover sur le plan de la signalisation en utilisant des supports de remplacement et se renseigne présentement sur les approches exemplaires en matière de signalisation inclusive.

Élargir les partenariats constructifs

Afin de rassembler tous les secteurs de l'aéroport, nous avons lancé une nouvelle version du bulletin « Flyby » qui favorisera l'échange de renseignements dans tout l'aéroport, surtout en ce qui concerne des initiatives importantes comme la Semaine de la sécurité dans les aéroports canadiens.

Nous avons poursuivi les efforts visant à approfondir nos relations avec tous les ordres de gouvernement. Par exemple, pour réussir à harmoniser nos projets avec les plans municipaux de la Ville de

Winnipeg, nous avons assisté — et continuerons de le faire — à des réunions trimestrielles en compagnie de son service de l'urbanisme; cela nous a permis de partager de l'information à jour sur les projets à venir.

EXCELLENCE SUR LE PLAN DE L'EXPLOITATION

Transformer l'expérience vécue à l'aéroport

L'un des principaux objectifs de l'AAW est de maintenir et d'exploiter les actifs en s'assurant que l'aéroport est sûr, sécuritaire et très performant et en offrant la plus grande valeur possible aux passagers, aux transporteurs aériens partenaires et à tous ceux qui utilisent l'aéroport et en tirent profit.

Nous continuons d'améliorer nos processus internes et de repérer des occasions d'accroître notre efficacité, tout cela dans le but d'atteindre de nouveaux sommets quant à l'expérience globale des passagers et des clients.

Des dirigeants d'un calibre exceptionnel

En 2024, Michael O'Gorman (vice-président principal, Exploitation, et directeur général de WASCO) a pris sa retraite après 21 ans de loyaux services à l'AAW. Il a laissé un héritage positif et durable. Nous le remercions sincèrement d'avoir assumé un tel leadership. Pour remplacer Michael, nous sommes très heureux de souhaiter la bienvenue à Ken Gallant au sein de l'équipe. Ken cumule plus de 20 ans d'expérience au sein de notre industrie, dont les six dernières années au poste de vice-président des opérations à l'aéroport international de Victoria. Nous sommes très heureux de pouvoir compter sur lui au sein de notre équipe.

Des bases solides pour assurer la sécurité

La sécurité demeure la priorité absolue de l'AAW, surtout lorsqu'il s'agit d'encourager une culture de sécurité proactive partout dans l'aéroport.

Nous avons réalisé des progrès prometteurs en ce qui a trait à l'élaboration de données et d'outils d'analyse qui nous fournissent l'information dont nous avons besoin en vue d'optimiser les activités de l'aéroport, les activités de fret et la logistique, à l'aide de capteurs, de

caméras et d'applications présentant un état de la situation en temps réel, consignnant des données et permettant de mieux comprendre les activités et l'état des actifs.

Afin d'offrir un environnement de travail plus sûr aux intervenants des services d'urgence de l'AAW, nous avons terminé en 2024 le processus de transition vers des émulseurs sans fluor que pourront utiliser nos équipes de lutte contre les incendies.

Par ailleurs, nous avons activé un nouveau système de gestion des incidents qui surviennent à l'aéroport. Le système est utilisé pour certains services seulement; il renforce le suivi ainsi que les capacités d'enquête et d'examen de l'efficacité et fait ressortir davantage les problèmes qui surviennent en plus d'assurer un contrôle de la qualité des documents.

Nous continuerons de travailler en faveur du renforcement et de l'intégration d'une culture de sécurité au sein de notre organisation et de notre aéroport et tenterons de trouver d'autres possibilités d'amélioration des systèmes et des processus connexes.

Des expériences de voyage exemptes d'obstacles

Dans l'industrie du transport aérien, les clients ne présentent pas tous les mêmes besoins. Par conséquent, nous travaillons activement à l'élaboration d'un plan exhaustif qui permettra d'offrir à tous une expérience de voyage exempte d'obstacles.

Nous avons réalisé une vérification complète de la signalisation dans le but de mieux répondre aux besoins des voyageurs; nous prévoyons nous attaquer à l'affichage de l'information sur les vols et entreprendre un imposant projet sur la signalisation en 2025 et en 2026, respectivement. Nous avons aussi ajouté d'autres affiches pour les liaisons vers les États-Unis en 2024. En outre, nous avons élargi les solutions automatisées et sans contact en vue de mieux comprendre les points de service et de réduire les délais de traitement.

Améliorer le rendement sur le plan opérationnel

Notre plan d'optimisation de l'aérogare vise principalement à renforcer l'efficacité, le flux de travaux et la fonctionnalité, à simplifier les activités et à améliorer l'expérience globale des passagers.

En tirant le maximum des ressources actuelles, en peaufinant les normes de niveau de service et en misant sur l'analyse prévisionnelle,

nous pourrons prendre des décisions éclairées à propos de l'expansion. Notre approche privilégie la croissance durable, la responsabilité financière et une meilleure expérience pour les passagers; elle s'assure également que, lorsque le processus d'expansion sera en cours, ce projet sera stratégique, rentable et harmonisé avec notre vision à long terme.



Diminution du taux de bagages mal acheminés, qui est passé de 0,08 % à 0,01 %

En avril, nous avons terminé notre projet de contrôle accru des bagages qui a entraîné la mise à jour des mesures de contrôle du système de manutention des bagages ainsi qu'une amélioration sur le plan de l'efficacité, de l'exactitude et de la fiabilité. Le nouveau système a permis d'optimiser le suivi des bagages, d'améliorer la logique de tri et d'accroître la vitesse de traitement en plus d'assurer une surveillance en temps réel grâce à une interface utilisateur intuitive.

Dans le cadre de notre plan consistant à répondre aux besoins spécifiques des transporteurs à faible coût, nous avons commencé à travailler avec Flair Airlines pour permettre le chargement au sol de ses appareils.

Par ailleurs, nous avons amélioré notre programme de gestion des risques d'entreprise pour qu'il s'aligne davantage sur les pratiques exemplaires, notamment en produisant des énoncés sur la tolérance au risque, mis à jour les outils d'évaluation des risques et renforcé la gouvernance et la production de l'information.

Une gestion des actifs stratégiques pour assurer un avenir plus durable

Les principaux actifs de l'AAW, y compris l'aérogare, les pistes, les voies de circulation et les aires de trafic, sont essentiels à nos activités. Nous continuons de chercher des moyens d'optimiser nos principaux actifs, donc nos activités par le fait même, en gérant efficacement les périodes de demande maximale et en misant sur les capacités sous-utilisées.



Faits saillants ESG à l'AAW

En moyenne, chaque jour, les pistes de YWG voient décoller ou atterrir 275 appareils. Puisque nous avons à cœur d'offrir à la communauté l'infrastructure essentielle dont elle a besoin, nous avons entrepris un important projet de construction visant à mettre à niveau l'une de nos pistes.

D'une longueur de près de 3,4 kilomètres, la piste 18/36 est l'une des plus longues pistes utilisées pour l'aviation commerciale au Canada. Dans le cadre du projet de réfection de la piste 18/36, nous avons effectué d'importants travaux de réparation de la chaussée, des mises à niveau des installations électriques et des travaux de restauration du drainage en 2024; il s'agissait de la première mise à niveau de ce genre depuis 2014.

- 44 480 tonnes de nouvel asphalte coulé pendant les travaux de construction
- 142 kilomètres de câble électrique remplacé pour alimenter les dispositifs d'éclairage sur la piste et autour de celle-ci
- 1 106 nouvelles lumières à DEL installées pour aider YWG à diminuer encore plus son empreinte écologique



En accordant une attention particulière à la gestion des actifs, nous favorisons la longévité et la fiabilité de notre infrastructure. Pour ce faire, nous devons notamment opter pour une maintenance proactive, pour la réfection des principaux actifs et pour la réalisation de projets touchant à l'infrastructure essentielle, comme la réparation de la surface de la piste 18/36 et les travaux d'électricité.

