

PLAN STRATÉGIQUE 2023-2027



RECONNAISSANCE DE TRAITÉ

L'aéroport international Richardson de Winnipeg est situé sur le territoire visé par le Traité n° 1, le berceau et territoire traditionnel des peuples anishinaabe (ojibwé), ininew (cri) et dakota, et sur les terres ancestrales nationales des Métis de la Rivière-Rouge. Notre eau potable provient de la Première Nation Shoal Lake, n° 40, qui est située sur le territoire visé par le Traité n° 3.

TABLE DES MATIÈRES

QUI NOUS SOMMES	4	APERÇU DE NOS PRIORITÉS STRATÉGIQUES	9
OÙ NOUS ALLONS	5	Les gens et la culture	10
NOTRE VISION	6	Stabilité financière	11
NOTRE MISSION	7	Services de transport aérien et de logistique	12
NOS VALEURS	8	Clients et collectivités	13
		Excellence opérationnelle	14
		Transition numérique	15
		Environnement	16

QUI NOUS SOMMES

L'Administration aéroportuaire de Winnipeg (AAW) existe pour relier les communautés. Nous assurons la circulation sécuritaire et fluide des personnes et des marchandises dans nos installations aéroportuaires, et ce faisant, nous aidons à relier le Manitoba au reste du monde. Le service offert aux résidents, aux visiteurs et aux organisations qui utilisent ces installations est un élément essentiel qui définit qui nous sommes et ce que nous faisons. Nous reconnaissons le rôle que nous jouons dans la croissance et le développement de notre région. Nous sommes également conscients de notre responsabilité de jouer ce rôle, d'une façon

durable, qui bénéficie à chacun. Nous sommes fiers de l'impact économique et du progrès social auquel nous contribuons en menant nos activités aéroportuaires à l'aéroport international Richardson de Winnipeg, à l'aéroport international d'Iqaluit et à d'autres installations canadiennes, et en exploitant nos filiales dans les domaines de l'immobilier, de l'aménagement immobilier et des services de gestion aéroportuaire. Bien que notre industrie crée des avantages économiques et un bien social, nous comprenons également ses répercussions sur l'environnement et les façons dont le secteur aérien contribue à la crise

climatique mondiale. La concrétisation d'un avenir carboneutre pourrait être le plus grand défi à relever de ce siècle. C'est un chemin incertain qui mettra à l'épreuve l'essence même de ce que nous faisons. Pourtant, ces défis, nous les relèverons avec audace et dans un esprit de partenariat. Nous sommes déterminés à contribuer au développement et à la construction d'un avenir durable pour les gens que nous servons et l'industrie en général.



OÙ NOUS ALLONS

Il est toujours utile de créer un plan stratégique pour notre organisation, mais aujourd'hui, ce plan est plus pertinent que jamais. Il officialise notre transition de la priorité nécessaire accordée à la gestion de la santé au cours des trois dernières années aux possibilités positives que sont le renouvellement, l'accélération et la croissance. Il est temps de redéfinir notre avenir dans des circonstances nouvelles et plus prometteuses.

Au moment d'établir nos aspirations pour les cinq prochaines années, nous avons également actualisé notre mission, notre vision et nos énoncés de valeurs. Nos discussions nous ont amenés à créer un ensemble ciblé de priorités qui nous guideront dans les années à venir. Les plans d'activités annuels appuieront les priorités, les objectifs et les initiatives que nous avons établis, et nous mesurerons régulièrement nos progrès par rapport à ce plan. Nous reconnaissons également la nécessité de faire preuve de souplesse pour

optimiser les nouvelles possibilités et atténuer les risques, à mesure qu'ils se présentent.

Ces activités ont culminé avec la création du Plan stratégique 2023-2027 de l'Administration aéroportuaire de Winnipeg, que nous sommes ravis de vous présenter. Nous remercions nos employés, nos intervenants et nos partenaires d'affaires des commentaires formulés tout au long de ce processus. Nous tenons également à remercier notre conseil d'administration de sa vision dans l'élaboration de ce document.



NOTRE VISION

Là où les voyages audacieux prennent leur envol

Le Manitoba et le Nord canadien sont les terres des résilients, des intrépides, des découvreurs, des aventuriers et de ceux qui entreprennent des voyages audacieux. De nombreuses générations ont parcouru ces terres pour faire du commerce et tisser des liens. Et lorsque l'homme a conquis le ciel, des aviateurs et des pilotes de brousse pionniers ont surmonté les conditions météorologiques difficiles, la géographie et l'adversité pour nous rapprocher les uns des autres.

L'Administration aéroportuaire de Winnipeg accueille les personnes qui entreprennent des voyages audacieux en mettant à disposition ses installations et ses services aéroportuaires. Avec l'aide de nos partenaires, nous avons contribué aux voyages intérieurs, transfrontaliers et internationaux de personnes et de marchandises à destination et en provenance du Manitoba et

du Nord. En donnant accès au monde, nous permettons aux résidents et aux voyageurs de se lancer dans leur voyage et de s'épanouir.

