

RAPPORT ANNUEL 2021



WINNIPEG
AIRPORTS AUTHORITY

Winnipeg, capitale du Manitoba, est située en plein cœur de l'Amérique du Nord.

Sous le ciel irisé des prairies, au milieu d'une mer de champs de canola et de blé, se trouve une communauté empreinte d'une riche histoire.

Dans les Prairies, nous comprenons ce que vivre des moments difficiles signifie et l'importance de travailler dur. Exposés aux sécheresses, aux inondations et au froid extrême, nous nous adaptons sans cesse aux difficultés, quelles qu'elles soient, et surtout, nous faisons front commun. Les épreuves

que nous traversons s'inscrivent dans l'esprit de notre ville dynamique et de l'ensemble de notre province.

C'est cet esprit qui nous a aidés à naviguer au cours de la pire crise de l'histoire du secteur de l'aviation. Une crise qui, par moments, a paralysé le monde entier. Ensemble, nous avons traversé cette épreuve qui semblait insurmontable, et nous avons persévéré afin de forger un avenir prometteur.

Nous sommes forts. Nous sommes résilients. Nous sommes YWG.



TABLE DES MATIÈRES

Plan stratégique de l'AAW	4
Message de la présidente du conseil d'administration	6
Message du président et chef de la direction	8
Introduction	10
Revue de l'exercice	11
<i>Assurer la sécurité de notre collectivité</i>	12
<i>Assurer la sécurité de notre équipe</i>	14
<i>Connecter notre collectivité</i>	16
<i>Poursuivre la diversification</i>	22
<i>Soutenir les collectivités que nous servons</i>	25
Gouvernance d'entreprise	31

PLAN STRATÉGIQUE DE L'AAW

Vision

Mener l'innovation et la croissance dans le domaine des transports.

Mission

En collaboration avec notre collectivité, nous fournissons d'excellents services et installations aéroportuaires tout en demeurant prudents sur le plan financier.

Valeurs

Respect • Intégrité • Excellence du service

Orientations stratégiques

Améliorer la valeur et le service à la clientèle

Nous comprenons les besoins de nos clients et leur assurerons une valeur ajoutée grâce à des mesures adaptées à leur situation.

Fournir et exploiter des installations et des services par excellence

Nous fournissons des installations et des services sûrs, sécuritaires et respectueux de l'environnement, en intégrant les principes de conception universelle.

Étendre le service aérien à destination et en provenance de Winnipeg

Pour améliorer la liaison du Manitoba avec le monde, nous nous appuyons sur notre accès 24 heures sur 24 et notre connectivité intermodale.

Être un partenaire communautaire efficace

Nous sommes une source de fierté pour notre collectivité et un leader dans sa croissance et son développement.

Développer et réaliser le potentiel des employés

Notre équipe attire et inspire l'excellence. Nous avons engagé des employés avec les bonnes compétences, au bon endroit et au bon moment.

Développer de nouvelles sources de revenus

Grâce à des initiatives de développement commercial, nous recherchons des occasions qui amélioreront et diversifieront nos sources de revenus.



MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

« Un plan et une approche stratégique clairs ont été déterminants dans notre capacité à gérer la crise de COVID-19 : ces éléments nous ont permis de traverser cette crise et d'assurer la continuité de ls activités malgré les perturbations causées par les changements incessants autour de nous. »

-Brita Chell, présidente du conseil d'administration



MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Répondre aux besoins de la collectivité en temps de pandémie a encore comporté son lot de défis en 2021. Malgré une année d'expérience avec la pandémie, s'adapter à une réalité en constante évolution, que ce soit en raison des nouveaux variants, des campagnes de vaccination à l'échelle mondiale, des restrictions de déplacement ou des fermetures de frontières en vigueur, n'a pas été une tâche facile.

En tant que membres du conseil d'administration, nous avons continué à devoir faire des choix difficiles. Nous avons réussi à gérer cette crise grâce à un plan et à une approche stratégique clairs, qui nous ont permis de surmonter les difficultés et d'assurer la continuité des activités malgré les perturbations d'un monde en perpétuel changement.

Notre conseil d'administration a confirmé ses priorités, qui sont le leadership, l'innovation et la diversification, car elles demeurent essentielles pour servir la collectivité et assurer la pérennité de l'Administration aéroportuaire de Winnipeg.

Pour diriger en période difficile, il faut faire preuve d'adaptation, concept devenu très familier dans le cadre de nos efforts collectifs pour faire face à la pandémie, que nous avons continuellement mis en pratique. L'Administration aéroportuaire de Winnipeg (AAW) a constamment réévalué ses priorités et ses projets

afin d'atteindre le bon équilibre entre prudence fiscale et réponse aux besoins de la collectivité.

L'innovation est la marque distinctive du secteur de l'aviation et un concept que notre équipe connaît bien. L'innovation ne se limite pas à faire place aux nouvelles technologies, c'est aussi examiner les processus pour les améliorer afin de produire de meilleurs résultats. En 2021, l'AAW a continué de trouver de nouvelles façons d'assurer la sécurité non seulement des voyageurs, mais également des employés de l'aéroport et de leurs familles.

La structure de notre entreprise nous a permis de continuer à diversifier nos activités, y compris notre secteur du fret, en plein essor. Grâce à nos filiales, nous avons été en mesure de générer de nouvelles sources de revenus, d'explorer de nouveaux partenariats, d'améliorer des partenariats existants et d'envisager d'autres opportunités pour assurer notre sécurité financière.

J'aimerais remercier tous les partenaires de l'aéroport à Winnipeg et ailleurs, qui ont joué un rôle déterminant dans le développement de l'AAW et dans notre succès collectif. J'aimerais également remercier tous les membres de l'équipe de l'AAW pour leur importante contribution, leur attention et leur détermination, ainsi que les membres du conseil d'administration pour les

efforts constants qu'ils ont déployés afin de nous guider en ces temps difficiles. La pandémie nous a tous fait connaître des défis professionnels et personnels, mais l'équipe s'est dépassée pour assurer la sécurité des voyageurs et de la collectivité.

J'aimerais également souhaiter la bienvenue à Priti Mehta-Shah, qui se joint au conseil d'administration, et remercier Don Boitson pour ses années de service.

Au nom du conseil, j'aimerais remercier notre président et chef de la direction sortant Barry Rempel pour ses 20 années de services dévoués à l'AAW. Sa contribution a eu des retombées économiques importantes pour notre aéroport et notre collectivité, qui profiteront à plusieurs générations.