Nous travaillons aussi à l'avancement de projets visant à améliorer les activités des installations et le rendement énergétique, alors que l'AAW mène à bien des initiatives pour assurer la transition des systèmes énergétiques des édifices, gérer la consommation d'énergie et réduire notre empreinte carbone. Dans le cadre de nos initiatives réalisées en 2024, nous avons acheté trois véhicules électriques qui seront utilisés par notre équipe chargée de la maintenance et avons installé des bornes de recharge électrique pour le matériel électrique de servitude au sol à l'édifice de l'aérogare. Nous avons ainsi fait un pas de plus vers un avenir plus vert. Si vous le désirez, vous pouvez en apprendre davantage sur nos initiatives de durabilité aux pages 17 et 24.

Pour préparer l'avenir, nous nous sommes basés sur de vastes consultations menées auprès de parties prenantes et avons terminé notre plan directeur de YWG qui sera soumis à Transports Canada. Le présent document contient une stratégie globale de développement à long terme de l'aéroport en vue de répondre aux besoins du Manitoba.

TRANSITION NUMÉRIQUE

Pour un avenir numérique sûr

Le monde évolue rapidement. Il est primordial de nous lancer dans la transition numérique si nous voulons accroître l'efficacité opérationnelle, renforcer la sécurité, assurer aux passagers des déplacements fluides et améliorer les services offerts à nos parties prenantes.

Comme la plupart des organisations modernes, l'AAW utilise un ensemble de systèmes afin de répondre à ses besoins opérationnels et commerciaux. En 2024, nous avons poursuivi nos initiatives numériques en axant notre stratégie sur la sécurité et la résilience. Grâce à nos investissements dans des technologies modernes et dans de solides mesures de cybersécurité, nous garantissons la mise en place d'un écosystème numérique d'avenir qui protège les données de nature délicate et l'infrastructure composée de technologies essentielles tout en nous appuyant sur nos objectifs opérationnels à long terme.

Les bases de notre transition numérique

Le monde numérique évolue rapidement. Voilà pourquoi il est primordial que l'AAW établisse des bases solides pour suivre les progrès et être capable de résister lorsque surviennent des problèmes liés à la technologie ou des problèmes connexes. À cette fin, nous avons créé une infrastructure évolutive locale et orientée nuage qui répond aux besoins changeants de l'AAW. Cette année, nous avons modernisé les principaux systèmes de TI, simplifié les flux de travaux et accru l'automatisation dans certains services. Les mises à niveau apportées à notre réseau et à notre infrastructure de TI ont permis d'améliorer le rendement des systèmes, de réduire les temps d'indisponibilité et d'accroître la fiabilité globale de nos services numériques. Ces progrès nous permettent de continuer à préparer le terrain en vue d'offrir une expérience plus agile, efficace et novatrice.

Des données fiables et une prise de décisions plus éclairée

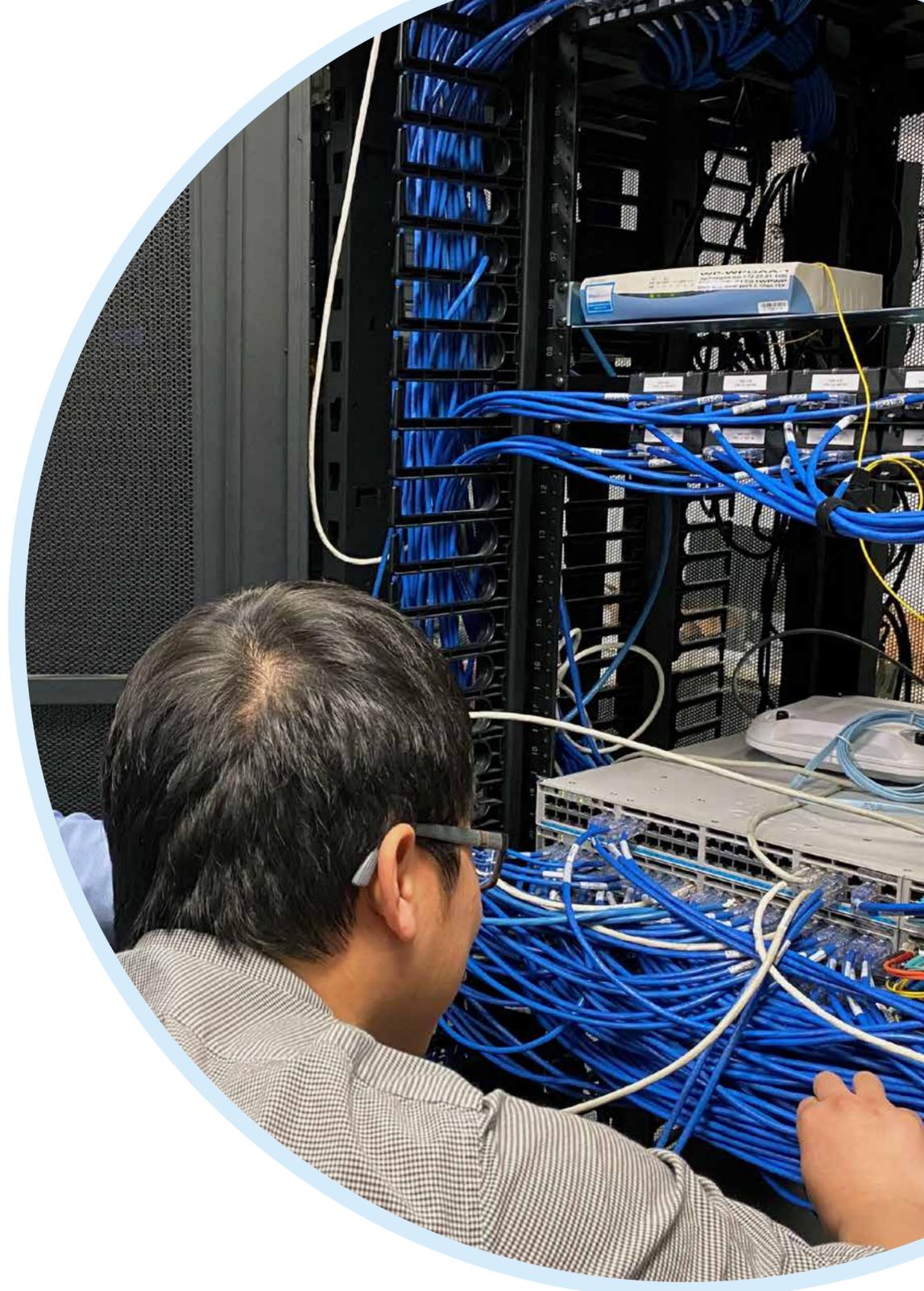
Les voyageurs qui passent par YWG, ainsi que tous nos employés, ont besoin d'obtenir des informations exactes et facilement accessibles, en temps opportun. Nous prévoyons déjà un programme de gouvernance des données qui garantira la disponibilité de ces données et renforcera l'efficacité opérationnelle, la sécurité et l'expérience des passagers. En 2024, notre équipe a fait un grand pas en avant en cataloguant et en classifiant les systèmes informatiques et les bases de données à haute priorité dans l'ensemble de l'organisation.

À mesure que nous progresserons, nous continuerons de mettre en application les pratiques exemplaires et les outils de l'industrie pour extraire de l'information utile et générer de nouvelles idées à partir des volumes de données que nous recueillons, et que nous serons capables de recueillir, depuis notre écosystème numérique.

Contribuer à la sécurité et à la connectivité de l'AAW

Alors que nous intégrons de plus en plus la technologie à nos activités, il est plus important que jamais de s'attarder à la cybersécurité et à la résilience des systèmes.

Nous cherchons continuellement de nouvelles façons d'accroître la sécurité, de protéger la confidentialité des données et de renforcer la fiabilité de notre réseau principal et de notre centre des données. Par ailleurs, nous avons mis en place un programme de renouvellement





de l'équipement pour garantir que nos systèmes d'exploitation et nos logiciels de base seront toujours à jour et qu'ils pourront s'adapter aux versions et aux normes les plus récentes.

Au-delà de la question de la sécurité, nous travaillons aussi à l'amélioration de la connectivité en élargissant la couverture du réseau Wi-Fi; nos employés, les passagers et les parties prenantes pourront tous en profiter.