Nous devons être une organisation où les voyages audacieux prennent leur envol, et nos employés et nos partenaires nous permettent de donner vie à cette vision, qui reflète les compétences, l'esprit d'entreprise et la créativité de toutes nos équipes. Notre vision représente une culture dynamique, ouverte et solidaire qui nous propulse dans l'avenir, et qui offre la liberté de contribuer à de nouvelles idées et façons d'aborder les possibilités et les partenariats.

La contribution de nos employés et de nos collectivités à cette vision est importante. Toutes les personnes que nous servons auront un rôle à jouer dans notre réussite collective, et nous reconnaissons qu'il est possible que

certaines personnes ne se soient pas senties les bienvenues par le passé. Tout le monde sera accueilli sur un pied d'égalité à bord de notre voyage audacieux, qui continuera de miser sur la façon dont nous contribuons au monde qui nous entoure.

Le voyage à venir nous stimule. Il nous inspirera et exigera le meilleur de nous, alors que nous viserons la réussite collective et contribuerons à un avenir durable. Ancré dans notre histoire et axé sur le chemin et les aspirations à venir, c'est un tout nouveau voyage audacieux qui prend

Nous sommes impatients de l'entreprendre ensemble.

NOTRE MISSION

Relier les communautés et nouer des partenariats en vue d'un future durable

Les aéroports sont un point de rassemblement pour les collectivités du monde entier. Chaque jour, des gens et des marchandises arrivent de voyages effectués à l'échelle du globe et partent. Que les voyageurs utilisent notre aéroport pour entreprendre leurs propres voyages audacieux ou attendent sur le Hug Rug pour souhaiter la bienvenue aux gens dans nos collectivités, notre mission reflète notre part dans cet écosystème et reconnaît que nous ne pouvons rien faire seuls.

Nos partenaires font partie intégrante de notre réussite et de notre avenir durable. Les aéronefs doivent faire face au vent pour s'envoler; de la même façon, nous devons surmonter les défis

qui se présentent à nous pour aller de l'avant. Les employés de l'Administration aéroportuaire de Winnipeg et du campus aéroportuaire, nos partenaires des compagnies aériennes, les agences gouvernementales, les exploitants commerciaux de l'aéroport et les collectivités autochtones, locales et mondiales jouent un rôle essentiel dans ce réseau. Ils forment eux-mêmes une collectivité – une collectivité qui appuie notre réussite et dont nous sommes reconnaissants.

Nous continuerons de collaborer avec notre réseau pour tracer la voie vers un avenir durable sur les plans environnemental, social et financier. Nous tentons de réduire notre empreinte environnementale au minimum

et de bâtir activement une collectivité qui accueille tous les gens de façon égale. Nous sommes déterminés à assurer la stabilité financière et l'affectation responsable de nos ressources. En assumant et remplissant notre mission au quotidien, nous renforcerons nos relations dans les années à venir.

En collaboration avec nos partenaires, nous travaillerons à tisser des liens entre les collectivités et à bâtir un avenir durable, pour nous et pour les générations à venir.

NOS VALEURS

Au moment où nous préparions notre voyage audacieux, nous avons reconnu l'importance de définir et de renouveler ce que nous représentons en tant qu'organisation. Notre culture d'entreprise et les valeurs que nous défendons constituent le fondement de ce que nous sommes, et il est essentiel qu'elles représentent la culture que nous souhaitons créer ensemble.

Nous avons saisi l'occasion pour rafraîchir les valeurs qui créent le cadre de notre organisation. En consultant nos employés, nos partenaires externes et nos intervenants, nous avons défini les normes que nous souhaitons que l'Administration aéroportuaire de Winnipeg. À partir de là, nous avons pu parfaire les valeurs qui nous aideront à poursuivre notre vision et à réaliser notre mission.

Nous devons donner vie à ces valeurs à l'échelle de l'organisation – nous souhaitons donner à chaque employé la possibilité de s'approprier ces valeurs et de définir les comportements qui comptent. Ce sont plus que des mots sur un mur; ces valeurs sont essentielles à l'évolution de notre culture d'entreprise.

SÉCURITÉ

Chacun a la responsabilité de travailler en toute sécurité, et rien n'est plus important que la sécurité de nos employés, de ceux qui travaillent à nos côtés et de toutes les personnes que nous servons.

Nous nous engageons à créer un environnement où la sécurité est toujours une priorité et où chacun se sent habilité à faire part de ses préoccupations.

RESPECT

Nous valorisons les autres et les abordons avec curiosité, attention et considération. Nous supposons une intention positive chez les autres et tentons d'abord de comprendre avant d'être compris.