J'ai également le plaisir d'accueillir Nick Hays, notre nouveau président et chef de la direction. Le conseil et moi avons très hâte de travailler avec lui pour bâtir l'avenir post-pandémie. En une courte période, Nick a déjà prouvé qu'il était un leader animé par des valeurs capable d'aider l'AAW à sortir de la pandémie et à développer l'aéroport au bénéfice de toute la collectivité.

Si certains aspects de nos vies sont revenus à la « normale », le secteur de l'aviation ne reviendra jamais à ce qu'elle était avant. Le secteur du voyage sera

l'un des derniers à se remettre de la pandémie. Même si nous pouvons voir la lumière au bout du tunnel, il reste un long chemin à parcourir avant l'émergence d'une nouvelle ère du voyage et des efforts, des ressources et de l'innovation seront nécessaires pour aider l'industrie à rebondir et à prospérer à nouveau.

Compte tenu de la résilience et de l'ingéniosité dont a fait preuve l'équipe de l'AAW au cours des deux dernières années, je suis sûre que nous arriverons à destination.

Je suis honorée de continuer à diriger le conseil de l'AAW. Au fil des épreuves que nous avons traversées, j'ai vu les membres de notre équipe formidable faire front commun pour répondre aux besoins de nos parties prenantes. Je peux vous assurer que nous continuerons à nous améliorer tout en respectant les valeurs et les objectifs de notre entreprise, et ce, à chaque étape du processus.

Sincèrement,



Brita Chell

MESSAGE DU PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION

« J'ai très hâte de poursuivre ma collaboration avec la talentueuse équipe de l'AAW pour continuer à repérer les nouvelles occasions de servir la collectivité et assurer la continuité des activités de notre aéroport. »

-Nick Hays, président et chef de la direction



MESSAGE DU PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION

Je suis ravi de rejoindre l'Administration aéroportuaire de Winnipeg (AAW) en tant que troisième président et chef de la direction en 25 ans d'histoire de l'entreprise.

C'est un honneur d'assumer cette responsabilité et de me joindre à une entreprise qui place sa collectivité et les services aux autres au cœur de sa mission et de ses aspirations.

Le plus important dans une entreprise, ce sont ses gens. Au cours des quelques mois passés dans mon nouveau rôle, j'ai été impressionné par la talentueuse équipe de l'AAW. Il est évident que ses membres sont passionnés et fiers de leur travail. L'équipe a fait preuve d'une résilience et d'une capacité à s'adapter remarquables pendant la pandémie. C'est en grande partie grâce à elle que nous avons pu offrir des services essentiels de façon sécuritaire à la collectivité et à nos clients en cette période de crise sans précédent.

J'ai hâte de travailler avec l'équipe de l'AAW afin d'incarner nos valeurs et de servir notre collectivité et nos clients dans toute la mesure de nos moyens. Si nous travaillons tous vers un objectif commun issu de la collaboration et du dialogue, qui s'appuie sur une base solide de principes et de normes, je sais que nous réussirons.

Comme pour toute entreprise, nous apprenons et nous nous améliorons sans cesse, et nous devons continuer dans cette voie. Je sais que nous pouvons en faire encore plus.

Notre rôle ne consiste pas seulement à assurer le transport de biens et de personnes. Nous avons l'occasion, et surtout la responsabilité, de jouer un rôle crucial dans la reprise des activités économiques et sociales de notre collectivité.

Mais nous ne pouvons y arriver seuls. Il faudra s'appuyer sur des partenariats

avec le gouvernement, les clients et l'ensemble de l'industrie pour s'assurer d'être un moteur de croissance durable tout en comblant les besoins actuels et futurs de notre collectivité.

Notre industrie continue de faire face à des défis sans précédent en raison de la COVID-19, mais nous avons surmonté d'autres défis par le passé. Les répercussions de la pandémie sont importantes et la relance s'annonce difficile, néanmoins des opportunités se présenteront aussi pour nous tous, et j'ai très hâte de les saisir avec vous.

Pour accomplir mon rôle, je compte m'appuyer sur les impressionnantes réalisations de mes prédécesseurs. Je veux souligner le travail accompli par le président et chef de la direction sortant Barry Rempel et lui souhaiter une belle retraite. Après presque 20 ans à la direction de l'entreprise, il laisse derrière lui un aéroport transformé et des réalisations considérables.

Je me sens très privilégié d'avoir pu faire de ma passion pour l'aviation une carrière, et je ne pourrais demander mieux que de poursuivre cette passion en tant que président et chef de la direction de l'AAW.

J'aimerais remercier le conseil d'administration et les employés dévoués de l'AAW, ainsi que la collectivité, pour leur accueil chaleureux alors que je me joins à eux pour poursuivre cette aventure.

Sincèrement,



Nick Hays

INTRODUCTION

L'Administration aéroportuaire de Winnipeg (« AAW ») est responsable de l'exploitation, de la maintenance et des investissements dans l'aéroport international Richardson de Winnipeg (« YWG »). L'entreprise tire également parti de sa structure, qui compte trois filiales, pour accroître son impact à Winnipeg et ailleurs. Par exemple, elle pilote le développement immobilier sur le terrain de l'aéroport, gère les activités de l'aéroport international d'Iqaluit et offre des services de soutien aux autres aéroports canadiens.

L'AAW s'efforce d'améliorer la liaison de la collectivité avec le monde en offrant une meilleure expérience aux voyageurs et en soutenant le transport des biens essentiels, afin qu'ils atteignent davantage de destinations et de marchés. Nous continuons d'accroître notre impact local grâce à des investissements sur le terrain de l'aéroport qui nous permettront de créer un réseau dynamique de partenaires dans le secteur de l'aviation. Ce réseau nous aidera à devenir un chef de file de l'aviation dans l'avenir et à servir notre collectivité.

Pour en apprendre davantage sur l'AAW, visitez notre site Web à l'adresse waa.ca.

FILIALES

Chacune des filiales entièrement détenues par l'AAW aborde les objectifs de l'entreprise d'un angle différent, selon son rôle précis dans l'entreprise. Pendant la pandémie de COVID-19, l'une des pires crises de l'histoire de l'aviation, l'AAW s'est encore plus appuyée sur son modèle d'affaires diversifié pour assurer la continuité des activités. Cette structure multipartite permet de créer de nouvelles sources de revenus, de développer nos partenariats et d'explorer les occasions d'affaires à l'extérieur de l'aéroport. Le rôle que joue chacune des filiales pour aider l'entreprise à mener l'innovation et la croissance dans le secteur de l'aviation est décrit ci-dessous.