ENVIRONNEMENT

Respecter davantage l'environnement dès aujourd'hui pour assurer un avenir meilleur

La durabilité fait partie des priorités absolues de l'AAW. La gestion de l'environnement est en constante évolution, mais notre engagement à réduire notre impact environnemental pour les générations futures demeure inébranlable. Nous sommes constamment à la recherche de nouveaux partenariats, projets et occasions pour renforcer nos initiatives sur le plan de la durabilité. Par ailleurs, nous continuons de responsabiliser le personnel en offrant des activités de sensibilisation ciblées qui encouragent une culture d'intendance environnementale au sein de notre organisation et chez nos locataires.

Accélérer l'atteinte de la carboneutralité

L'atteinte de la carboneutralité représente pour notre organisation un objectif prioritaire et une responsabilité sociale. Notre gestion des émissions de carbone vise un vaste éventail d'installations, de l'aérodrome aux salles de réunion, et nous continuons d'améliorer nos programmes et de définir des exigences afin de tenir compte de la durabilité environnementale partout dans l'aéroport, renforçant ainsi la culture de gestion de l'environnement à l'AAW et faisant notre part pour décarboniser le secteur de l'aviation. Nous tirerons profit de la disponibilité d'une énergie relativement propre au Manitoba afin de réduire notre empreinte carbone d'une manière durable pour l'aéroport, ses parties prenantes et la planète.

Pour réussir à intégrer la question de la durabilité environnementale, nous optons entre autres pour la réalisation d'initiatives de gestion de l'énergie et de décarbonisation.

L'AAW a élaboré un plan exhaustif de réduction des émissions en 2023 afin de tracer la voie vers la réalisation de notre objectif, qui est de respecter la cible de carboneutralité d'ici 2050 que l'industrie s'est donnée. Le plan cible des initiatives de décarbonisation à court et à long terme mettant principalement l'accent sur nos émissions de gaz à effet de serre (GES) de portée 1 et 2. Le plan présente aussi des initiatives et des occasions visant à soutenir les efforts de nos parties prenantes qui cherchent à réduire les émissions de leurs activités à l'aéroport (portée 3) lorsque cela est possible.



Faits saillants ESG à l'AAW

- Émissions directes (portée 1) : 3 895 tonnes d'équivalent CO₂
- Émissions indirectes par des sources d'énergie (portée 2) :

35 tonnes d'équivalent CO₂ d'après l'inventaire des GES de 2023





Depuis août 2022, YWG héberge Oscar Sort, un outil d'aide au recyclage reposant sur l'IA qui contribue à sensibiliser les passagers aux directives locales en matière de recyclage et à stimuler la durabilité dans l'aérogare.

- Il a échangé avec plus de 260 000 passagers.
- Il a amélioré la précision du tri dans son ensemble de 10,2 %.
- Il a amélioré la précision du volet de l'acheminement des liquides en la faisant passer de 45,6 % à 98,8 %.
- Il a amélioré la précision de la chaîne de recyclage en la faisant passer de 57,9 % à 63,8 %.
- Il a permis d'éviter 2,187 tonnes métriques d'équivalent CO₂ grâce à un meilleur procédé de recyclage.

En 2024, l'AAW a poursuivi la mise en œuvre d'initiatives découlant de notre plan de réduction des émissions. Nous avons produit notre inventaire annuel des émissions de GES se rapportant à nos activités des années précédentes, peaufiné notre plan connexe de mobilisation des parties prenantes et renouvelé notre certification au Niveau 3 « Optimisation » dans le cadre du programme Airport Carbon Accreditation (ACA). Le programme ACA est la seule norme mondiale traitant précisément des émissions de carbone des aéroports qui mise sur des méthodologies reconnues à l'échelle internationale.

Nous avons également poursuivi nos efforts en matière de réduction des émissions en 2024 en ajoutant trois véhicules électriques à la flotte de l'AAW, en mettant à niveau les infrastructures pour qu'elles puissent accueillir du matériel électrique de servitude au sol et en installant d'autres bornes de recharge électrique à l'édifice de l'aérogare.

Pratiques exemplaires en matière de durabilité environnementale

Nous travaillons sans relâche à l'avancement de nos principaux programmes environnementaux en menant à bien des évaluations des écarts pour cibler les points à améliorer. Les conclusions tirées de ces

évaluations génèrent de nouvelles initiatives qui permettent d'améliorer les pratiques de l'AAW en matière de durabilité en garantissant le respect des exigences réglementaires.

Pendant la pandémie, la diminution de la circulation aérienne a entraîné une hausse dans les déplacements de la faune près de l'aéroport; pour remédier à cette situation, nous avons mis en place d'autres mesures de soutien. En travaillant en partenariat avec un expert-conseil du domaine de la faune, Falcon Environmental, nous avons élaboré un plan dynamique de contrôle de la faune qui englobe diverses mesures de contrôle visant à éloigner la faune du secteur de l'aéroport. Parmi les mesures de contrôle mises en place, mentionnons le recours à un setter anglais et à un faucon entraînés pour éloigner de l'aérodrome les oiseaux présentant un risque élevé, comme les oies, les mouettes et d'autres espèces, afin de garantir la sécurité des passagers de YWG et celle de nos amis à plumes.

Les oiseaux et les autres animaux sauvages sont attirés par les terrains des aéroports en raison de la présence abondante d'aliments, d'eau et d'abris. Notre équipe applique aussi une approche proactive pour que les terrains de l'aéroport deviennent moins intéressants pour les oiseaux et les animaux sauvages, diminuant ainsi le risque de collisions. En préservant l'intégrité de notre clôture, en modifiant l'écosystème de manière à empêcher l'accumulation d'eau et en gérant stratégiquement la croissance de la végétation, nous éliminons les éléments attractifs et réduisons le nombre d'habitats.

Nous continuons de surveiller de près la qualité de l'eau à l'aéroport et dans les environs en testant des échantillons provenant de divers endroits en vue de détecter tout impact négatif possible sur l'environnement découlant des activités de développement et d'exploitation de l'aéroport. Un incident a été recensé en 2024 alors que l'on a détecté dans l'eau provenant des terrains de l'aéroport un rejet de glycol d'une concentration dépassant la limite de 100 mg/L prévue dans les lignes directrices de la *Loi canadienne sur la protection de l'environnement*. L'AAW a lancé immédiatement une enquête sur la source du rejet et a travaillé en étroite collaboration avec les parties prenantes de l'aéroport pour atténuer les rejets, améliorer les mesures de contrôle en place et éviter qu'un tel incident se produise à nouveau.

GOVERNANCE D'ENTREPRISE

L'AAW s'engage à assurer une solide gouvernance d'entreprise. Nous ferons preuve d'intégrité, de responsabilité et de transparence afin de continuer à gagner la confiance de nos employés, de nos parties prenantes et de notre communauté.

Conseil d'administration

Le conseil d'administration de l'AAW est déterminé à privilégier les pratiques exemplaires en matière de transparence et de gouvernance. Au cours des dernières années, nous avons mis en place plusieurs initiatives visant à renforcer notre cadre de gouvernance, à assurer un comportement éthique et à accroître la diversité au sein de notre conseil d'administration. Ces efforts sont indispensables pour inspirer la confiance parmi nos parties prenantes et nous assurer que nos valeurs d'entreprise correspondent aux normes les plus élevées de l'industrie.

Examen de la gouvernance

Nous sommes conscients du rôle fondamental que joue une fonction de surveillance indépendante pour ce qui est de préserver l'intégrité de nos activités. Comme nous l'avons mentionné en 2023, nous avons fait appel à un consultant en gouvernance pour réaliser un examen exhaustif de nos processus de gouvernance d'entreprise et de nos mécanismes décisionnels. Cette initiative a permis d'obtenir un certain nombre d'informations et de recommandations précieuses ayant jeté les bases de notre plan d'action sur la gouvernance qui continue d'étayer notre façon de gouverner l'organisation de manière efficace et efficiente. En 2024, nous avons concrétisé plusieurs éléments inscrits dans notre plan d'action pour que notre organisation puisse reposer sur des bases solides, et nous continuerons d'améliorer constamment nos procédures de gouvernance d'entreprise dans l'avenir.