Nous créerons un environnement où chacun peut se sentir en sécurité d'être lui-même, sur les plans émotionnel et psychologique, de donner son opinion ouvertement et honnêtement, et de faire de son mieux.

ESPRIT D'ÉQUIPE

Nous sommes unis par notre raison d'être et travaillons ensemble pour atteindre l'excellence. Nous sommes ouverts à la diversité des points de vue et encourageons les débats respectueux pour nous aider à prendre les meilleures décisions possibles.

Nous assumons la responsabilité du rendement de notre équipe et nous tenons mutuellement responsables des normes que nous établissons. Nous reconnaissons les contributions et soulignons nos réussites collectives.

INCLUSION

Nous travaillons activement à créer une culture inclusive, une culture d'appartenance pour tous. Nous écoutons, apprenons et restons présents pour créer des liens significatifs. Nous reconnaissons que nous servons une communauté diversifiée et nous efforçons de faire en sorte que chacun se sente le bienvenu.

EXCELLENCE

Nous établissons des normes élevées pour nous-mêmes, en tant que personnes, nos équipes et notre organisation. Nous nous tenons mutuellement responsables de ces normes, parce que l'importance de notre mission exige que nous le fassions.

Nous reconnaissons la possibilité et la responsabilité infinies d'apprendre, de s'améliorer et de se perfectionner.

APERÇU DE NOS PRIORITÉS STRATÉGIQUES

Nous avons établi sept priorités stratégiques pour nous guider au cours des cinq prochaines années. Chacune reflète notre mission de répondre aux besoins des clients et des collectivités que nous servons. Bien qu'elles soient présentées une à la fois, ces priorités ne sont pas indépendantes. Elles sont plutôt entrelacées et comptent de nombreux croisements. Elles créent également une impulsion et une harmonisation entre nos équipes. Chaque priorité est résumée ci-dessous, avec plus de détails dans les pages suivantes.



Les gens et la culture

“Faire de l'Administration aéroportuaire de Winnipeg un milieu de travail exceptionnel.”

Le fait de mettre à disposition un milieu de travail où les employés se sentent en sécurité et engagés nous permet d'incarner nos valeurs et de réaliser notre vision et notre mission. Grâce à une équipe solide, en harmonie et florissante, nous sommes mieux outillés pour réaliser nos aspirations et répondre aux besoins de nos clients.



Stabilité financière

“Investir de façon responsable dans notre avenir dans l'intérêt de tous ceux que nous servons.”

La stabilité financière sera atteinte grâce à une gestion responsable de la dette, à la création de valeur dans les processus axés sur le client, à la croissance durable et diversifiée des revenus et à l'obtention d'un soutien financier externe. Le succès dans ce domaine est également nécessaire pour réaliser les initiatives mises de l'avant dans d'autres priorités.



Services de transport aérien et de logistique

“Davantage de liaisons vers plus d'endroits qui comptent.”

L'accès aérien et la connectivité sont au cœur de nos activités. Nous investirons dans la reprise et la croissance du trafic de passagers et de fret, améliorerons la qualité de nos réseaux aériens de passagers et de fret et offrirons un portefeuille concurrentiel de compagnies aériennes pour servir les voyageurs. Nous favoriserons également l'aménagement responsable des terres afin d'accroître la valeur économique et d'établir les tendances futures en matière de services de logistique qui offrent de nouvelles façons de servir nos clients.



Clients et collectivités

“Accueillant et inclusif pour tous.”

L'aéroport est exploité pour nos clients, et nous jouons un rôle essentiel en reliant les collectivités que nous servons. La mobilisation des clients et des intervenants nous permet de créer des partenariats qui reflètent les personnes que nous servons. Par conséquent, nous améliorerons les relations avec les collectivités, stimulerons les possibilités de développement économique et social, et augmenterons la satisfaction générale.



Excellence opérationnelle

“Opérations sûres, sécuritaires et efficaces.”

L'assurance de mettre en œuvre l'approche la plus intelligente en matière de sécurité, de fiabilité, de durabilité et de gestion des actifs favorisera le succès opérationnel. Cela augmentera également la fiabilité, la valeur et la satisfaction de nos clients. Alors que nous faisons face à des événements

plus imprévisibles dans l'industrie aéronautique, nous augmenterons notre stabilité grâce à un cadre opérationnel très efficace. Il nous permettra de prévoir et de gérer les fluctuations du volume de trafic de passagers et de marchandises et les événements opérationnels irréguliers.



Transition numérique

“Libérer la puissance de la technologie numérique pour améliorer toutes nos activités.”

La numérisation permet une connexion harmonieuse de l'information, des gens et des systèmes. La mise à jour des processus clés améliorera l'efficacité dans toutes les unités opérationnelles tout en offrant aux voyageurs la connectivité numérique à laquelle ils s'attendent dans nos installations.



Environnement

“Élaborer une culture de gérance de l'environnement..”