ÂÉROPORT INTERNATIONAL RICHARDSON DE WINNIPEG

YWG Inc. est responsable de l'exploitation, de la maintenance et de la gestion de l'aéroport international Richardson de Winnipeg. Cette filiale est composée de trois secteurs distincts : les activités de l'aérogare et côté ville de l'aéroport, les activités côté piste et la conformité des activités, qui soutiennent toutes les activités quotidiennes de l'aéroport. YWG Inc. joue un rôle essentiel dans la prestation d'un excellent service à la clientèle et dans la création d'expériences aéroportuaires agréables.

AIRPORT CITY WINNIPEG LTD.

Airport City Winnipeg Ltd. (« ACW ») coordonne et supervise les activités commerciales pour développer davantage l'aéroport international Richardson de Winnipeg. Cette filiale se concentre sur le développement immobilier, la gestion des installations et l'exploitation des terrains de l'aéroport à leur plein potentiel. L'équipe de cette filiale travaille aussi de près avec les parties prenantes et les locataires de l'aéroport pour accroître de façon stratégique les activités, en améliorer l'efficacité et explorer de nouvelles opportunités pour l'avenir.

WASCO

Le principal objectif de Winnipeg Airport Services Corp. (« WASCO ») est de rechercher des possibilités d'offrir des services de soutien à d'autres aéroports du Canada. Cette filiale a pour mission d'aider les aéroports à fonctionner de manière sécuritaire et efficace dans des sphères comme l'exploitation, la gestion, la maintenance et les solutions techniques. Le groupe est chargé de partager sa passion pour l'aviation et ses connaissances du secteur pour aider les autres aéroports à maximiser leur efficacité afin de mieux servir la collectivité.



REVUE DE L'EXERCICE



ASSURER LA SÉCURITÉ DE NOTRE COLLECTIVITÉ

Nous nous engageons à offrir aux voyageurs un environnement sûr et sécuritaire en tout temps

Nous prenons très au sérieux la responsabilité d'assurer la liaison entre notre collectivité et le monde. La pandémie s'étant poursuivie en 2021, la nécessité d'offrir des espaces accueillants, sûrs et propres a continué de se faire sentir. Notre priorité absolue a été d'assurer la sécurité des voyageurs et du personnel en maintenant les normes les plus strictes possibles.

L'expérience de voyage demeure familière, mais inclut maintenant des éléments additionnels. Les nouvelles mesures imposées par la santé publique, ainsi que les changements apportés aux restrictions de déplacement et aux fermetures des frontières nous ont obligés à constamment nous adapter. Pour aider notre collectivité à rester informée et à savoir à quoi s'attendre à chaque étape de leur voyage, nous avons créé le centre d'information *Voyager bien YWG*.

Programme propre YWG

Tout au long de 2021 et à ce jour 2022, nous nous sommes engagés à dépasser les normes de la santé publique et à respecter les normes de nettoyage les plus strictes. Nous avons travaillé avec les autorités de santé publique pour mettre à jour les protocoles conçus au début de la pandémie afin de nous assurer qu'ils respectent toujours les meilleures pratiques établies et que tous

les membres de notre collectivité se sentent à l'aise et en confiance lorsqu'ils se déplacent dans l'aéroport.

Nos équipes de nettoyage ont combiné les techniques manuelles et des technologies de pointe pour atteindre de nouvelles normes de désinfection et redéfinir les normes en matière d'hygiène pour que les voyageurs puissent profiter d'un environnement sécuritaire à l'arrivée ou au départ.

La pandémie a contribué à devancer l'arrivée de l'expérience voyageur de l'avenir, grâce à la mise en place de nombreuses technologies sans contact pour réduire au minimum les contacts tactiles dans les espaces publics. Nous avons également passé en revue l'expérience du stationnement, ce qui a donné lieu à un nettoyage plus fréquent de l'équipement des stationnements, à une hausse de la limite autorisée pour le paiement par carte et au lancement de l'option VIP Curbside Parking en janvier. Cette initiative permet de réserver en ligne et de vivre une expérience de stationnement sans contact.

Les surfaces à contact élevé sont nettoyées avec un pulvérisateur électrostatique de nombreuses fois par jour. Des icônes de nettoyage améliorées sont affichées pour identifier les surfaces de nettoyage hautement prioritaires, comme les mains courantes,

les guichets automatiques, les bornes et les ascenseurs. Les zones d'usage commun à l'extérieur de l'aérogare sont également désinfectées fréquemment.

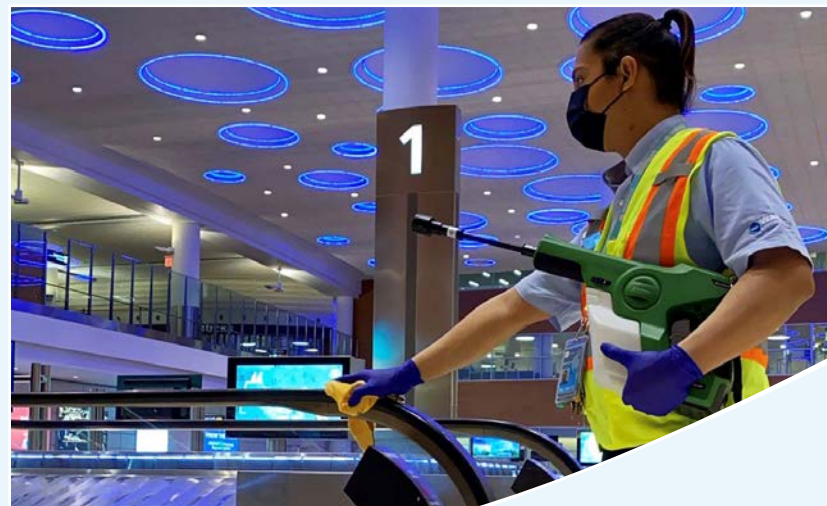
Tous les voyageurs arrivant à Winnipeg en provenance d'une ville canadienne peuvent utiliser l'escalier mécanique en toute confiance, puisqu'un stérilisateur à UV-C a été installé sur les deux mains courantes. L'outil Zensors, qui combine l'analyse vidéo et les technologies d'intelligence artificielle, contribue aussi aux routines de désinfection de l'équipe de nettoyage.