Recrutement d'administrateurs

La diversité n'est pas simplement un principe. C'est plutôt une force qui stimule l'innovation et qui favorise un processus décisionnel efficace. En raison de notre conviction à cet égard, nous mettons l'accent sur la diversification de la composition de notre conseil d'administration en recrutant des administrateurs indépendants, l'objectif étant de trouver et de nommer des administrateurs pouvant apporter un éventail diversifié de points de vue, d'expériences et de compétences. Cette approche délibérée permet non seulement d'enrichir notre équipe de direction, mais elle s'inscrit également dans notre engagement plus vaste à l'égard de l'inclusivité et de la représentativité qui vise à mieux représenter notre communauté.

Politique de protection des lanceurs d'alerte

La transparence est la pierre angulaire de la gouvernance éthique. Notre politique de protection des lanceurs d'alerte donne aux employés, aux parties prenantes et à d'autres parties concernées la possibilité de signaler les pratiques contraires à l'éthique, les écarts de conduite ou les craintes qu'ils pourraient avoir. En offrant un moyen de signalement sûr et confidentiel, nous affirmons notre engagement à promouvoir une culture de responsabilisation et de responsabilité civique des entreprises. Nous attachons beaucoup d'importance à l'amélioration continue, à la transparence et au respect des pratiques exemplaires en matière de gouvernance. Alors que nous poursuivons sur notre lancée, nous demeurons déterminés à respecter les normes les plus élevées et à nous assurer que nos parties prenantes peuvent compter sur l'intégrité de nos activités.



Principes de gouvernance

1. Obligation de rendre des comptes
2. Répartition claire des responsabilités entre le conseil d'administration et la direction
3. Participation du conseil d'administration au complet, et non uniquement de ses comités, à la prise de décisions
4. Transparence

Les affaires du conseil d'administration sont organisées autour de trois comités permanents : le comité de gouvernance, le comité des ressources humaines et de la rémunération et le comité d'audit. À ces comités s'ajoutent des groupes de travail (les comités spéciaux) qui sont créés au besoin pour traiter de questions particulières. Le conseil d'administration au complet se réunit sur une base régulière, c'est-à-dire au moins six fois par année.

Le mandat du comité de gouvernance est d'aider le conseil d'administration à s'acquitter efficacement de ses responsabilités. Le comité des ressources humaines et de la rémunération est responsable de la surveillance des questions se rapportant aux effectifs et aux pratiques liées à la rémunération, tandis que le comité d'audit examine les questions relatives à nos rapports financiers, aux contrôles internes et aux principaux risques financiers.

Principes d'obligation d'information du public

Les règlements de l'AAW incluent un ensemble de principes de responsabilité acceptés par le conseil d'administration dans le cadre des conditions de transfert de l'aéroport établies en 1997. Ces principes sont résumés ci-après.

Composition du conseil d'administration

Le conseil d'administration est composé exclusivement d'administrateurs indépendants qui ne font pas partie de la direction. Onze des membres du conseil sont nommés par sept différents organismes des secteurs public et privé :

Ville de Winnipeg (3)
Chambre de commerce d'Assiniboia (1)
Province du Manitoba (1)
Municipalité rurale de Rosser (1) Gouvernement du Canada (2)

Economic Development Winnipeg (1)
Chambre de commerce de Winnipeg (2)

Le conseil d'administration peut nommer jusqu'à quatre membres.

En tout temps, le conseil d'administration doit être formé d'au moins sept membres et d'au plus quinze membres.

Voici les exigences en matière de qualifications et d'admissibilité s'appliquant aux membres du conseil d'administration :

- La durée maximale du mandat d'un membre du conseil est de trois ans, et aucun membre ne peut effectuer plus de trois mandats (ou siéger plus de 9 ans), au sein du conseil.
- Les membres du conseil ne peuvent être ni élus ni employés par un quelconque ordre de gouvernement.
- Les membres du conseil ne peuvent en aucun cas avoir exercé les fonctions d'élu ou d'employé du gouvernement dans les deux ans précédant leur nomination au conseil.

Comité consultatif communautaire

L'AAW compte sur son comité consultatif communautaire (« CCC ») pour assurer des échanges et une diffusion de l'information efficaces sur une variété de sujets, notamment la planification et les activités de l'aéroport ainsi que les préoccupations municipales. Le CCC tient au moins deux réunions par année; ses membres représentent la collectivité en général et regroupent notamment des personnes défendant les intérêts des consommateurs, des voyageurs, des travailleurs syndiqués et de l'industrie de l'aviation ainsi que des représentants des administrations provinciales et municipales qui sont concernées.

Présentation et divulgation d'information sur l'entreprise

- L'AAW a adopté une politique sur le code de conduite et les conflits d'intérêts. Tous les administrateurs, dirigeants et cadres respectent cette politique.
- L'AAW divulgue de l'information sur ses transactions avec des sociétés ayant un lien de dépendance.
- Chaque année, chacun des membres du conseil d'administration présente un compte rendu général à l'organisme qui l'a nommé, et le conseil d'administration rend compte à l'ensemble des organismes nommant les administrateurs.

- Le conseil d'administration a mis en place un processus d'auto-évaluation afin d'examiner son propre rendement et celui de ses comités.
- En règle générale, l'AAW optimise l'utilisation des ressources et des fournitures canadiennes et rend public tout contrat dont la valeur dépasse 115 000 \$ (75 000 \$ en dollars de 1994) qui n'a pas été obtenu par appel d'offres.
- Plus de 40 % des membres du conseil d'administration de l'AAW sont des femmes.
- Si l'AAW augmente les frais d'utilisation de l'aéroport, elle en informe le public à l'avance.
- Des audits complets sont effectués selon les normes d'audit généralement reconnues, et Transports Canada peut demander un audit complet en tout temps.
- L'AAW publie son rapport annuel, qui contient des comparaisons spécifiques sur le rendement et de l'information sur la rémunération des membres du conseil d'administration et de la haute direction.
- Le rapport annuel est distribué à tous les organismes nommant les membres du conseil et au ministre des Transports avant l'assemblée annuelle.
- Au moins tous les cinq ans, l'AAW demande à un professionnel qualifié indépendant de réaliser un examen indépendant exhaustif de son rendement du point de vue de la gestion, de ses activités et de ses finances. Le rapport est envoyé en temps opportun au ministre des Transports et à chacun des organismes nommant les administrateurs, et il est également accessible au public, sur demande.
- L'AAW met à la disposition du public le plan directeur de l'aéroport, les états financiers annuels et les plans d'entreprise des cinq derniers exercices, les documents de constitution et toutes les ententes signées sur la cession de l'aéroport.

Conseil d'administration de l'AAW en 2024

Membres nommés par la Ville de Winnipeg

Scott Penman, directeur général

Karlene Debance, chef de la direction de la transformation de la santé, Organisation des chefs du Sud (OCS)

James Wilson, vice-président, Stratégie autochtone et développement commercial, Red River College Polytechnic

Membre nommé par la Chambre de commerce d'Assiniboia

Adam Kilfoyle, CPA, CGA, associé directeur, Heartland CPAs

Membre nommé par Economic Development Winnipeg Inc.

Ian Smart (vice-président), directeur général

Membres nommés par le gouvernement du Canada

David Timothy Duval, professeur, Université de Winnipeg

Kenneth Grower, directeur général

Membre nommé par la province du Manitoba

Richard Olfert, directeur général

Membre nommé par la municipalité rurale de Rosser

Robert Penner, président et chef de la direction, Bison Transport Inc.

