

Rapport d'étape de 2024

Généralités

Poste désigné pour recevoir les commentaires : Spécialiste de l'accessibilité et du soutien aux opérations.

On peut utiliser divers moyens pour faire parvenir des commentaires et des demandes de formats de substitution :

- Téléphone : 204-227-1527
- Formulaire de rétroaction en ligne : [Processus de rétroaction anonyme – Administration aéroportuaire de Winnipeg \(waa.ca\)](#)
- Courriel : accessibility@waa.ca
- Courrier : 1970, avenue Wellington, Winnipeg (Manitoba) R3H 1C2
- Médias sociaux : Facebook, Twitter, Instagram et LinkedIn

Sommaire

En 2023, l'Administration aéroportuaire de Winnipeg (AAW) a lancé un plan d'accessibilité, qui s'harmonise avec la réglementation de l'Office des transports du Canada (OTC) et renforce notre engagement à l'égard de notre mission : « *[r]elier les communautés et nouer des partenariats en vue d'un futur durable* ». Depuis, l'AAW a élaboré une politique interne décrivant clairement des objectifs, des stratégies et des initiatives visant à améliorer l'accessibilité et à favoriser l'inclusion dans l'ensemble des services et des installations de l'Aéroport international James Armstrong Richardson de Winnipeg (YWG).

Afin de maintenir le cap sur nos objectifs en matière d'accessibilité, l'AAW a créé un poste spécial, soit celui de **spécialiste de l'accessibilité et du soutien aux opérations**. Ce rôle est essentiel pour cerner et éliminer les obstacles au sein de l'aérogare et de l'organisation elle-même. La personne titulaire du poste se charge de la formation des prestataires de services et du renforcement des partenariats communautaires, en plus de se tenir au courant des nouvelles tendances en matière d'accessibilité grâce à un perfectionnement professionnel continu.

Le Conseil international des aéroports (ACI) a accordé à l'AAW une accréditation de niveau 3 pour l'accessibilité, une distinction qui sera en vigueur jusqu'en 2027. Cette reconnaissance souligne notre dévouement à l'excellence en matière d'accessibilité, et nous continuerons de nous efforcer d'offrir une expérience exempte d'obstacles pour tous les voyageurs.

YWG continue de réaliser des progrès importants pour éliminer les obstacles à l'intérieur de l'aérogare tout en maintenant des liens solides avec la collectivité. Le **rapport d'étape de 2024** souligne notre engagement continu à l'égard de l'accessibilité. Il décrit en détail les nouvelles initiatives mises en œuvre au cours de la dernière année. Le rapport est conforme à toutes les exigences réglementaires énoncées aux **paragraphes 60(1) et 62(5)** du cadre de l'OTC.

Technologies de l'information et des communications (TIC)

Nous continuons à fournir aux passagers des renseignements concernant les horaires des vols, les retards et les annulations sur la page de [renseignements à l'intention des passagers de YWG](#) de notre site Web. Ce dernier respecte les Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG) 2.1, niveau AA. Nous continuons à publier des mises à jour importantes sur les médias sociaux et dans la partie supérieure de notre site Web afin que les voyageurs puissent obtenir des informations rapidement.

Nous sommes aux premières étapes de l'élaboration d'une feuille de route pour l'accessibilité numérique. Nous désirons améliorer notre façon de communiquer l'information à l'aide de plusieurs technologies et modes de communication afin d'englober un vaste éventail d'opérations aéroportuaires. Le projet devrait être achevé au début de 2026. Nous en sommes actuellement à la première phase, qui comprend l'examen de nos systèmes actuels, de notre site Web et de nos plateformes de médias sociaux, l'élaboration d'un plan stratégique en vue d'apporter des améliorations et la détermination des besoins du personnel en matière de formation.

Pour soutenir les passagers malentendants, nous avons installé 37 boucles auditives dans la zone des départs. L'installation de 22 boucles auditives supplémentaires à chaque porte d'embarquement est en cours et devrait être terminée d'ici la fin du mois de mai. Pour les personnes qui n'ont pas d'appareils auditifs, nous fournissons gratuitement des casques d'écoute compatibles au kiosque d'information. Ces dispositifs permettent d'assurer une communication claire et d'éliminer les obstacles tant pour les passagers que pour les intervenants.