La réduction de notre impact environnemental est un objectif critique essentiel. Pour l'atteindre, nous collaborerons à l'élaboration de pratiques et de solutions durables sur le plan environnemental avec nos partenaires et intervenants, intégrerons officiellement les pratiques exemplaires à l'échelle de l'organisation et nous engagerons à créer un plan pour assurer un avenir carboneutre et décarboné.

PRIORITÉ STRATÉGIQUE UN

Les gens et la culture

“Faire de l’Administration aéroportuaire de Winnipeg un milieu de travail exceptionnel..”

BUTS

- Être un employeur de choix.
- Établir une culture efficace.
- Créer un milieu de travail sain et sécuritaire.
- Offrir un environnement de travail inclusif et accessible.

INITIATIVES

- Investir dans nos employés au moyen de la formation, du perfectionnement et de programmes d’avantages sociaux et de travail de pointe.
- Collaborer avec nos employés pour mettre en œuvre des initiatives qui favorisent une excellente culture d’entreprise.
- Créer un milieu de travail inclusif en faisant la promotion de la valeur de la diversité, ce qui comprend les stratégies de gestion du personnel encadrées par les principes de la diversité, de l’équité, de l’inclusion et de l’accessibilité.
- Habiller le comité du mieux-être de l’Administration aéroportuaire de Winnipeg à lancer un plan du mieux-être annuel.
- Mettre en œuvre et améliorer régulièrement les principales politiques de santé, de sécurité et de mieux-être.

CRÉER UNE CULTURE EFFICACE

Au cours de la dernière année, de nombreuses conversations honnêtes sur le statut de la culture de l’Administration aéroportuaire de Winnipeg ont été menées. Tout au long de ce processus, il était très clair que nous embauchons des gens formidables qui sont fiers de leur travail. Parallèlement, nous reconnaissons que nous avons encore du travail à faire pour créer le bon environnement, celui dans lequel nos employés peuvent s’épanouir. Nous avons discuté de la vision collective de la culture que nous souhaitons créer, et les objectifs et les initiatives présentés ici sont tous liés à ces conversations. Cette stratégie vise à nous faire progresser vers la création d’une culture qui nous rend fiers de travailler à l’Administration aéroportuaire de Winnipeg.

Nous favoriserons une main-d’œuvre engagée qui reflète nos valeurs communes et notre culture positive. Nous incarnerons notre philosophie d’écoute et d’apprentissage pour répondre aux besoins uniques de notre équipe. Nous investirons dans nos employés pour favoriser leur épanouissement professionnel et personnel, et promouvoir leur excellent travail au service de notre communauté. Enfin, nous examinerons constamment notre proposition de valeur aux employés afin de demeurer concurrentiels et de maintenir en poste nos grands talents.

SÉCURITÉ, SANTÉ ET MIEUX-ÊTRE

L’Administration aéroportuaire de Winnipeg s’engage à assurer la sécurité, la santé et le mieux-être de ses employés, intervenants et voyageurs. La sécurité physique, émotionnelle et psychologique est essentielle à la création d’une culture efficace dans le milieu de travail. Cela permet également à nos employés d’exécuter leur travail de la meilleure façon qui suit. Nous adoptons une culture qui maintient la sécurité comme principale priorité. Elle fait la promotion de principes directeurs relatifs à la santé physique et mentale, ainsi qu’aux droits et responsabilités des employés. Elle offre également une approche de leadership cohérente et mobilise nos employés autour d’un ensemble commun de valeurs qui guident nos comportements.

MILIEU DE TRAVAIL INCLUSIF ET ACCESSIBLE

Nous nous efforçons de comprendre les besoins de nos employés et des collectivités que nous servons et d’y répondre. Nous souhaitons également créer des espaces inclusifs et accessibles où tous se sentent en sécurité et bienvenus. En adoptant une perspective de diversité, d’équité, d’inclusion et d’accessibilité, nous élaborerons des stratégies permettant d’atteindre ces objectifs. Nous tenterons de mettre en évidence, d’éliminer et de prévenir les obstacles à l’accès égal et à la participation égale à l’échelle de l’aéroport.

PRIORITÉ STRATÉGIQUE DEUX

Stabilité financière

“Investir de façon responsable dans notre avenir dans l’intérêt de tous ceux que nous servons.”

BUTS

- Accorder la priorité à la gestion responsable de la dette et des actifs.
- Mettre l’accent sur la création et la diversification des revenus.
- Intégrer des décisions de dépenses disciplinées et délibérées à l’échelle de l’organisation.