Des stations de désinfectant pour les mains sont installées partout dans l'aéroport à des endroits

stratégiques pour inciter les voyageurs à les utiliser, et elles sont constamment réapprovisionnées.

La filtration de l'air dans l'aérogare est réglée au plus haut niveau pour correspondre aux normes des hôpitaux. Avant d'entrer dans l'aérogare, l'air frais passe par trois filtres différents pour assurer une qualité d'air supérieure.

Toutes ces mesures contribuent à offrir aux voyageurs un environnement sécuritaire tout au long de leurs déplacements dans l'aéroport.



Nouvelle clinique de dépistage sur place

Une nouvelle clinique de dépistage de la COVID-19 exploitée par la société canadienne de recherche médicale et de biotechnologies CardiAI a ouvert ses portes à l'aéroport international Richardson de Winnipeg (« YWG ») en novembre.

La clinique est située à l'intérieur de l'aérogare au niveau des départs et offre une gamme variée de tests de dépistage de la COVID-19 et l'option, pour certains, d'obtenir le résultat le jour même. Cette dernière expansion de CardiAI à YWG, qui exploitait déjà des laboratoires de dépistage de la COVID-19 un peu partout au pays, permet aux voyageurs aériens de respecter les exigences de dépistage pour les déplacements, à partir d'un endroit pratique.

Travailler avec nos partenaires

Nos mesures de sécurité ont contribué à protéger les voyageurs dans nos installations; cependant, tout le secteur de l'aviation a travaillé en étroite collaboration pour offrir une approche unifiée accordant la priorité à la santé et à la sécurité des voyageurs tout au long de leur parcours. L'AAW a travaillé avec les partenaires de l'aéroport et les compagnies aériennes pour assurer le respect des normes les plus élevées à YWG.

En plus des initiatives en matière de santé et de sécurité prises par l'AAW, l'Administration canadienne de la sûreté du transport aérien a mis en place des points de contrôle pour vérifier la

température de toutes les personnes voyageant et travaillant à l'aéroport. De plus, les voyageurs en provenance de vols internationaux ont fait l'objet d'une surveillance sanitaire par le personnel de l'Agence des services frontaliers du Canada.

Tous les transporteurs aériens qui desservent YWG ont mis en œuvre des programmes de santé et sécurité pour renforcer le sentiment de sécurité des voyageurs, qui comprennent des mesures de surveillance sanitaire à l'enregistrement et à l'embarquement.

Nous avons également travaillé avec les commerces et les établissements de restauration tout au long de la pandémie pour accorder la priorité à la sécurité et à la durabilité. Les magasins de détail se sont assurés d'avoir masques, gants, désinfectants et lingettes nettoyantes en stock, tandis que les restaurants ont adapté leur offre de services pour répondre aux exigences de la santé publique.

La pandémie a certainement été lourde de conséquences pour le secteur de l'aviation, mais notre approche collaborative pour assurer la sécurité a contribué à réduire les risques et a permis aux autorités sanitaires de considérer les déplacements comme une activité à faible risque. Notre communauté a aussi joué un rôle crucial pour assurer la sécurité des déplacements. En effet, elle a suivi les protocoles et s'est adaptée à la nouvelle réalité des voyageurs pour assurer le bien être de chacun.



Saviez-vous que l'aéroport international Richardson de Winnipeg a été l'un des premiers établissements de la collectivité à exiger le port du masque en 2020? Tout au long de 2021, le port du masque a été obligatoire pour tous à l'intérieur de l'aéroport, et la distanciation physique a été encouragée dans les zones à fort achalandage.

ASSURER LA SÉCURITÉ DE NOTRE ÉQUIPE

Nous nous engageons à fournir un environnement de travail sécuritaire pendant la pandémie

L'AAW a été honorée d'être reconnue parmi les meilleurs employeurs du Manitoba en 2021 pour une dixième année d'affilée. Assurer la santé et la sécurité de notre personnel est et sera toujours un effort collaboratif, car les protocoles sanitaires mis en place pour les voyageurs protègent également notre équipe.

Incitation à la vaccination

Notre secteur a été à même de constater directement l'effet de la vaccination sur la reprise des déplacements et sur notre capacité à sortir de la pandémie de COVID-19. Pour cette raison, nous avons fortement encouragé tout notre personnel à se faire vacciner et avons été parmi les premiers aéroports du Canada à atteindre un taux de vaccination de 100 % pour tout le personnel.

Non seulement nous avons fourni de l'information sur les vaccins à nos employés pour les aider à prendre une décision éclairée, mais nous avons aussi offert aux employés qui avaient davantage de questions une consultation individuelle avec un expert en maladies infectieuses. De plus, nous avons offert des heures de congé payé pour le temps passé à un rendez vous de vaccination.

Initiatives pour un retour au travail sécuritaire

Tout au long de la pandémie, le personnel de l'AAW s'est toujours montré à la hauteur en s'adaptant aux nouveaux protocoles et procédures nécessaires pour assurer la santé et la sécurité des voyageurs et, par le fait même, de notre équipe.

La création de notre comité de consultation pour le retour au travail des employés nous a aidés à communiquer avec les employés de tout l'aéroport avant leur retour au travail pour leur fournir de l'information sur les protocoles qui changeraient leur quotidien. Le comité a aussi préparé un document de réponses aux questions fréquemment posées par les employés qui reviennent au travail.

Lorsque le nombre de cas de COVID-19 a augmenté au Manitoba, nous avons encouragé notre personnel à travailler de la maison lorsque c'était possible. Cette mesure a aidé à protéger nos employés et leurs familles, mais a aussi contribué à réduire les risques pour les employés de première ligne, qui devaient se rendre à l'aéroport pour assurer les activités.

En septembre, nous avons créé un programme de dépistage pour employés au moyen de tests de détection rapide des antigènes. Ce programme a été étendu à l'ensemble des employés vers la fin de l'année.

Soutien aux employés

L'AAW a toujours accordé une grande importance au bien-être physique et mental de ses employés. C'est pourquoi elle met l'accent sur l'équilibre travail-vie privée et fait la promotion de styles de vie sains.

La pandémie a eu des conséquences diverses pour chacun de nous. Notre programme complet d'avantages sociaux et notre programme d'aide aux employés ont aidé notre personnel à faire face aux difficultés causées par la pandémie et ont diffusé de l'information utile sur le bien être émotionnel et les moyens de rester en santé.