En collaboration avec notre service informatique, nous avons commencé à examiner les systèmes actuels de diffusion des annonces. Nous continuons de respecter les normes favorisant l'accessibilité des communications, mais nous avons cerné plusieurs possibilités d'amélioration. Cette année, nous avons collaboré avec divers fournisseurs pour créer un prototype des améliorations et nous élaborons une stratégie pour rendre l'expérience des passagers encore plus harmonieuse. L'ajout de formats visuels, le sous-titrage de la synthèse vocale en temps réel, l'intégration potentielle de la langue ASL et l'amélioration des repères visuels pour l'embarquement sont des améliorations envisagées. Le travail se poursuit pendant que nous évaluons la faisabilité et veillons à l'harmonisation avec les exigences réglementaires.

Communications autres que les TIC

Dans le cadre de notre engagement continu envers l'accessibilité de l'information pour tout le monde, nous proposons du contenu dans plusieurs formats, y compris en format électronique, en gros caractères, en format audio et en braille. Nous employons également un langage clair et simple pour nous assurer que les messages sont faciles à comprendre.

Lors d'événements publics, entre autres notre assemblée publique annuelle, nous proposons des services d'interprétation en langue des signes américaine (ASL) en partenariat avec ECCOE, notre prestataire de services local en langue ASL. Nous pouvons ainsi assurer un accès constant et normalisé à l'interprétation en langue des signes.

Sur les réseaux sociaux, nous accompagnons toutes les photos d'un texte alternatif et les légendes sont rédigées en langage simple de manière à rendre le contenu plus accessible pour tous les utilisateurs.

Notre équipe des communications a récemment suivi une séance de formation de deux jours sur l'accessibilité numérique avec Squarely Accessible et se penche maintenant sur de nouvelles façons de communiquer des informations clés, en utilisant par exemple des codes QR, afin de donner accès rapidement aux mises à jour et aux ressources importantes.

Acquisition de biens, de services et d'installations

Nous continuons d'adopter des pratiques d'approvisionnement durable pour nous assurer que tous les achats, tels que les tapis, le mobilier et les appareils électroniques, respectent les normes d'accessibilité et de durabilité. Notre manuel d'orientation sur l'approvisionnement durable fournit des recommandations claires pour faire des choix inclusifs.

Lorsque nous retenons les services de nouveaux fournisseurs, nous utilisons la plateforme d'approvisionnement Bonfire, qui demande aux fournisseurs de faire part eux-mêmes des renseignements détaillés concernant l'accessibilité, tels que le nombre d'employés handicapés dans leur effectif. Cette année, nous avons renforcé notre engagement en ajoutant une section sur l'accessibilité à notre Code de conduite des fournisseurs.

Dans nos installations, nous avons apporté d'importantes améliorations à l'accessibilité. Nous avons installé un éclairage plus lumineux dans des secteurs clés, comme le point de contrôle de l'Agence des services frontaliers du Canada (ASFC), ce qui permet aux passagers de mieux voir leur environnement et de communiquer plus facilement. Dans le même secteur, nous avons créé une zone d'assistance aux personnes en fauteuil roulant afin d'offrir du soutien aux compagnies aériennes et de répondre aux demandes de plus en plus nombreuses des passagers.

Dans l'ensemble de l'aérogare, nous avons créé des zones de sièges exemptes d'obstacles afin d'offrir des espaces confortables et accessibles à tous les voyageurs. En évaluant nos plans de sièges dans les zones de départ et du côté piste, nous avons fait plusieurs ajustements et créé de l'espace supplémentaire pour les mesures de soutien aux personnes handicapées, comme les fauteuils roulants, les déambulateurs et les chiens d'assistance.

Nous avons modifié notre borne de stationnement afin d'y inclure un plus grand contraste dans l'affichage des instructions, des marqueurs tactiles pour les boutons clés et des directives supplémentaires sur la façon de recevoir une assistance personnelle, au besoin.

En 2024, nous nous sommes procuré deux fauteuils roulants à usage commun Staxi pour aider nos préposés au service à la clientèle à offrir du soutien aux passagers au débarcadère. Grâce à des caractéristiques telles que des appuis-bras relevables, un frein à sécurité intégrée et un repose-pieds pliable, il est plus facile et sécuritaire d'aider les passagers lors de la prise en charge et du débarquement.