INITIATIVES

- Établir de nouvelles prévisions financières échelonnées sur 25 ans.
- Optimiser les revenus « non aéronautiques » tout en explorant les possibilités d’ajouter de nouvelles sources de revenus.
- Tirer parti de nos offres de services actuelles au Canada par l’entremise de la Winnipeg Airport Services Corporation (WASCO).
- Obtenir du financement gouvernemental pour répondre aux besoins en matière d’infrastructur

UN PLAN DURABLE ASSURANT UNE REPRISE FINANCIÈRE

L’Administration aéroportuaire de Winnipeg s’engage à devenir un moteur économique et à favoriser la croissance de l’économie régionale. Bien que nous reconnaissons que les effets de la pandémie sur l’économie seront durables, de nouvelles possibilités de perfectionner nos activités et de soutenir le développement économique se présentent. Compte tenu du report des dépenses prévues au cours des dernières années et des investissements nécessaires, nous sommes conscients de notre situation financière. À mesure que nous progresserons, nous mettrons l’accent sur une reprise financière équilibrée tout en investissant dans notre avenir.

INVESTIR DANS NOTRE AVENIR

L’Administration aéroportuaire de Winnipeg remaniera les plans d’aménagement du campus en fonction des prévisions du trafic aérien tout en mettant l’accent sur l’élaboration d’un programme de gestion efficace pour veiller à ce que les actifs essentiels soient bien pris en charge. Le maintien de l’infrastructure et le développement lié à la croissance future nécessitent des investissements considérables. Bien que l’optimisation de l’aérogare soit une priorité, nous nous concentrerons également sur l’aménagement du terrain et la création d’un plan de décarbonisation. Pour maintenir

des coûts concurrentiels, les aéroports devront obtenir un financement du gouvernement fédéral. Nous continuerons de faire pression pour obtenir des modèles de financement fédéral, tout en cherchant des possibilités d’accès à des capitaux privés.

RENEWED VALUE PROPOSITION

L’Administration aéroportuaire de Winnipeg s’efforce de créer une proposition de valeur très intéressante pour ses clients. Nous écouterons nos clients et comprendrons leurs besoins afin d’intégrer des décisions de dépenses disciplinées et délibérées à nos investissements futurs. Nous collaborerons avec nos partenaires pour améliorer les opérations, ce qui réduit les coûts et rehausse la satisfaction de la clientèle.

Nous poursuivrons également notre quête de croissance des revenus et de diversité. Par l’intermédiaire de notre filiale WASCO, nous mettons à profit notre expertise pour offrir à nos partenaires aéroportuaires des services d’aviation novateurs et rentables. Nous nous concentrerons sur la fidélisation de nos clients actuels, sur l’obtention de nouveaux contrats au Canada et sur l’application de nos grandes capacités et de notre réputation pour évaluer les possibilités d’augmenter le portefeuille de WASCO.

PRIORITÉ STRATÉGIQUE TROIS

Services de transport aérien et de logistique

“Davantage de liaisons vers plus d’endroits qui comptent.”

BUTS

- Multiplier les services de transport aérien de passagers et de fret.
- Optimiser et aménager les terrains de l’Administration aéroportuaire de Winnipeg.
- Multiplier les possibilités dans le domaine de la technologie logistique.

INITIATIVES

- Rétablir les volumes de passagers qui prévalaient avant la pandémie.
- Rétablir les liaisons clés avec les États-Unis, comme celles de Chicago et de Denver. Collaborer avec les partenaires municipaux et provinciaux pour financer l’amélioration de la qualité des liaisons aériennes.
- Accroître les possibilités de correspondance à YWG.
- Créer un plan d’aménagement du terrain qui tient compte de la demande et optimise les retombées économiques.
- Examiner les débouchés dans les nouveaux systèmes de logistique et de livraison.

QUANTITÉ ET QUALITÉ DES RÉSEAUX DE SERVICE AÉRIEN

La création de liens entre les collectivités est le fondement de notre existence. C’est là notre mission et notre raison d’être, et nous reconnaissons que le choix, la commodité et la constance de ces liens sont importants.

Tout au long de la pandémie, il a fallu considérer les services de transport aérien et de logistique du point de vue de la maintenance, ce qui a eu une incidence importante sur la qualité et la quantité de nos réseaux de service aérien. Alors que nous entrons dans une ère post-pandémique, nous sommes stimulés par le fait d’orienter notre réflexion vers la reprise, la croissance et la grande valeur qu’elle procurera à l’économie et à la collectivité.

Pour atteindre les volumes de trafic qui prévalaient avant la pandémie, nous devons nous concentrer sur l’amélioration de nos réseaux de service aérien. Pour nous, cela signifie augmenter la fréquence et la disponibilité des services directs aux endroits qui comptent le plus. Toutefois, nous reconnaissons que nous ne pouvons pas y arriver seuls; nos partenaires font partie intégrante de notre réussite. En particulier, nous collaborons activement avec Economic Development Winnipeg et la province du Manitoba pour financer des possibilités de service aérien qui correspondent à nos priorités.