Membres nommées par la Chambre de commerce de Winnipeg

Priti Mehta-Shah, présidente, Mehta Capital Partners

Jeannette Montufar-Mackay, chef de la direction et associée fondatrice, MORR Transportation Consulting Ltd

Membres nommées par le conseil d'administration de l'AAW

Carol Bellringer, directrice générale

Jodi Carradice, directrice générale

Kelly Fournel, chef de la direction, Tech Manitoba

Susan Dawes (présidente), partenaire, Myers LLP

Présence - réunions du conseil d'administration de l'AAW en 2024

Conseil d'administration

Nom	Nombre de réunions	Présences
Susan Dawes (présidente)	7	7
David Duval	7	7
Kelly Fournel	7	7
Rob Penner	7	3
James Wilson	7	6
Ken Grower	7	7
Carol Bellringer	7	7
Adam Kilfoyle	7	7
Priti Mehta-Shah	7	7
Scott Penman	7	6
Ian Smart	7	7
Jodi Carradice	7	7
Karlene Debance	7	7
Richard Olfert	5	5
Jeannette Montufar-Mackay	2	1

Comité de gouvernance

Nom	Nombre de réunions	Présences
Susan Dawes (nommée d'office)	4	3
David Duval (présidente)	4	4
Kelly Fournel	4	4
Rob Penner	4	2
James Wilson	4	4
Jeannette Montufar-Mackay	1	1

Comité d'audit

Nom	Nombre de réunions	Présences
Ken Grower (présidente)	5	5
Carol Bellringer	5	5
Adam Kilfoyle	5	5
Priti Mehta-Shah	5	5
Scott Penman	5	4

Comité des ressources humaines et de la rémunération

Nom	Nombre de réunions	Présences
Susan Dawes (nommée d'office)	5	4
Ian Smart	5	5
Jodi Carradice	5	5
Karlene Debance	5	4
Richard Olfert	4	4

Recherche ponctuelle d'administrateurs

Nom	Nombre de réunions	Présences
Susan Dawes	1	1
David Duval	1	1
James Wilson	1	1

Rémunération des membres du conseil d'administration de l'AAW en 2024

Nom	Provision sur honoraires	Allocation de présence	Présidence	Rémunération totale
Bellringer, Carol	11 000,44 \$	7 350,00 \$	- \$	18 350,44 \$
Bhatia, Sangeet	1 000,04	2 400,00	-	3 400,04
Carradice, Jodine	11 000,44	6 600,00	-	17 600,44
Chell, Brita	6 250,24	-	-	6 250,24
Dawes, Susan	69 752,68	2 400,00	666,67	72 819,35
Debance, Karlene	11 000,44	6 000,00	-	17 000,44
Duval, David	12 000,48	6 600,00	7 333,37	25 933,85
Fournel, Kelly	11 000,04	6 000,00	-	17 000,44
Gilson, Kimberley	1 000,04	2 400,00	-	3 400,04
Grower, Kenneth	12 000,48	8 550,00	10 000,08	30 550,56
Kaufmann, Peter	1 000,04	1 200,00	-	2 200,04
Kilfoyle, Adam	12 000,48	8 550,00	-	20 550,48
Mehta-Shah, Priti	12 000,48	8 550,00	-	20 550,48
Montufar-Mackay, Isolde	4 000,16	1 200,00	-	5 200,16
Olfert, Richard	8 000,32	4 800,00	-	12 800,32
Penman, A.	12 000,48	7 200,00	-	19 200,48
Penner, Robert	12 000,48	4 200,00	-	16 200,48
Price, Donna	1 000,04	1 200,00	-	2 200,04
Smart, Ian	12 000,48	7 800,00	7 333,37	27 133,85
Wilson, James	12 000,48	6 000,00	666,67	18 667,15
Total	232 009,16 \$	99 000,00 \$	26 000,16 \$	357 009,32 \$



Membres de la haute direction de l'AAW en 2024

Nick Hays, président et chef de la direction

Nicole Stefaniuk, CPA, CA, directrice financière et vice-présidente principale, Services corporatifs

Ken Gallant, vice-président principal, Exploitation, et directeur général, WASCO

Scott Marohn, vice-président, Commercial

Tyler MacAfee, vice-président, Affaires extérieures

Ken Kumar, vice-président, Technologie de l'information

A pris sa retraite en 2024 : Michael O'Gorman, vice-président principal, Exploitation, et directeur général, WASCO

La rémunération de base pour les membres de la haute direction varie entre 220 420 \$ et 463 050 \$, excluant les incitatifs.

Renseignements sur la société

Auditeur : PricewaterhouseCoopers s.r.l/s.e.n.c.r.l.

Banque : Banque Canadienne Impériale de Commerce

Conseillers juridiques : MLT Aikins LLP, Dentons Canada S.E.N.C.R.L. Thompson Dorfman Sweatman LLP

Membres du CCC de l'AAW en 2024

Loren Remillard
Chambre de commerce de Winnipeg

Michael Jack
sous-ministre des Affaires, des Mines, du Commerce et de la
Création d'emplois

Colin Ferguson
Voyage Manitoba

Ryan Kuffner
Economic Development Winnipeg

Matt Dryburgh
Ville de Winnipeg

Ryan Klos
sous-ministre du Transport et de l'Infrastructure

Blake Crothers
Travailleurs et travailleuses unis de l'alimentation et
du commerce Canada

Wendell Wiebe
Manitoba Aerospace Association

Ron Evans
Relations autochtones

Chuck Davidson
Chambre de commerce du Manitoba

Kristi Meek
Chambre de commerce d'Assiniboia

Nick Hays
Administration aéroportuaire de Winnipeg

Comité d'examen de la politique de gestion

En 2023, l'AAW a mis sur pied un comité d'examen de la politique de gestion afin de prioriser et d'examiner toutes les politiques d'entreprise en fonction du risque. Son rôle est d'assurer la cohérence entre toutes les politiques de l'AAW, tout en vérifiant a) que celles-ci tiennent compte de l'incidence sur les employés, les parties prenantes et les activités de l'AAW et b) qu'elles cadrent avec la vision, la mission, les valeurs et le plan stratégique de l'AAW. En 2024, nous avons élaboré une matrice d'activités de formation et de sensibilisation classées par ordre de priorité pour nous assurer que les politiques, les procédures et les responsabilités connexes de l'organisation sont bien comprises et sont respectées.

Gestion des risques

Évoluant dans un contexte fortement réglementé, l'AAW doit s'assurer de respecter l'ensemble de la législation fédérale, provinciale et municipale qui s'applique à elle, de même que ses obligations contractuelles. L'AAW fournit un service essentiel à la ville de Winnipeg et à la région environnante et doit s'assurer que ses activités d'exploitation et d'aménagement sont menées d'une façon durable et transparente. Pour y arriver, nous devons surpasser nos obligations légales et contractuelles en intégrant les meilleures pratiques de gestion des risques à l'échelle de l'organisation et de l'aéroport.

Puisque nous voulions nous assurer de continuer de respecter nos obligations et nos engagements, nous avons réalisé une analyse de l'écart portant sur notre processus de gestion des risques d'entreprise et les pratiques exemplaires sur lesquelles nous devrions nous aligner. Nous continuerons de cibler et de prioriser les risques d'entreprise actuels et futurs tout en cherchant à contrer ces mêmes risques à l'aide de méthodes de contrôle efficaces.

Contrats à fournisseur unique

En 2024, les contrats suivants d'une valeur excédant 115 000 \$ (75 000 \$ en dollars de 1994) ont été octroyés dans le cadre d'un processus non concurrentiel pour les raisons indiquées dans le tableau qui suit :

Fournisseur	Description	Valeur	Raison
Online Business Systems	Mise en place d'un système de classification et de gouvernance des données	467 \$	G
SMS Engineering Ltd.	Services de conception pour le remplacement d'un câble d'alimentation et de distribution de 5 kV dans l'édifice de l'administration	345 \$	F
ADB Safegate Canada Inc.	Installation du matériel de commande de l'éclairage de l'aérodrome	321 \$	A
Johnson Controls	Remplacement du système VAV à double conduit, 2e étage de l'édifice de l'administration - Phase 1	282 \$	E
CDW CANADA	Soutien pour le service Cisco SMARTNet (2024-2026)	268 \$	A
Schneider Electric Canada Inc	Mises à niveau des appareils de commutation T-214, édifice de l'aérogare (du côté est seulement)	212 \$	A
Maple Leaf Construction Ltd.	Fourniture et installation de services publics enfouis à l'installation NPS-V	199 \$	D
The Floor Show	Remplacement du tapis - édifice de l'aérogare, Niveau des départs	195 \$	F
Copenhagen Optimization	Logiciel et service-conseil pour optimiser les activités de l'aérogare	176 \$	B
Stantec Consulting Ltd	Étude de faisabilité (soutien au développement du côté est) et opinion sur les coûts probables	162 \$	D
Maple Leaf Construction Ltd.	Maintenance/réparation de la chaussée en 2024	144 \$	D

(en milliers de dollars canadiens)

Raison de l'octroi

- A – L'acquisition est faite dans le cadre d'un programme de normalisation de l'équipement.
- B – Les biens et services sont exclusifs ou vendus par un seul fournisseur qualifié.
- C – La sécurité ou des besoins opérationnels critiques exigeaient un approvisionnement d'urgence.
- D – Le fournisseur avait déjà obtenu un contrat pour des biens et services dans le cadre d'un processus concurrentiel et il n'a jamais connu de problèmes d'exécution auparavant.
- E – Lorsque tous les facteurs sont pris en compte, il n'y a qu'un seul fournisseur qualifié.
- F – Une alliance ou un partenariat stratégique peut être conclu avec un fournisseur particulier pour tirer parti de la technologie et de l'expertise actuelles.
- G – Une alliance ou un partenariat peut être conclu avec un fournisseur particulier pour soutenir de façon importante les objectifs stratégiques.