L'aéroport international Richardson de Winnipeg offre des services essentiels pour le Manitoba et d'autres collectivités 24 heures sur 24, sept jours par semaine, 365 jours par année. L'aéroport est demeuré ouvert en tout temps pendant la pandémie afin d'assurer la connexion, l'approvisionnement et la sécurité de notre collectivité. Les infrastructures essentielles, comme les pistes, ont également dû être entretenues de façon continue pour assurer les différents services liés à l'aéroport.

TRAFIC PASSAGERS



1 223 054
passagers

Nombre moyen de
passagers par jour :
3 350

OPÉRATIONS MILITAIRES



1 122
atterrissages

En moyenne, **3**
atterrissages par jour

SECTEUR DE FRET



4 665
atterrissages

En moyenne, **13**
atterrissages par jour

ÉVACUATIONS MÉDICALES



2 997
atterrissages

En moyenne, **8**
atterrissages par jour



CONNECTER NOTRE COLLECTIVITÉ

Faire face à la transformation rapide du secteur de l'aviation

Le but de notre industrie est d'assurer une connexion entre les gens. Que ce soit pour les affaires ou le plaisir, les Manitobains comptent sur le transport aérien pour arriver à destination. La pandémie de COVID-19 a significativement réduit les liaisons aériennes dans le monde et a entraîné une diminution de la demande pour le voyage en raison des directives des gouvernements, des niveaux de confort personnels, des restrictions aux frontières, du déploiement des vaccins et de l'état de notre économie.

Rétablir notre réseau de transport, qui relie la province à des destinations partout dans le monde, sera crucial pour la reprise des activités économiques et sociales du Manitoba. En 2021, l'AAW a continué de travailler avec les transporteurs aériens, le gouvernement et les partenaires de la collectivité pour rebâtir le réseau aérien de la région afin de favoriser la croissance des entreprises, la réunion des familles et l'exploration du monde entier pour tous.



En juillet, l'aéroport international Richardson de Winnipeg a bénéficié d'un engagement de 12,7 M\$ du gouvernement du Canada pour aider l'aéroport à se remettre plus rapidement de la crise causée par la COVID-19. De ce montant, près de 7 M\$ seront utilisés pour réaliser des améliorations essentielles aux installations. Le reste servira à maintenir les activités de l'aéroport et à rétablir le réseau de la région.

LIAISONS ET COMPAGNIES AÉRIENNES

COMPAGNIES AÉRIENNES DESSERVANT L'AÉROGARE PRINCIPALE



-  AIR CANADA
-  Bearskin Airlines
Let the Bear take you there!
-  Calm Air
-  DELTA
-  flair airlines™
-  SWOOP™
-  sunwing
-  WESTJET

■ toute l'année ■ saisonnier

Les destinations et les compagnies aériennes desservant YWG sont sous réserve de modifications.

Augmentation du trafic passagers après une année difficile

Le nombre croissant de voyageurs a entraîné le rétablissement de plus en plus de liaisons aériennes à l'aéroport international Richardson de Winnipeg (« YWG »).

Nous avons collaboré étroitement avec nos transporteurs aériens partenaires pour rétablir plusieurs liaisons vers les destinations les plus populaires et assurer les connexions et la compétitivité de la région. Par exemple, au deuxième trimestre, nous avons travaillé avec nos partenaires Swoop et Flair pour ramener ces compagnies aériennes à YWG afin de répondre à la demande croissante et de rétablir plusieurs liaisons populaires. Le trafic passagers au deuxième trimestre de 2021 a été deux fois plus important que celui du trimestre correspondant en 2020.

Au troisième trimestre, Air Canada a repris les vols directs vers Montréal, Flair Airlines a assuré le service entre YWG et la région de Waterloo, une nouvelle destination pour ce marché, et Delta Airlines est revenue à l'aérogare pour reprendre les vols directs de passagers vers les États Unis, à partir de leur plaque tournante de Minneapolis-St. Paul. Le trafic passagers au troisième trimestre de 2021 a augmenté de 157 % comparativement à la même période en 2020.

La reprise du trafic passagers s'est poursuivie durant l'année, favorisée par la hausse des taux de vaccination au Canada et le début de l'assouplissement des restrictions. D'avril à septembre, le nombre de vols de passagers à décoller ou à atterrir à l'aérogare est passé de 22 par jour à 64. Ainsi, la moyenne de voyageurs accueillis à l'aérogare est passée de 930 par jour en avril à 5 900 en septembre.

À la clôture de l'exercice 2021, l'AAW avait accueilli 1 223 054 passagers, soit une légère baisse par rapport à 1,3 million de passagers en 2020, mais un nombre bien inférieur aux 4,5 millions de passagers accueillis en 2019. Au quatrième trimestre de l'exercice, 42 % du trafic annuel de YWG est passé par l'aérogare, soit 518 726 passagers, ce qui correspond à une augmentation de presque 300 % par rapport à la même période en 2020.

Le travail accompli avec nos transporteurs aériens partenaires a permis de rétablir des liaisons populaires et d'accroître la fréquence des vols, et nous poursuivons nos efforts pour offrir aux Manitobains le même réseau de liaisons aériennes qui existait avant la pandémie.

La reprise du trafic passagers s'est poursuivie durant l'année. Au quatrième trimestre de l'exercice, 42 % du trafic annuel de YWG a franchi l'aérogare, soit 518 726 passagers, ce qui correspond à une augmentation de presque 300 % par rapport à la même période en 2020.

T4

42 %
Trafic annuel total

518 726
Passagers voyageant par l'aéroport



Le secteur du fret poursuit sa croissance

La plupart des gens associent YWG avec les vols de passagers. Toutefois, au bout de l'avenue Sargent, juste après le chemin Flight, se trouve le prospère et dynamique service de fret de YWG.

Grâce à des investissements et une planification stratégiques, Winnipeg est devenue un centre de fret indispensable au réseau de fret aérien du Canada. Pendant la pandémie, cette position de chef de file du service de fret a pris de l'importance, alors que davantage de personnes commandaient des marchandises en ligne, que les expéditions d'équipements de protection individuelle arrivaient et que les vaccins transitaient régulièrement par l'aéroport, et que le secteur des vols de passagers était durement touché par les restrictions de déplacement.