Nous sommes en train de mettre au point un podium afin de répondre aux besoins en matière d'accessibilité au niveau des départs. Nos préposés au service à la clientèle s'occupent du podium. Cette initiative fait partie des services fournis à notre kiosque d'information, notamment les cordons de tournesol et les trousse de soutien sensoriel. Le podium sera lancé d'ici la fin du mois de juin 2025.

Conception et prestation des programmes et des services

Nous continuons d'offrir des visites guidées sur place, axées sur l'expérience vécue, avec les membres de notre Comité d'accessibilité mYWG. Ces visites, qui nous aident à comprendre les défis auxquels les passagers sont confrontés, nous permettent d'améliorer l'accessibilité. Nous avons également continué à organiser des visites de répétition pour les passagers, donnant ainsi aux voyageurs l'occasion de faire l'expérience de leur voyage avant leur vol. En 2024, nous avons organisé 12 visites de répétition, auxquelles ont participé des passagers âgés, des enfants autistes et des personnes voyageant avec des chiens d'assistance.

Nos fauteuils roulants autonomes Whill ont fait l'objet de mises à jour, y compris des arrêts aux étalages commerciaux et aux toilettes. Nous avons changé l'emplacement du kiosque, lequel sera ouvert plus longtemps pour mieux servir notre public. Nous avons également renouvelé nos services avec nos applications d'assistance Aira et Magnus Mode.

Après un lancement réussi en 2023, nous avons peaufiné notre programme de cordons de tournesol en ajoutant le logo YWG au cordon lui-même. En 2024, nous avons fourni plus de 200 cordons à des passagers. Nous continuons également à offrir des trousse de soutien sensoriel; plus de 90 trousse ont été distribuées. Cette année, nous évaluons et améliorons ces programmes en fonction des commentaires des passagers.

Le Comité mYWG prend de l'ampleur. Cette année, nous avons accueilli plusieurs nouveaux membres, notamment un membre de Level It Up, une organisation locale qui soutient les personnes autistes en milieu de travail; un spécialiste de l'accessibilité numérique; et un conseiller indépendant neurodivergent. Nous continuons également à inviter le personnel de l'AAW, ainsi que des représentants de transporteurs aériens et de petites compagnies aériennes comme Calm Air, à se joindre aux discussions et à aider à rendre YWG plus accessible.

Notre spécialiste de l'accessibilité continue d'approfondir son expertise en participant à divers webinaires, formations et conférences, y compris la conférence de la Fondation Rick Hansen, le Congrès canadien sur l'inclusion des personnes en situation de handicap et la formation continue en ligne offerte par l'intermédiaire du programme PASS de Julie Sawchuk. De plus, notre spécialiste a été invité à prononcer des allocutions devant des organismes comme St-Amant et dans le cadre de la réunion du Réseau régional et provincial des personnes autistes.

Le spécialiste a également élaboré le guide d'accessibilité de l'AAW pour soutenir les équipes internes. Le guide est actuellement en cours d'examen et pourrait être lancé plus tard cette année. Il comprend des pratiques exemplaires pour la planification d'événements et constitue un document de référence pour l'emploi d'un langage inclusif.

Pour soutenir la mobilisation externe, nous avons également créé et lancé une fiche d'information d'une page pour le public, dont les intervenants du Comité mYWG et les membres de communautés autochtones. Le document a été bien accueilli par les communautés.

La formation demeure une priorité absolue. Nous continuons d'offrir notre formation en ligne et, cette année, nous avons ajouté un élément concret axé sur les pratiques exemplaires pour aider les passagers en situation de handicap. Jusqu'à présent, nos préposés du service à la clientèle (ASP) et notre personnel de voituriers (Impark) ont tous été formés. Les sujets abordés comprennent les suivants :