En consacrant des ressources financières à la reprise et à la croissance des marchés de transport de passagers et de fret, nous pouvons augmenter la fréquence de nos liaisons actuelles et multiplier nos liaisons sans escale et augmenter notre connectivité directe vers d’autres destinations. Nous nous efforcerons également d’offrir une combinaison équilibrée de choix de compagnies aériennes, y compris des options de transporteur réseau, de transporteurs à bas prix et de transporteurs à très bas prix.

FACILITER LA CROISSANCE DU FRET AÉRIEN ET D’AUTRES POSSIBILITÉS

Nous continuerons d’aménager des terrains réservés pour stimuler le transport aérien de fret. Nous commencerons également à explorer les possibilités de croissance dans l’espace non aménagé du côté ouest du campus de l’aéroport. Nous accorderons la priorité aux possibilités qui offrent une plus grande croissance économique et optimisent les retombées pour la collectivité. Enfin, nous chercherons des possibilités dans le domaine des nouvelles technologies et des nouveaux services de logistique, comme la livraison dans le dernier kilomètre, les drones et les systèmes d’automatisation du fret, pour voir comment ils pourraient créer de la valeur et des avantages pour nos clients dans l’avenir.

PRIORITÉ STRATÉGIQUE QUATRE

Clients et collectivités

“Accueillant et inclusif pour tous.”

BUTS

- Créer un environnement aéroportuaire inclusif.
- Renforcer les partenariats formés avec les intervenants.
- Accorder la priorité aux efforts de réconciliation avec les collectivités autochtones.

INITIATIVES

- Mettre en évidence les collectivités mal desservies et établir des relations pour rendre le campus de l'aéroport plus inclusif.
- Actualiser les marques de l'Administration aéroportuaire de Winnipeg et YWG pour refléter notre engagement à devenir un endroit accueillant pour tous.
- Augmenter notre connaissance et notre compréhension de l'histoire des peuples autochtones du Canada grâce à l'éducation et à une formation axée sur les compétences.
- Multiplier et approfondir les relations avec tous les ordres de gouvernement.

ACCESSIBILITÉ ET INCLUSIVITÉ POUR TOUS

Un aéroport, c'est la porte d'entrée d'une ville et d'une région. Pour certains, il s'agit d'un lieu de retrouvailles et de visites à domicile, et pour d'autres, d'un lieu d'adieux et de vœux sincères. Puisqu'ils assument ce rôle essentiel, les aéroports doivent tenir compte de la réalité des collectivités qu'ils servent. YWG s'engage à offrir un accueil chaleureux et un service dévoué à tous. Nous mettrons l'accent sur les collectivités actuellement mal desservies et les partenariats croissants avec nos intervenants. Nous éliminerons également les obstacles pour rendre nos espaces plus accessibles, inclusifs et accueillants.

CHEMINER ENSEMBLE

Le Canada se transforme à un moment où nous nous efforçons de reconnaître nos actions passées envers les peuples autochtones et de nous réconcilier avec ces derniers. L'Administration aéroportuaire de Winnipeg s'engage à apprendre, à instaurer la confiance et à éliminer les obstacles entre les Autochtones et les non Autochtones, éléments qui permettent un changement positif. Nous travaillerons avec les dirigeants et les collectivités autochtones pour que l'aéroport reflète davantage notre province. Nous trouverons également des moyens de sensibiliser les voyageurs et les employés à l'histoire du Canada et à la voie à suivre ensemble.

Le voyage représente à la fois la destination et l'expérience. Nous jouerons notre rôle en offrant à nos clients une expérience aéroportuaire positive et de grande qualité.

PRIORITÉ STRATÉGIQUE CINQ

Excellence opérationnelle

“Opérations sûres, sécuritaires et efficaces.”

BUTS

- Assurer la sécurité des opérations.
- Offrir des voyages exceptionnels aux passagers et aux clients.
- Améliorer le rendement opérationnel.
- Réduire les répercussions des opérations sur l'environnement.
- Se concentrer sur la gestion des actifs pour réduire les coûts d'exploitation.
- Utiliser la technologie pour augmenter l'efficacité opérationnelle.

INITIATIVES

- Investir et mettre à niveau des infrastructures clés.
- Créer un programme complet pour les déplacements des passagers.
- Multiplier les solutions automatisées et sans contact pour la gestion des passagers.
- Terminer la réfection de la piste 18-36.
- Mettre à jour le plan directeur de l'Administration aéroportuaire de Winnipeg.

- Élaborer une stratégie de points de contrôle novatrice et intégrée.
- Accélérer les travaux sur la reconnaissance faciale et les données biométriques des usagers de l'aéroport.
- Soutenir les efforts de durabilité au moyen d'initiatives propres aux opérations, comme la surveillance des émissions des aéronefs circulant au sol et l'élaboration de programmes de déglacage durables.