De nombreuses entreprises et industries locales dépendent des services continus de l'aéroport pour importer et exporter efficacement leurs marchandises à destination et en provenance de partout dans le monde. En effet, YWG exerce

ses activités 24 heures sur 24, les vols de fret décollant sans interruption pendant la nuit pour accélérer la livraison des marchandises vers les marchés canadiens ou internationaux.

L'emplacement stratégique de l'aéroport permet également aux transporteurs de fret d'assurer la livraison de biens essentiels dans le Nord canadien, comme la nourriture, les vêtements et les fournitures de soins de santé. Ces services sont vitaux pour de nombreux Canadiens qui dépendent de livraisons régulières de fret aérien pour leur ravitaillement.

Nos investissements soutenus dans le secteur du fret continuent d'avantager YWG, qui a accueilli un nombre grandissant de transporteurs aériens de fret distribuant un volume croissant de marchandises hors de la région ou vers celle-ci. Le secteur a affiché une forte croissance à chacun des trimestres de 2021 comparativement à l'exercice précédent, confirmant les futurs plans d'expansion de l'AAW pour son secteur du fret.

Le nombre d'avions de fret ayant atterri à YWG a respectivement augmenté de 7,5 %, de 11 %, de 15 % et de 4,7 % au premier, au deuxième, au troisième et au quatrième trimestre par rapport aux périodes correspondantes de 2020.



Hausse de 9,53 % du nombre d'atterrissages de vols de fret en 2021



RÉSEAU DE LIAISONS DE FRET

TRANSPORTEURS AÉRIENS RÉGULIERS



TRANSPORTEURS AÉRIENS AD HOC



Développement majeur du secteur du fret

Depuis 2016, le nombre de mouvements de fret à l'aéroport a augmenté chaque année, après une tendance de dix ans où ont été observés de plus gros avions facilitant le mouvement des marchandises à destination et en provenance du Manitoba. Pour soutenir cette croissance constante et cette industrie essentielle, une expansion majeure du service de fret est en cours.

Lorsqu'il s'agit d'importer et d'exporter des biens essentiels, le temps est primordial : chaque minute et chaque kilomètre est compté. Toutefois, l'espace près des terrains où les avions cargos sont chargés et déchargés est limité. Notre plan d'expansion à multiples phases vise à maximiser chacun de ces précieux mètres carrés afin d'aider tous nos partenaires à exercer leurs activités efficacement dans un contexte de demande accrue.

La mise en service de notre bâtiment de 96 175 pieds carrés pour l'équipement des services au sol en 2020 a préparé la mise en œuvre de l'ambitieux plan d'expansion du service de fret de l'AAW en permettant la relocalisation plus près de l'aérogare de locataires auparavant basés sur le campus du fret, à l'est. Le réaménagement du campus du fret peut maintenant commencer.

La pièce maîtresse du plan de l'AAW est un projet de 105 M\$ visant à mieux répondre aux besoins des activités de fret à l'est de l'aéroport. Ce projet comprend la construction d'une nouvelle

installation ultramoderne à locataires multiples de 62 M\$ consacrée à la logistique du fret aérien, financée en partie par un investissement de 30 M\$ du gouvernement du Canada dans le cadre du Fonds national des corridors commerciaux. La prochaine phase du projet, prévue en 2022, consiste à dégager l'espace pour cette installation de 140 000 pieds carrés, grâce à la démolition du bâtiment d'Air Canada Cargo.

Une fois réalisée, cette installation moderne permettra à plusieurs partenaires de fret d'être situés à quelques pas seulement de l'endroit où sont positionnés les avions de fret, ce qui favorisera la distribution et le réapprovisionnement rapide des marchandises sensibles au facteur temps. Pour répondre aux besoins de notre région, elle fournira également une capacité de fret supplémentaire, des capacités d'entreposage frigorifique et une zone pour le transport de bétail.

Bien que ce réaménagement de l'infrastructure, ainsi que les installations de fret environnantes à YWG, ne représentent qu'une petite partie du campus de l'aéroport, ils génèrent collectivement un énorme avantage pour la région. Les récentes mesures prises en vue de l'expansion du secteur du fret à YWG rapprochent de plus en plus Winnipeg d'un succès à long terme et continueront à attirer de nouvelles entreprises tout en augmentant l'empreinte de son service de fret de nuit.



En plus des plans d'expansion en cours pour le secteur du fret, les équipes de construction ont aussi commencé la réhabilitation de la voie de circulation G en juin. Cette voie de près de un kilomètre est principalement utilisée par les aéronefs pour accéder à l'une des deux pistes de décollage à partir des hangars de cette zone. La voie de circulation de 280 000 pieds carrés, construite en 1977, a été démolie pour permettre le remplacement de son revêtement.

POURSUIVRE LA DIVERSIFICATION

Nous voulons générer des retombées positives et diversifier les sources de revenus

En plus de l'aéroport international Richardson de Winnipeg, l'AAW compte sur un groupe de filiales pour investir dans des occasions à Winnipeg et ailleurs qui contribueront à accroître l'impact positif de l'entreprise.

Par l'intermédiaire de deux de ses filiales, Winnipeg Airport Services Corp. (« WASCO ») et Airport City Winnipeg Ltd. (« ACW »), l'AAW saisit des occasions qui s'alignent sur ses objectifs stratégiques et contribuent à son engagement d'être à la tête de l'innovation et de la croissance dans le domaine des transports. La diversification des activités permet de réduire les coûts d'exploitation de l'aéroport et assure la compétitivité et la durabilité de l'entreprise, ce qui permettra à l'AAW de mieux servir sa collectivité pendant de longues années.

Une présence dans tout le pays

Les restrictions de déplacement et la baisse du trafic passagers ont été difficiles pour WASCO en 2021, mais l'équipe a continué de faire preuve de la même excellence qui caractérise l'entreprise.

Grâce à sa filiale WASCO North, WASCO a prolongé d'une année son partenariat avec la Division des aéroports du Nunavut afin de fournir des services à 24

aéroports nordiques. Chaque aéroport joue un rôle de première importance pour sa collectivité respective, puisque le transport aérien y est souvent le principal moyen, parfois le seul, d'assurer la livraison de biens et de services essentiels et un accès à la collectivité.

Le contrat a été renouvelé annuellement afin de confier à WASCO le mandat de fournir des systèmes de gestion de la sécurité et des programmes d'assurance de la qualité pour toute la région. Au départ, le partenariat avait été initié en collaboration avec Transports Canada pour aider les aéroports du Nunavut à respecter toutes les exigences réglementaires.