- les droits de la personne et la Convention relative aux droits des personnes handicapées des Nations Unies;
- le rôle de l'Office des transports du Canada (OTC) et le *Règlement sur les transports accessibles aux personnes handicapées (RTAPH)*;
- les termes et définitions clés en matière d'accessibilité;
- les types d'aides à la mobilité et d'appareils;
- l'importance d'employer un langage respectueux et inclusif;
- les cinq obstacles à l'égalité d'accès;
- les façons d'aider les passagers et d'interagir avec le public;
- l'assistance physique, au besoin;
- la manipulation adéquate des aides à la mobilité et de l'équipement;
- les lignes directrices concernant les chiens d'assistance et les personnes de soutien;
- la reconnaissance des symboles d'accessibilité courants dans l'ensemble de l'aérogare;
- le rôle du Comité d'accessibilité mYWG;

- un aperçu de nos programmes et services en matière d'accessibilité à YWG;
- le processus de gestion des plaintes, des compliments et des suggestions ayant trait à l'accessibilité.

Nous avons mis en place un audit mensuel de l'accessibilité, qui comprend des tests pour vérifier le bon fonctionnement de toutes nos fonctionnalités accessibles et des questions en temps réel posées aux préposés au service à la clientèle. Il s'agit d'une nouveauté cette année, qui nous aide à cerner les secteurs pouvant être améliorés et à fournir un encadrement ciblé au personnel.

Lors de l'exercice sur table de cette année qui portait sur les urgences, nous avons fait appel à un passager en situation de handicap pour nous assurer que nos plans d'intervention en cas d'urgence sont inclusifs. Un passager se servait d'un fauteuil roulant (incapacité d'évacuer) et on évaluait la façon dont le personnel gérait la situation. En 2025, nous mènerons un exercice d'urgence en direct afin de nous assurer que l'accessibilité est un élément clé de notre stratégie d'intervention.

De plus, notre programme de bénévolat Goldwings a accueilli un groupe diversifié de nouveaux bénévoles, dont beaucoup ont une expérience personnelle de handicap. Leurs contributions viendront renforcer nos efforts en matière d'accessibilité et créer un environnement plus inclusif à YWG.

Transport

Nous continuons à travailler en étroite collaboration avec nos prestataires de services de transport pour améliorer l'accessibilité. Pour ce faire, nous offrons une formation sur l'accessibilité à tous les chauffeurs de navettes afin qu'ils respectent la réglementation et qu'ils soient mieux outillés pour aider les passagers en situation de handicap. De plus, nous avons mis à jour nos exigences relatives au permis de circulation du côté ville de l'aéroport afin que la formation sur l'accessibilité pour les chauffeurs de navette en fasse partie.

En réponse aux commentaires du Comité d'accessibilité mYWG, nous mettons à l'essai des taxis accessibles directement au débarcadère des arrivées. Il s'agit là d'une étape importante pour améliorer l'expérience des passagers en fauteuil roulant et des passagers accompagnés d'animaux d'assistance. En partenariat avec notre fournisseur de taxis, une fourgonnette accessible sera stationnée à un endroit réservé près de la porte 3 des arrivées, ce qui contribuera à réduire les temps d'attente et à améliorer l'accès au transport à l'arrivée. Cette initiative tient compte de notre engagement continu à donner suite aux commentaires de la communauté et à créer une expérience aéroportuaire plus inclusive.

Environnement bâti

Nous continuons de concevoir toutes les améliorations de l'aérogare en utilisant les principes de la conception universelle, garantissant ainsi l'accessibilité pour tous. Nos locataires adhèrent aux mêmes normes lorsqu'ils conçoivent leurs espaces. Cette année, nous avons accueilli deux nouveaux locataires, Jenna Rae Cakes et Stella's, dans l'aérogare.

L'amélioration de l'accessibilité à nos entrées principales représentait l'un des grands objectifs en 2024. Nous avons remplacé deux portes de carrousel, l'une dans la zone des départs et l'autre dans le hall des arrivées, par des portes coulissantes automatiques pour faciliter l'entrée et la sortie de tous les passagers. La construction sera terminée cet été.

À l'extérieur de l'aérogare, nous avons remplacé 180 pavés du débarcadère des départs et des arrivées pour améliorer la sécurité de la surface et l'accessibilité. Nous avons également commencé à explorer des solutions pour améliorer les joints de dilatation sur la passerelle des départs afin d'offrir une expérience plus fluide.