RÉSUMÉ DE LA STRATÉGIE ESG ET INFORMATION REDDITIONNELLE

L'AAW s'est engagée envers la durabilité et l'amélioration continue de la gestion des risques et occasions liés aux facteurs ESG. Nous aspirons à appliquer des principes et pratiques durables à l'échelle de l'organisation et avons intégré notre stratégie ESG dans notre nouveau plan stratégique global.

Approche et méthodologie relatives à la stratégie ESG

Gouvernance

En 2023, l'AAW a mis sur pied un comité directeur ESG afin de définir une vision et de diriger l'élaboration de la stratégie ESG. Le groupe est formé de membres de l'équipe de direction et de spécialistes de l'AAW. Toutes les étapes importantes du projet d'élaboration de la stratégie pour 2023 ont été présentées au conseil d'administration de l'AAW à des fins d'approbation.

Validation des enjeux significatifs

À la suite de l'analyse de l'information et des commentaires recueillis dans le cadre de l'évaluation de l'importance relative, une liste restreinte des enjeux ESG potentiellement significatifs a été dressée. Nous avons utilisé le processus de double importance relative afin de produire un classement des enjeux jugés comme étant les plus significatifs pour l'AAW et ses parties prenantes.

Voici la liste des enjeux significatifs que nous avons relevés :

- émissions de GES, changements climatiques et transition énergétique;
- mobilisation des employés;
- santé, sécurité et bien-être;
- relations et réconciliation avec les Autochtones;
- gestion environnementale;
- diversité, équité, inclusion et accessibilité;

- impact économique;
- gouvernance et éthique des affaires.

Les enjeux cernés ont été présentés au comité directeur ESG et au conseil d'administration de l'AAW, qui les ont approuvés.

Élaboration de la stratégie ESG

Le comité directeur ESG a établi des énoncés de vision, des objectifs et des niveaux d'ambition pour chacun des enjeux ESG significatifs. Nous avons ensuite créé des groupes de travail pour chaque enjeu afin d'établir des buts, des objectifs et des cibles précis et mesurables et d'élaborer un plan de mise en œuvre de la stratégie ESG. Élaborée en 2022 et approuvée par le comité directeur ESG et le conseil d'administration de l'AAW, la stratégie ESG a jeté les bases de certaines initiatives en 2024 et est intégrée à notre plan stratégique.

Normes d'information ESG

En collaboration avec son consultant, l'AAW a effectué une recherche approfondie et des évaluations des pairs afin de déterminer les normes d'information applicables sur lesquelles aligner sa stratégie ESG.

Les Objectifs de développement durable des Nations Unies (les « ODD de l'ONU ») sont un appel universel à agir pour éradiquer la pauvreté, protéger la planète et faire en sorte que tous puissent vivre dans la paix et la prospérité. Diverses autorités aéroportuaires homologues ont aligné leurs priorités stratégiques sur les ODD de l'ONU, qui sont des objectifs fondamentaux utilisés dans plusieurs secteurs d'activité partout dans le monde. Les normes d'information sur la durabilité de la Global Reporting Initiative (GRI) et du Sustainability Accounting Standards Board (SASB) font également partie des normes couramment utilisées par les aéroports. Par conséquent, l'AAW a aligné sa stratégie ESG sur les ODD de l'ONU et les normes GRI et SASB en 2023. Nous avons continué de miser sur ces cadres en 2024 pour orienter nos initiatives d'information.



Index des normes de la GRI et du SASB et des ODD de l'ONU

L'AAW présente dans l'index du contenu GRI qui suit des renseignements pour la période du 1^{er} janvier au 31 décembre 2024 en fonction des normes de la GRI indiquées.

NORME DE LA GRI	INFORMATION	ENDROIT	RÉPONSE	ALIGNEMENT SUR LES NORMES SASB	ALIGNEMENT SUR LES ODD DE L'ONU
Norme GRI 1 appliquée : Fondation 2021					
GRI 2 : Informations générales					
2-1	Renseignements sur l'organisation	7	Administration aéroportuaire de Winnipeg (AAW) L'AAW exerce ses activités à Winnipeg (Manitoba, Canada). Rapport annuel de 2024 – Introduction Nos gens - Administration aéroportuaire de Winnipeg	-	-
2-2	Entités incluses dans l'information sur la durabilité de l'organisation	7, 8	Administration aéroportuaire de Winnipeg Sauf dans le cas des états financiers consolidés, l'AAW ne présente pas d'information sur les impacts financiers, environnementaux et sociaux de ses filiales dans le contenu portant sur les facteurs ESG du présent rapport. Il est possible de télécharger le document contenant les états financiers consolidés vérifiés à partir de la page Rapports et publications - Administration aéroportuaire de Winnipeg .	-	-
2-3	Période, fréquence et point de contact de l'information		La période visée par le présent rapport s'étend du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2024. La période visée par les états financiers consolidés s'étend du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2024. Cycle de présentation de l'information : annuel Point de contact : Pour toute question, voir la page : Contactez-nous - Administration aéroportuaire de Winnipeg	-	-
2-4	Reformulation d'informations		Aucune reformulation d'informations en 2024.	-	-
2-5	Certification externe		L'AAW poursuit l'élaboration et l'examen de ses données sur le rendement, y compris, sans s'y limiter, l'évaluation de la façon dont les données ont été obtenues, recueillies, examinées et présentées. Cela nous permet de présenter des données uniformes et exactes. À l'heure actuelle, l'AAW n'a toutefois pas de politique ni de mandat en matière de certification externe de l'information non financière qu'elle présente.	-	-

NORME DE LA GRI	INFORMATION	ENDROIT	RÉPONSE	ALIGNEMENT SUR LES NORMES SASB	ALIGNEMENT SUR LES ODD DE L'ONU
2. Activités et travailleurs					
2-6	Activités, chaîne de valeur et autres relations d'affaires	9	<i>Rapport annuel de 2024 – 2024 en chiffres</i> <i>Rapport financier de 2024</i>	-	-
2-7	Employés		Dans le cadre de la stratégie ESG (AAW et ACW), la répartition des employés par genre se présentait comme suit au 31 décembre 2024 : Femmes : 48 Hommes : 154 Autre : 1 Total : 203 Le nombre total d'employés indiqué englobe à la fois les employés actifs et les employés inactifs. Ces chiffres ont été obtenus à partir du SIRH de l'AAW et d'un sondage d'auto-identification volontaire.	SV-PS-000.A/TR-AF-000.C	-
2-8	Travailleurs qui ne sont pas des employés		Les données relatives à tous les travailleurs qui ne sont pas des employés de l'AAW, mais dont le travail ou le lieu de travail est contrôlé par l'AAW, ne font pas l'objet d'un suivi de la part de l'AAW.	-	-
3. Gouvernance					
2-9	Structure et composition de la gouvernance		La structure et la composition du conseil ainsi que les renseignements connexes se trouvent à la page Nos gens . Il est possible d'obtenir de plus amples détails sur la composition du conseil et la diversité de celle-ci en consultant le document Rapport annuel de 2024 - Gouvernance d'entreprise.	-	-
2-10	Nomination et sélection des membres de l'organe de gouvernance le plus élevé	20-25	Il est possible d'obtenir des détails sur le processus de nomination et de sélection des membres du conseil dans le document Rapport annuel de 2024 - Gouvernance d'entreprise	-	-
2-11	Présidence de l'organe de gouvernance le plus élevé	5	<i>Rapport annuel de 2024 – Message de la présidente du conseil d'administration</i> <i>Susan Dawes est la présidente du conseil d'administration (voir la page Nos gens).</i>	-	-
2-12	Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans la supervision de la gestion des impacts	20-25	Les détails relatifs aux rôles et aux responsabilités du conseil à l'égard de l'AAW sont décrits dans le document Rapport annuel de 2024 – Gouvernance d'entreprise ainsi qu'à la page Nos gens .	-	-