Chaque jour, les coordonnateurs de WASCO North génèrent et gèrent des données à distance pour les 24 aéroports de la région afin de renforcer la sécurité. En ce qui concerne les programmes d'assurance de la qualité, ce service technique est réalisé sur place chaque année pour certains aéroports sélectionnés afin de confirmer le respect des normes réglementaires. Ces deux services ont contribué à améliorer les activités des aéroports, notamment à réduire le nombre de rapports sur les risques non résolus de plus de 90 % depuis 2016.

Grâce à son partenariat avec WASCO, la Division des aéroports du Nunavut a accès à une solution économique qui l'aide à relever les défis de dotation en personnel et à simplifier les activités d'exploitation quotidiennes pour offrir un environnement plus sûr et sécuritaire dans les aéroports. Au cours des

dernières années, ce contrat a évolué pour inclure non seulement des solutions de sécurité, mais un portefeuille garni d'exemples de meilleures pratiques du secteur, qui ont un impact positif sur plus de deux douzaines d'aéroports.



Au milieu des douces collines arrondies et des vallées qui s'étendent sur la toundra jusqu'à la Baie Frobisher de l'Île de Baffin au Nunavut se distingue l'aéroport international d'Iqaluit (« YFB »), un lien vital pour la collectivité et la région environnante.

Cet aéroport, qui est géré et opéré par Nunavut Airport Services Limited, une filiale entièrement détenue par WASCO, joue un rôle crucial dans l'établissement des liens entre les gens et le transport de

merchandises. Son unique piste est une plaque tournante desservant deux millions de kilomètres carrés du vaste territoire du Nord.

Plus de 172 000 passagers ont transité par YFB en 2019, avant la pandémie. Le trafic passagers a légèrement diminué avec les restrictions de voyage; cependant, l'aéroport est demeuré actif du fait de son rôle primordial pour le transport dans le Nord. Presque tous les vols atterrissant à l'aéroport ou en décollant transportaient

du fret, le seul autre moyen de transporter les marchandises sur le territoire étant par voie maritime, et ce moyen ne pouvant pas être utilisé lorsque la mer est gelée.

En plus de desservir les besoins de transport du territoire, YFB soutient la croissance économique de la région, car elle offre aux résidents des emplois divers et des programmes d'apprentissage qui leur permettent d'acquérir des compétences précieuses.



Au-delà des frontières canadiennes

Après des années à servir les aéroports du Canada, WASCO a décroché son premier contrat de services conseils internationaux auprès de l'aéroport des Bermudes en 2021, grâce à un partenariat avec Bermuda Skyport Corporation Limited.

C'est Skyport qui a communiqué avec WASCO pour que cette dernière lui soumette une offre de service, ce qui témoigne de la réputation grandissante de WASCO en tant que chef de file en matière de conformité aux règlements sur la sécurité des aéroports. Dans le cadre de ce partenariat, WASCO produira un rapport sur le programme de sécurité de l'aéroport, puis créera et mettra en place de la formation ciblée pour les employés.

Les Bermudes constituent un archipel situé à environ 1 000 kilomètres au large de la Caroline du Nord aux États Unis. Destination prisée par les touristes, l'archipel dépend fortement du transport aérien. Dès la signature de son partenariat avec WASCO, Skyport a pu compter sur une approche collaborative, une relation durable et de la valeur à long terme.

Les divers services de WASCO ont soutenu le bilan de l'AAW pendant la pandémie au moyen du renouvellement ou du prolongement de contrats et de l'ajout de nouveaux projets. Nous nous attendons à ce que ces nouveaux partenariats ouvrent la porte à d'autres opportunités passionnantes dans l'aviation internationale dans l'avenir.



SOUTENIR LES COLLECTIVITÉS QUE NOUS SERVONS

Redonner nous tient à cœur

À l'AAW, le service est au cœur de tout ce que nous faisons. Nous existons pour servir notre collectivité, et nous le faisons de bien d'autres façons qu'en fournissant des liaisons aériennes avec Winnipeg. Nous sommes déterminés à soutenir de manière significative notre ville et notre province, entre autres, dans le cadre de notre responsabilité sociale et environnementale.

La COVID-19 a perturbé de nombreux aspects de nos vies, mais une chose demeure inchangée : notre engagement à redonner.

Réduire notre impact sur l'environnement

La gestion de l'environnement est en constante évolution. Au sein de l'AAW, nous prenons au sérieux notre responsabilité de protéger l'environnement pour les générations

futures, et nous explorons de nouveaux partenariats, projets et occasions pour améliorer nos pratiques de développement durable.

Grâce à l'une des aérogares les plus respectueuses de l'environnement au pays, l'aéroport international Richardson de Winnipeg (« YWG ») a été le premier aéroport du Canada à recevoir la certification LEED.

Notre plan stratégique de gestion de l'énergie et du carbone, lancé en 2020, permet le développement continu du terrain de l'aéroport pour soutenir ses activités tout en gérant l'empreinte carbone globale de l'entreprise. Nous avons aussi été en mesure de réaliser un audit de l'énergie plus exhaustif en 2021, qui nous a permis d'établir des économies à court et à long terme.



L'AAW a reçu du financement de Ressources naturelles Canada et d'Efficacité Manitoba pour l'aider à mettre en place des projets et des programmes visant à diminuer son empreinte de carbone. L'aéroport s'est également associé à des entreprises spécialisées dans la gestion et la performance environnementale pour repérer les gains d'efficacité à faire et trouver des moyens de respecter les cibles fixées.

Nous utilisons des outils technologiques de surveillance pour repérer les inefficacités et les occasions d'affiner la consommation d'énergie. Nous avons installé un dispositif d'analyse dans l'aérogare pour fournir des données exhaustives sur le système de gestion du bâtiment afin d'accroître l'efficacité énergétique et de nous assurer que l'aéroport atteint ses objectifs.

Le bâtiment central des services publics, situé à côté du parc de stationnement économique, fournit de la chaleur et de l'eau chaude à l'aérogare. À l'intérieur de cet espace, un projet de chauffage

innovant et efficace, qui réduira de moitié le nombre de chaudières nécessaires, est en cours de réalisation.

Afin de faire notre part pour lutter contre les changements climatiques, notre spécialiste de l'environnement travaille avec différentes équipes et organisations pour gérer les émissions de carbone, qu'elles soient émises par le terrain d'aviation ou une salle de réunion. Comme davantage de bâtiments sont construits sur le site de l'aéroport, nous continuerons à utiliser une stratégie globale pour réduire l'ensemble de nos émissions de gaz à effet de serre.