Nous avons aménagé un nouveau parc de stationnement au sud pour répondre aux normes d'accessibilité de la Ville de Winnipeg, avec des bandes d'avertissement tactiles, des rampes d'accès et des voies clairement indiquées pour aider les voyageurs ayant des problèmes de mobilité ou de vision. De plus, nous avons commencé à remplacer les panneaux de stationnement dans notre garage à étages, y compris ceux des places accessibles, et à repeindre les lignes pour améliorer la visibilité et faciliter l'orientation.

Dispositions du règlement sur l'accessibilité de l'OTC

Nous demeurons déterminés à respecter les exigences de la *Loi canadienne sur l'accessibilité* (LCA), du *Règlement sur l'établissement des plans et des rapports en matière de transports accessibles* (REPRTA) et du *Règlement canadien sur l'accessibilité* (RAC). L'AAW est assujettie au *Règlement sur les transports accessibles aux personnes handicapées* (RTAPH) de l'Office des transports du Canada et aux dispositions de ce règlement. Nous continuons d'assurer notre conformité et, en vue de la maintenir, nous avons transféré le suivi de nos formations à notre système de gestion de l'apprentissage (SGA), nous avons apporté des améliorations à notre processus de rétroaction et nous poursuivons comme prévu le travail concernant toutes les mesures décrites dans notre plan d'accessibilité 2023-2025.

Emploi

Nous continuons à offrir des visites sur l'accessibilité de l'aérogare pour aider les nouveaux employés à mieux comprendre la conception inclusive, les services et les programmes de l'aéroport. Cette année, des employés des installations, des opérations, des ressources humaines et des communications ont participé à ces visites.

Afin de mieux faire connaître les programmes d'accessibilité, nous avons organisé une séance d'information sur l'accessibilité à l'intention du personnel et nous avons réuni plus de 25 participants. En outre, plus de 90 employés ont été soumis à une vérification audiométrique à titre de mesure de santé préventive pour favoriser le bien-être au travail.

Le 3 décembre, pour célébrer la Journée internationale des personnes handicapées, nous avons organisé un atelier de deux heures sur la langue ASL. Plus de 20 employés de l'organisation y ont assisté. Nous avons également participé, en tant que fournisseur, à la toute première exposition des malentendants du Manitoba. Nous nous sommes entretenus avec la communauté malentendante dans le but d'éclairer nos pratiques de recrutement et de présenter les nouvelles initiatives en matière d'accessibilité.

Dans le cadre de notre engagement envers l'inclusion de la collectivité, nous avons commandité le gala d'Inclusion Winnipeg, harmonisant nos objectifs avec ceux d'autres organismes voués à l'accessibilité et à l'équité.

Enfin, nous nous sommes associés à la Manitoba Down Syndrome Society pour lancer la campagne « Rock Your Socks ». Une conférencière invitée nous a parlé de ses expériences personnelles, après quoi elle a formulé des commentaires au sujet de ses précédents voyages lors d'une visite de l'aérogare. À l'interne, nous avons célébré en portant fièrement nos chaussettes et en publiant des photos sur notre intranet.

Information sur la rétroaction

En 2024, l'AAW a reçu bon nombre de commentaires de passagers par le biais de divers moyens (courriel, conversations en personne et sondages en ligne). La rétroaction faisait à la fois mention d'expériences positives et de possibilités d'amélioration. De nombreux voyageurs ont fait l'éloge des programmes d'accessibilité, notamment les cordons de tournesol, les visites de répétition des passagers et les trousseaux de soutien sensoriel. Ils ont indiqué que ces initiatives contribuaient à réduire l'anxiété et à améliorer les voyages des enfants autistes, des passagers âgés et des voyageurs ayant des handicaps invisibles. Le personnel du service à la clientèle et les équipes de sécurité étaient souvent reconnus pour leur compassion, leur serviabilité et leur respect, en particulier lors d'interactions individuelles ou lorsqu'il s'agissait de répondre à des besoins particuliers, tels que l'aide à la mobilité ou l'interprétation en langue ASL.