NORME DE LA GRI	INFORMATION	ENDROIT	RÉPONSE	ALIGNEMENT SUR LES NORMES SASB	ALIGNEMENT SUR LES ODD DE L'ONU
2-13	Délégation de la responsabilité de la gestion des impacts	20-25	<i>Rapport annuel de 2024 – Gouvernance d'entreprise</i> Les impacts ESG sont surveillés dans le cadre de la gestion des risques d'entreprise de l'AAW par les responsables des risques. Le conseil d'administration surveille la gestion des risques d'entreprise pour le compte de l'AAW et s'assure que le rendement par rapport à la stratégie ESG est adéquatement et fidèlement communiqué au public.	-	-
2-14	Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé relativement à l'information sur la durabilité	20-25	<i>Rapport annuel de 2024 – Gouvernance d'entreprise</i> Le conseil d'administration surveille la stratégie ESG pour le compte de l'AAW et s'assure que le rendement par rapport à la stratégie est adéquatement et fidèlement communiqué au public.	-	-
2-15	Conflits d'intérêts	20-25	<i>Rapport annuel de 2024 – Gouvernance d'entreprise</i>	-	-
2-16	Communication des préoccupations majeures	20-25	Les préoccupations majeures sont communiquées à l'occasion de réunions et de mises à jour régulières.	-	-
2-17	Connaissance partagée de l'organe de gouvernance le plus élevé		<i>Rapport annuel de 2024 – Gouvernance d'entreprise</i>	-	-
2-18	Évaluation du rendement de l'organe de gouvernance le plus élevé	20-25	<i>Rapport annuel de 2024 – Gouvernance d'entreprise</i>	-	-
2-19	Politiques de rémunération	20-25	<i>Rapport annuel de 2024 – Gouvernance d'entreprise</i> Rémunération totale des membres du conseil d'administration en 2024 = 357 009,32 \$. Rémunération fixe : Honoraires fixes que tous les membres du conseil d'administration reçoivent, en plus des honoraires versés uniquement aux présidents. Rémunération variable : Montant fixe pour chacune des présences aux réunions, mais nombre variable de réunions. En cas d'absence à une réunion, aucune rémunération n'est versée. Les membres du conseil ne bénéficient pas de primes à la signature, de programmes d'encouragement au recrutement, d'indemnités de départ, de mesures de récupération des prestations ni de prestations de retraite.	-	-

NORME DE LA GRI	INFORMATION	ENDROIT	RÉPONSE	ALIGNEMENT SUR LES NORMES SASB	ALIGNEMENT SUR LES ODD DE L'ONU
2-20	Processus de détermination de la rémunération		L'AAW a créé le comité des ressources humaines et de la rémunération qui fait partie du conseil d'administration. Ce comité formule des recommandations à l'intention du conseil d'administration dans le but de faire approuver des questions liées à la rémunération au sein de l'organisation, notamment les hausses annuelles et le versement des primes ou la conception du régime incitatif à court terme. Par ailleurs, nous embauchons des consultants externes pour effectuer des analyses en matière de rémunération. La structure de rémunération est définie à l'interne (échelles de traitement, fourchettes salariales, etc.) et doit être approuvée par le chef de la direction pour ce qui est de toutes les fonctions non liées au poste de chef de la direction; le conseil d'administration approuve, quant à lui, la rémunération du chef de la direction. Il revient au syndicat de négocier la rémunération versée à l'unité de négociation.	-	-
2-21	Ratio de rémunération totale annuelle		L'AAW n'a pas présenté d'information à ce sujet en 2024.	-	-
4. Stratégie, politiques et pratiques					
2-22	Déclaration sur la stratégie de développement durable		<i>Rapport annuel de 2024</i>	-	-
2-23	Engagements politiques	20-25	<i>Rapport annuel de 2024 – Gouvernance d'entreprise</i>	-	-
2-24	Intégration des engagements en matière de politiques	26	<i>Rapport annuel de 2024 – Gouvernance d'entreprise</i>	-	-
2-25	Processus de remédiation des impacts négatifs		L'AAW maintient un processus de gestion des risques d'entreprise afin d'identifier, de prioriser et de gérer les principaux risques auxquels l'organisation est exposée. L'AAW maintient aussi des processus de déclaration des risques et des accidents ainsi que divers systèmes de gestion des risques afin de remédier aux impacts négatifs.	-	-
2-26	Mécanismes permettant de demander conseil et de soulever des préoccupations	20-25	<p>L'AAW a mis en place plusieurs moyens de communication et processus de recours hiérarchique pour se pencher sur les diverses questions et préoccupations qui sont soulevées.</p> <p>Les parties prenantes peuvent envoyer un courriel à l'adresse « Contactez-nous » qui suit pour obtenir des conseils ou faire part de leurs préoccupations : Contactez-nous - Administration aéroportuaire de Winnipeg.</p> <p>La politique de protection des lanceurs d'alerte de l'AAW donne à tout le monde la possibilité de signaler toute préoccupation concernant des écarts de conduite réels ou perçus qui pourraient avoir une incidence défavorable sur l'entreprise, ses parties prenantes ou le public en général et offre une protection contre les représailles ou les répercussions négatives sur la relation entre le lanceur d'alerte et l'AAW. La politique de protection des lanceurs d'alerte permet de signaler une situation par l'entremise d'une tierce partie.</p>	-	-

NORME DE LA GRI	INFORMATION	ENDROIT	RÉPONSE	ALIGNEMENT SUR LES NORMES SASB	ALIGNEMENT SUR LES ODD DE L'ONU
2-27	Conformité aux lois et aux règlements		L'AAW n'a pas présenté d'information à ce sujet en 2024.	-	-
2-28	Adhésions à des associations		L'AAW n'a pas présenté d'information à ce sujet en 2024.	-	-
5. Engagement des parties prenantes					
2-29	Approche en matière d'engagement des parties prenantes	26-34	<i>Rapport annuel de 2024</i>	-	-
2-30	Conventions collectives		Un total de 203 employés (77 %) étaient couverts par notre convention collective au 31 décembre 2024. Le nombre total d'employés indiqué englobe les employés actifs et les employés inactifs.	TR-AL-310a.1: Pourcentage d'employés actifs couverts par des conventions collectives	-
GRI 3 : Enjeux significatifs					
3-1	Processus pour déterminer les enjeux significatifs	26-34	<i>Rapport annuel de 2024 – Résumé de la stratégie ESG et information redditionnelle</i>	-	-
3-2	Liste des enjeux significatifs	26-34	<i>Rapport annuel de 2024 – Résumé de la stratégie ESG et information redditionnelle</i> Les objectifs et les initiatives se rapportant à tous les enjeux significatifs ont été intégrés aux priorités stratégiques plus larges de l'entreprise inscrites dans le plan stratégique de l'AAW. L'AAW a retenu les enjeux significatifs suivants : <ul style="list-style-type: none"> • émissions de GES, changements climatiques et transition énergétique; • mobilisation des employés; • santé, sécurité et bien-être; • relations et réconciliation avec les Autochtones; • gestion environnementale; • diversité, équité, inclusion et accessibilité; • impact économique; • gouvernance et éthique des affaires. 	-	-
Personnel et culture (Mobilisation des employés Santé, sécurité et bien-être DEIA)					
GRI 400 : Normes sociales					
GRI 3 : Enjeux significatifs					
3-3	Gestion des enjeux significatifs	11-12	<i>Rapport annuel de 2024</i>	-	-