LA SÉCURITÉ TOUJOURS

Rien n'est plus important que la sécurité de chaque voyageur et de chaque personne travaillant à l'aéroport. Nous continuerons de bâtir une culture proactive de la sécurité en gardant cet aspect à l'esprit dans tout ce que nous faisons.

VOYAGES EXCEPTIONNELS À L'AÉROPORT

Pour créer des voyages exceptionnels à l'aéroport, nous devons adopter une approche axée sur le client. Nous améliorerons l'expérience des passagers et des voyages futurs dans l'aérogare en mettant l'accent sur l'amélioration constante des principaux points de contact avec les passagers, comme l'enregistrement, le contrôle et la livraison des bagages.

LA GESTION DES ACTIFS EST ESSENTIELLE

Nous adopterons des pratiques exemplaires et des solutions éprouvées pour gérer nos installations et nos infrastructures aériennes, afin de réduire les coûts d'exploitation et d'améliorer l'efficacité.

OPÉRATIONS OPTIMISÉES

Pour nous permettre de fonctionner à des niveaux optimaux, notre cadre opérationnel devra être souple, progressif et réactif au changement. Nous travaillerons avec nos partenaires aéroportuaires pour déterminer leurs besoins et y répondre.

Nous accorderons la priorité à l'utilisation de l'infrastructure de l'aérogare et à l'affectation efficace de nos ressources. L'accent mis sur le recours à la prise de décisions fondées sur des données appuiera nos efforts visant à optimiser les flux de passagers et la capacité de chargement.

PRIORITÉ STRATÉGIQUE SIX

Transition numérique

“Libérer la puissance de la technologie numérique pour améliorer toutes nos activités.”

BUTS

- Bâtir notre assise technologique.
- Soutenir la prise de décisions fondées sur les données.

INITIATIVES

- Optimiser l'efficacité grâce à la technologie, aux systèmes et à l'analytique avancée.
- Améliorer l'expérience client grâce à la connectivité numérique à l'aéroport.
- Mettre en œuvre l'analytique avancée et l'intelligence artificielle pour rehausser l'exactitude et la rapidité de la prise de décisions.

L'EFFICACITÉ EST LA CLÉ

Nous nous proposons d'utiliser les technologies existantes et émergentes pour mener nos activités le plus efficacement possible. La numérisation met à la disposition des employés les outils, les données et les renseignements nécessaires pour mieux servir nos clients. Elle permet également à nos employés de travailler plus intelligemment et de collaborer dans un environnement numérique complet et sécurisé.

JETER LES BASES DU NUMÉRIQUE

Les aéroports sont des environnements complexes qui utilisent de nombreux systèmes différents pour répondre aux exigences opérationnelles et organisationnelles. Notre priorité est de veiller à ce que les « bons » systèmes soient en place pour soutenir l'excellence dans nos activités quotidiennes. Nous élaborerons des intégrations de systèmes et examinerons notre technologie opérationnelle pour être davantage en mesure de tirer parti des nouvelles données et de l'analytique. Enfin, nous soutiendrons les connexions numériques à l'aéroport au moyen d'applications, d'une signalisation numérique et d'outils d'orientation qui améliorent l'expérience des passagers.

ANALYSE À L'ÉCHELLE DE L'ORGANISATION ET PRISE DE DÉCISIONS FONDÉES SUR LES DONNÉES

Nos employés ont besoin de renseignements exacts et en temps réel pour rendre les déplacements des passagers harmonieux. Nous continuerons de mettre en œuvre les pratiques exemplaires et les outils de l'industrie pour générer des renseignements à partir de toutes les sources de données accessibles. Nous chercherons également des possibilités d'utiliser l'intelligence artificielle et d'autres technologies dans l'avenir.

CYBERSÉCURITÉ ET SÉCURITÉ

La priorité constante que nous accordons à la cybersécurité et à la sécurité numérique est cruciale. Nous mettrons en place les politiques et processus adéquats pour maintenir la sécurité des systèmes et des données tout en protégeant les renseignements personnels de nos intervenants.

PRIORITÉ STRATÉGIQUE SEPT

Environment

“Élaborer une culture de gérance de l’environnement.”

BUTS

- Accélérer notre parcours vers la carboneutralité.
- Devenir un chef de file communautaire en gestion environnementale.

INITIATIVES

- Mettre en œuvre un plan de réduction des émissions qui s’harmonise avec les ambitions de carboneutralité.
- Élaborer un plan de gestion de l’énergie pour tous les bâtiments de l’Administration aéroportuaire de Winnipeg.
- Optimiser le système de gestion environnementale de l’Administration aéroportuaire de Winnipeg.
- Établir des normes et des spécifications de développement durable pour l’infrastructure du campus.
- Comprendre et atténuer le risque climatique auquel est confrontée l’Administration aéroportuaire de Winnipeg, conformément aux pratiques dominantes.