Cependant, les commentaires ont également mis en lumière plusieurs secteurs où des améliorations sont nécessaires. Les passagers ont signalé des expériences négatives lors des contrôles de sécurité, notamment des fouilles agressives, une insensibilité par rapport aux appareils médicaux et une communication peu claire avec les passagers autistes. Les voyageurs ont également soulevé des préoccupations au sujet de l'assistance aux personnes en fauteuil roulant, en particulier le refus du personnel d'aider ou le manque de clarté sur les rôles des services de l'aéroport et ceux des transporteurs aériens. Le manque de places de stationnement accessibles, le nombre insuffisant de cordons de tournesol, les indications peu claires pour les passagers malvoyants et l'absence d'une zone calme pour les personnes neurodivergentes étaient des enjeux fréquemment soulevés. Certains voyageurs ont également exprimé des frustrations face à l'incapacité de réserver un stationnement au préalable, à l'inaccessibilité de certaines zones de sièges et à la difficulté de bien entendre les annonces diffusées au moyen du système de sonorisation.

Ces commentaires ont aidé à orienter nos améliorations et nos formations, et nous avons géré de nombreux problèmes directement par le biais de communications de suivi, de formations du personnel et de modifications apportées aux processus. Cette boucle de rétroaction demeure un élément essentiel qui aide l'AAW à renforcer son engagement en faveur de l'accessibilité et des expériences de voyage inclusives.

De plus, nous avons ajouté des questions sur l'accessibilité à notre sondage WIFI et nous avons une note continue en matière d'accessibilité. En 2024, nous avons maintenu un taux de satisfaction de 8,64 pour l'accessibilité dans l'aérogare. Les réponses aux questions nous ont renseignés sur les caractéristiques et les programmes que nos passagers connaissent bien, les caractéristiques qu'ils aimeraient que nous développions à l'avenir et la meilleure façon de communiquer nos mises à jour.

Consultations

En 2024, nous avons poursuivi nos efforts de mobilisation des partenaires communautaires grâce à des réunions mensuelles en mode virtuel (avec une pause estivale en juillet et août). Ces séances ont permis de faire le point, de collaborer et d'échanger des idées pour améliorer l'accessibilité à YWG.

Notre Sommet sur l'accessibilité YWG est l'un des faits saillants de l'année. Pendant toute une journée, nous nous sommes consacrés à la planification et nous avons assisté à des exposés présentant des mises à jour des services tels que l'infrastructure, le marketing, les opérations et les ressources humaines. Les membres du Comité ont indiqué que le sommet était une occasion précieuse de rétablir la communication, d'avoir un aperçu des efforts de l'aéroport en matière d'accessibilité et de se renseigner sur le travail important réalisé par plusieurs équipes.

Membre du Comité d'accessibilité mYWG :

- INCA
- Inclusion Winnipeg
- Association des aînés du Manitoba
- St-Amant
- Manitoba Possible (coprésident)
- Association des malentendants
- Manitoba Deaf Association
- Level It Up
- Plusieurs consultants indépendants, notamment une personne avec un chien d'assistance et un spécialiste de l'accessibilité numérique

Plan d'action pour l'accessibilité 2023-2026

- D'ici la fin de 2023, l'AAW établira une procédure garantissant des réunions et des événements durables. Cette procédure comprendra des spécifications et des exigences en matière d'accessibilité afin de promouvoir un environnement inclusif et accessible pour tous les participants aux réunions.

Mise à jour : En raison d'un roulement de personnel, le projet est retourné à son état provisoire. Nous avons l'intention d'en élargir la portée et d'intégrer un plus grand nombre d'éléments aux réunions accessibles.

- D'ici la fin de 2023, l'AAW élaborera une politique d'accessibilité. Cette politique distincte décrira l'engagement pris par l'AAW de déterminer les obstacles, de les éliminer et de les prévenir. Cette politique guidera les mesures de l'AAW et les harmonisera avec les priorités stratégiques, avec l'appui de l'équipe de haute direction.

Cette politique s'appliquera à l'AAW comme employeur et fournisseur de services de transport.

Mise à jour : Nous avons mis en œuvre cette mesure en élaborant et en publiant la politique sur notre site intranet.

- À partir de 2023, l'AAW améliorera le processus de consultation, notamment en augmentant le nombre de membres du Comité d'accessibilité mYWG pour inclure davantage de représentants des groupes de défense et d'initiatives de consultation (p. ex., des groupes de discussion composés de personnes ayant vécu une expérience difficile). En outre, l'AAW élaborera des sondages pour recueillir la rétroaction des employés et des usagers de l'aéroport à propos des obstacles et de l'accessibilité au sein de l'organisation. Elle exploitera également les médias sociaux et d'autres plateformes pour obtenir des commentaires à propos des obstacles en milieu de travail et à l'aéroport.