NORME DE LA GRI	INFORMATION	ENDROIT	RÉPONSE	ALIGNEMENT SUR LES NORMES SASB	ALIGNEMENT SUR LES ODD DE L'ONU
GRI 401 : Emploi					
401-1	Embauche de nouveaux employés et roulement de personnel		L'AAW a embauché 35 employés entre le 1 ^{er} janvier 2024 et le 31 décembre 2024 (10 femmes et 25 hommes). Groupes d'âge : 20-29 : 11; 30-39 : 11; 40-49 : 7; 50-59 : 5; 60+ : 1 Taux de roulement : 4,08 %	SV-PS-330a.2	-
401-2	Avantages accordés aux salariés à temps plein et non aux employés temporaires ou à temps partiel		L'AAW offre une gamme complète d'avantages sociaux couvrant des soins de santé, des soins dentaires et des soins de la vue; un compte de gestion santé qui pourra servir à couvrir d'autres frais médicaux; un compte de gestion mode de vie pour des dépenses liées au bien-être touchant à la santé et au mieux-être; la participation à un régime de retraite à cotisation déterminée.	-	
401-3	Congé parental		Au 31 décembre 2024, l'AAW comptait 194 employés admissibles à un congé parental, dont 6 employés (tous des hommes) qui étaient en congé parental. Les 6 employés ont repris le travail et sont toujours à l'emploi de l'organisation.	-	-
GRI 403 : Santé et sécurité au travail					
403-2	Identification des dangers, évaluation des risques et investigation des événements indésirables	11	<i>Rapport annuel de 2024 – Personnel et culture (santé, sécurité et bien-être)</i> L'AAW encourage la divulgation proactive des dangers pour atténuer tout incident possible sur le plan de la sécurité (des personnes et des biens). Tous les incidents doivent faire l'objet d'une enquête en vue de déterminer les mesures préventives et correctives qui sont requises. Les processus et les procédures d'identification des dangers, d'évaluation des risques et d'investigation des événements indésirables de l'AAW sont conformes au Code canadien du travail, Partie II.	-	-
403-4	Participation et consultation des travailleurs et communication relative à la santé et sécurité au travail	11	<i>Rapport annuel de 2024 – Personnel et culture (santé, sécurité et bien-être)</i> L'AAW dispose d'un comité de santé et sécurité au travail (comité de SST), comme l'exige le Code canadien du travail, Partie II. Les membres de ce comité se réunissent régulièrement pour prendre part à la mise en œuvre et à l'amélioration continue du programme de SST.	-	-
403-5	Formation des travailleurs à la santé et à la sécurité au travail	11	<i>Rapport annuel de 2024 – Personnel et culture (santé, sécurité et bien-être)</i> L'AAW offre différentes activités de formation et de sensibilisation portant sur des questions de santé et de sécurité générales ou propres à certaines tâches, notamment dans le cadre du processus d'intégration des nouveaux employés.	-	-
403-6	Promotion de la santé des travailleurs		L'AAW offre des prestations de soins de santé et de soins dentaires financées par l'employeur ainsi qu'un Programme d'aide aux employés auxquels tous les employés ont accès.	-	-

NORME DE LA GRI	INFORMATION	ENDROIT	RÉPONSE	ALIGNEMENT SUR LES NORMES SASB	ALIGNEMENT SUR LES ODD DE L'ONU
GRI 404 : Formation					
404-1	Nombre moyen d'heures de formation par an par employé		Les employés de l'AAW ont suivi 10,54 h de formation en moyenne en 2024. Le nombre moyen d'heures de formation ne tient pas compte d'un bon nombre de programmes de formation et de sensibilisation qu'il est possible de suivre à l'extérieur du système de gestion de l'apprentissage de l'AAW.	-	-
404-2	Programmes de mise à niveau des compétences des employés et programmes d'aide à la transition		Des programmes internes de formation et de renforcement des compétences du personnel sont offerts à tous les employés de l'organisation; ces programmes prévoient entre autres le remboursement des cours de perfectionnement, des programmes de perfectionnement du leadership et des activités de formation maison. Des services de réorientation professionnelle sont offerts aux employés qui sont remerciés.	-	-
404-3	Pourcentage d'employés bénéficiant de revues régulières du rendement et de l'évolution de leur carrière		L'AAW s'attend à ce que 100 % de ses employés fassent l'objet d'un examen annuel du rendement et du perfectionnement dans le cadre de son programme Passeport vers l'excellence.	-	-
Solidité financière Transport aérien et services logistiques (impact économique)					
GRI 200 : Normes économiques					
GRI 3 : Enjeux significatifs					
3-3	Gestion des enjeux significatifs	11-14	<i>Rapport annuel de 2024</i>	-	-
GRI 203 : Impacts économiques indirects					
203-1	Investissements en matière d'infrastructures et d'appui aux services	11-14	<i>Rapport annuel de 2024 – Solidité financière</i> <i>Rapport annuel de 2024 – Transport aérien et services logistiques</i>	-	 
GRI 202 : Présence sur le marché					
A01	Nombre total de passagers par année, ventilé par passagers sur les vols internationaux et intérieurs et ventilé par origine, destination et correspondance, y compris les passagers en transit	12-14	<i>Rapport annuel de 2024 – Transport aérien et services logistiques</i>	-	

NORME DE LA GRI	INFORMATION	ENDROIT	RÉPONSE	ALIGNEMENT SUR LES NORMES SASB	ALIGNEMENT SUR LES ODD DE L'ONU
Clients et collectivité (Relations et réconciliation avec les Autochtones DEIA)					
GRI 400 : Normes sociales					
GRI 3 : Enjeux significatifs					
431	Communautés locales	14-15	<i>Rapport annuel de 2024 – Clients et communauté</i>	-	 
Excellence sur le plan de l'exploitation (santé, sécurité et bien-être)					
S.O.	S.O.	15-17	<i>Rapport annuel de 2024 – Excellence sur le plan de l'exploitation</i>	TR-AL-540a.1: Description de la mise en œuvre et des résultats d'un système de gestion de la sécurité	-
Environnement (gestion environnementale)					
GRI 3 : Enjeux significatifs					
3-3	Gestion des enjeux significatifs	18-19	<i>Rapport annuel de 2024</i>	-	-
GRI 300 : Normes environnementales					
GRI 303 : Eaux et effluents					
303-1	Interactions avec l'eau en tant que ressource partagée	18-19	<i>Rapport annuel de 2024 – Environnement</i>	-	-
303-2	Gestion des impacts liés au rejet d'eau	18-19	<i>Rapport annuel de 2024 – Environnement</i>	-	-

NORME DE LA GRI	INFORMATION	ENDROIT	RÉPONSE	ALIGNEMENT SUR LES NORMES SASB	ALIGNEMENT SUR LES ODD DE L'ONU
GRI 305 : Émissions					
305-1	Émissions directes de GES (portée 1)	18-19	<p><i>Rapport annuel de 2024 – Environnement</i></p> <p>3 895 t éq. CO₂ (année visée : 2023)</p> <p>Les émissions sont calculées à l'aide d'une méthode conforme au Protocole des gaz à effet de serre, à la norme ISO 14064 et au programme Airport Carbon Accreditation (ACA) en se basant sur la calculatrice ACERT, l'outil de déclaration des émissions de carbone des aéroports du Conseil international des aéroports.</p>	TR-AL-110a.1: Émissions totales brutes de portée 1	 <p>13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES</p>
305-2	Émissions indirectes de GES par des sources d'énergie (portée 2)	18-19	<p><i>Rapport annuel de 2024 – Environnement</i></p> <p>35 t éq. CO₂ (année visée : 2023)</p> <p>Les émissions sont calculées à l'aide d'une méthode conforme au Protocole des gaz à effet de serre, à la norme ISO 14064 et au programme Airport Carbon Accreditation (ACA) en se basant sur la calculatrice ACERT, l'outil de déclaration des émissions de carbone des aéroports du Conseil international des aéroports.</p>	-	 <p>13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES</p>
GRI 306 : Déchets					
306-1	Production de déchets et répercussions importantes liées aux déchets	18-19	<p><i>Rapport annuel de 2024 – Environnement</i></p> <p>Les déchets découlant des activités sont éliminés par un tiers fournisseur de services de l'AAW qui gère les déchets dans le respect de ses obligations contractuelles. L'AAW cherche à réduire les déchets produits par ses propres activités en plus de mobiliser les parties prenantes de l'aéroport, dont les fournisseurs, les locataires et les clients, pour diminuer les déchets tout au long de la chaîne de valeur et favoriser ainsi la circularité.</p>	-	 <p>12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES</p>



ADMINISTRATION
AÉROPORTUAIRE
DE WINNIPEG

2000, avenue Wellington
Bureau 249
Winnipeg (Manitoba) R3H 1C2