CARBONEUTRALITÉ D’ICI 2050

L’Administration aéroportuaire de Winnipeg continue de s’informer des risques liés aux changements climatiques et de les atténuer. Nous accordons la priorité à notre stratégie de réduction des émissions de gaz à effet de serre afin de réaliser l’ambition de notre industrie d’atteindre la carboneutralité d’ici 2050. Nous explorons également les possibilités de créer un aéroport résilient au climat et appuierons les initiatives de réduction des émissions des compagnies aériennes et des intervenants aéroportuaires.

En tenant compte d’un des nouveaux objectifs de l’Administration aéroportuaire de Winnipeg, nous mettrons l’accent sur l’élaboration d’un plan détaillé de réduction des émissions pour orienter notre parcours. Le plan indiquera des objectifs et des initiatives à court, moyen et long terme pour nous aider à mesurer nos progrès au fil du temps. Nous élaborons également un plan de gestion de l’énergie pour réduire la consommation dans tous les bâtiments de l’Administration aéroportuaire de Winnipeg. L’Administration aéroportuaire de Winnipeg se propose également de commencer à divulguer ses émissions de gaz à effet de serre, les mesures connexes et les progrès réalisés vers l’atteinte des objectifs au printemps 2024.

INTÉGRATION DES PRATIQUES EXEMPLAIRES À LA GESTION DE L’ENVIRONNEMENT

Nous reconnaissons que nous devons réduire l’incidence de nos activités sur l’environnement. Pour ce faire, nous améliorerons les programmes et les lignes directrices pour intégrer la durabilité environnementale et renforcer la culture d’intendance environnementale à l’échelle de l’aéroport. Nous simplifierons les processus et communiquerons de meilleures données pour surveiller et mesurer le rendement.

L’Administration aéroportuaire de Winnipeg continuera d’examiner les possibilités d’améliorer la gestion des déchets, la consommation et la qualité de l’eau, les matières dangereuses, les liquides de dégivrage des aéronefs, la qualité de l’air et les programmes de protection de la biodiversité. Nous procéderons également à une analyse des écarts de notre système de gestion environnementale et veillerons à ce que la durabilité environnementale soit un élément clé de l’exercice que constitue notre plan directeur 2024.

PARTENAIRES DU PLAN

Nous avons consulté les organisations suivantes, les avons écoutées et avons tiré des leçons de leur expérience pendant l'élaboration de notre stratégie d'entreprise échelonnée sur cinq ans. Nous remercions sincèrement ces groupes de leur intérêt considérable, du temps précieux qu'ils ont consacré, de leurs idées perspicaces et de leur partenariat constant alors que nous progressons ensemble.

REPRÉSENTANTS DE LA COLLECTIVITÉ

AON Insurance
Arctic Co-op
Chambre de commerce Assiniboia
Canada-Vie
CentrePort Canada
CIBC
Ville de Winnipeg
Economic Development Winnipeg
Gouvernement du Manitoba

- Possibilités économiques
- Politique des transports
- Centre de technologie des véhicules
- Investissement et Commerce

HyLife
Chambre de commerce du Manitoba
Manitoba Hydro
Manuvie
Phillips, Hager & North/RBC
R.G. Evans Indigenous Solutions
Rainbow Resource Centre
SSP America
Voyage Manitoba
United Food & Commercial
Chambre de commerce de Winnipeg
Winnipeg Metropolitan Region
17e Escadre de la BFC Winnipeg

OPÉRATIONS AÉROPORTUAIRES ET AGENCES GOUVERNEMENTALES

Administration canadienne de la sûreté du transport aérien (ACSTA)
Agence des services frontaliers du Canada (ASFC)
Office des transports du Canada (OTC)
Gouvernement du Canada

- Affaires du Nord
- Agence canadienne de développement économique du Nord

• Développement économique Canada pour les Prairies
NAV Canada
Paradies Lagardere
Agence de la santé publique du Canada (ASPC)
U.S. Customs and Border Protection (USCBP)

PRINCIPAUX ACTIFS

Musée canadien pour les droits de la personne
Red River College
True North Sports + Entertainment
Musée royal de l'aviation de l'Ouest du Canada
Université du Manitoba
Centre des congrès de Winnipeg

EXPLOITANTS DE LIGNE AÉRIENNE ET TRANSPORTEURS DE FRET

Air Canada
American Airlines
Av Flight
Bearskin Airlines
Calm Air

Cargojet
Exchange Income Corporation (EIC)
Fast Air
Flair Airlines
Keewatin Air
Perimeter Aviation
WestJet

ONG ET ASSOCIATIONS

Conseil des aéroports du Canada
Manufacturiers et Exportateurs du Canada (Manitoba) Manitoba Aerospace Association
Manitoba Business Council
Musique et film Manitoba
Manitoba Hotel Association
Manitoba Lodges & Outfitters Association
Manitoba Trucking Association
St. Amant



WINNIPEG
AIRPORTS AUTHORITY