Mise à jour : L'AAW a mis en œuvre ces deux mesures en augmentant le nombre de membres de son Comité (Association des malentendants et Manitoba Deaf Association) et en mettant sur pied de multiples sondages.

- À partir de 2023, l'AAW sensibilisera davantage ses employés aux pratiques d'approvisionnement accessibles afin de démontrer son engagement à intégrer l'accessibilité dans les exigences commerciales et les critères d'évaluation.

Mise à jour : L'AAW a mis en œuvre cette mesure en intégrant ses pratiques en matière d'accessibilité à son guide sur l'approvisionnement.

- En 2024, l'AAW effectuera une évaluation détaillée de l'ensemble des politiques, services et installations qu'elle offre aux passagers. Elle procédera à un examen de toutes les politiques et de tous les plans internes concernant le rôle d'employeur afin d'éliminer les obstacles à l'emploi. En outre, elle examinera tous les systèmes informatiques (TI) afin de déterminer les obstacles propres aux employés des divers services. Enfin, l'AAW mènera un audit des environnements architecturaux et sensoriels dans ses installations.

Mise à jour : En 2024, nous avons examiné l'ensemble des politiques, services et installations de l'AAW destinés aux passagers. Nous avons apporté les modifications qui s'imposaient, notamment en organisant plusieurs séances de formation pour veiller au respect de nos normes. En collaboration avec le service des ressources humaines, nous nous penchons constamment sur les obstacles auxquels se heurtent nos employés et

nous prenons des mesures pour les éliminer, comme nous l'avons fait avec notre spécialiste du recrutement et le Comité DEIA. Avec l'introduction de notre intranet, nous avons éliminé les obstacles pour les employés dans tous les services. De plus, nous avons entamé une conversation avec la Fondation Rick Hansen pour un audit de nos environnements architecturaux et sensoriels. Ces travaux seront achevés vers la fin de 2025 ou au début de 2026.

- D'ici la fin de 2024, l'AAW introduira une nouvelle formation pour tous ses employés, y compris les cadres supérieurs. Cette formation sera axée sur la détermination des obstacles ainsi que sur les stratégies visant à les éliminer et à prévenir leur création.

Mise à jour : Nous avons mis en œuvre cette mesure en adoptant deux nouveaux modèles de formation. Nous poursuivrons nos efforts pour améliorer la formation.

- En 2025, l'AAW développera une série d'outils à l'appui de la planification préalable, avant l'arrivée à l'aéroport, ce qui comprendra la création d'un guide sensoriel pour les passagers en situation de handicap afin de faciliter leur préparation.

Mise à jour : Nous avons commencé à développer ces outils avec le guide pour l'accessibilité de l'AAW, qui est en cours de rédaction. En collaboration avec le service des communications, nous créerons des outils pour notre site Web, y compris de courtes vidéos et des descriptions. Enfin, nous mettrons au point un guide sensoriel pour les passagers afin de faciliter leur planification préalable. Ces travaux devraient être achevés d'ici la fin de 2025.

- D'ici la fin de 2025, l'AAW renforcera sa collaboration avec les organisations de défense des personnes en situation de handicap et les agences de recrutement afin de déterminer et d'éliminer les obstacles à l'emploi au sein de l'organisation. L'AAW examinera les descriptions de poste et les offres d'emploi pour s'assurer qu'elles sont exemptes d'obstacles et pour attirer des talents diversifiés. En outre, elle élaborera des offres d'emploi en langage simple et s'efforcera de limiter ces offres à 500 mots ou moins.

Mise à jour : Nous avons accueilli un nouveau membre, Level It Up, au sein du Comité mYWG. L'organisation nous donnera un coup de main tout au long du processus de recrutement. En collaboration avec le service des ressources humaines, nous continuerons d'élaborer des offres d'emploi en langage simple et de nous efforcer de publier des offres d'emploi de 500 mots ou moins. Ces travaux seront terminés d'ici la fin de 2025.