Correspond à la réduction annuelle des tonnes d'émissions de gaz à effet de serre de l'aéroport grâce aux projets de réduction de l'énergie en place.

Équivaut à



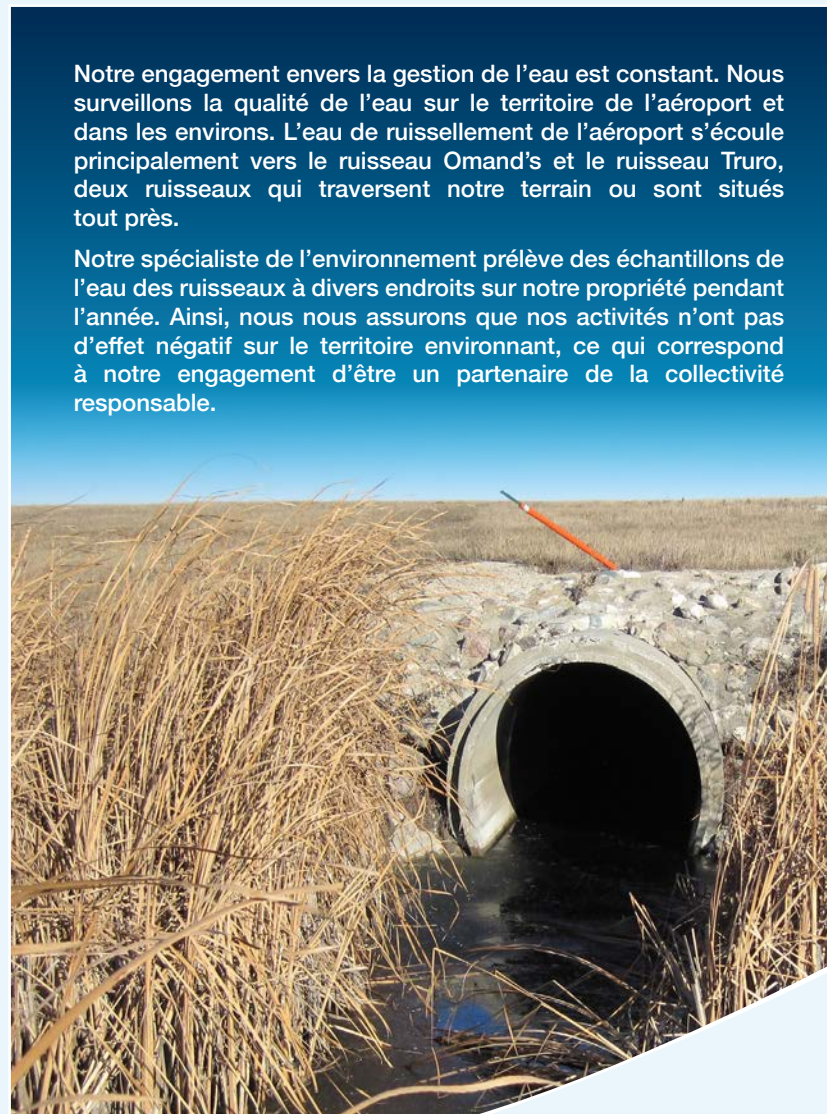
150
véhicules retirés de la route



7 500
arbres plantés

Notre engagement envers la gestion de l'eau est constant. Nous surveillons la qualité de l'eau sur le territoire de l'aéroport et dans les environs. L'eau de ruissellement de l'aéroport s'écoule principalement vers le ruisseau Omand's et le ruisseau Truro, deux ruisseaux qui traversent notre terrain ou sont situés tout près.

Notre spécialiste de l'environnement prélève des échantillons de l'eau des ruisseaux à divers endroits sur notre propriété pendant l'année. Ainsi, nous nous assurons que nos activités n'ont pas d'effet négatif sur le territoire environnant, ce qui correspond à notre engagement d'être un partenaire de la collectivité responsable.



Saviez-vous qu'en l'espace d'environ deux mois, 80 000 litres d'eau ont été livrés à Iqaluit pendant une pénurie d'eau potable? Plus de 166 mètres cubiques de bouteilles vides ont aussi été amassés. WASCO, une des filiales de l'AAW, a pris part à cette opération. Grâce à sa collaboration étroite avec nos partenaires à Iqaluit, elle a soutenu le transport de l'eau embouteillée vers la communauté et le retour des bouteilles vides destinées au recyclage.

Le jardin Harvest célèbre un important anniversaire

L'initiative de longue date de l'AAW pour aider à lutter contre la faim dans la collectivité fête un anniversaire marquant.

En effet, le jardin Harvest, établi sur le campus de YWG, souligne 25 années à aider ceux dans le besoin avec une récolte de plus de 2 400 livres de légumes cultivés dans le jardin en 2021. Ces légumes ont été distribués aux Manitobains de 325 communautés de la province grâce au réseau de banques alimentaires Harvest Community Food Network et à d'autres organismes.

Chaque été, le personnel de presque tous les services de l'AAW fait sa part pour planter, prendre soin des cultures et

récolter les légumes. Au fil des années, le jardin Harvest a grandi pour atteindre une superficie de 4 000 pieds carrés près de l'avenue Wellington, son emplacement actuel.

La saison de culture 2021 a été l'une des plus difficiles en raison de la chaleur record, des conditions de sécheresse et du fait que de nombreux membres de l'équipe travaillaient de la maison. L'équipe d'entretien du côté ville a usé de créativité en bâtissant un système d'irrigation pour assurer une couverture d'eau égale, garantissant une autre bonne récolte.

67,181

nombre de livres de légumes donnés par l'AAW à Harvest Manitoba depuis l'inauguration du jardin Harvest en 1997.



La récipiendaire de la bourse d'aviation de la Reine Elizabeth II s'envole

Une diplômée s'est installée dans le siège du pilote pour prendre les commandes de son rêve après avoir terminé son deuxième cycle d'enseignement secondaire pendant la pandémie de COVID-19.

C'est au cours de la cérémonie de remise des diplômes du Collège Sturgeon Heights Collegiate (« CSHC »), réalisée en mode tapis rouge, que Terri Erdmann a appris avec surprise qu'elle était la récipiendaire de la bourse d'aviation de la Reine Elizabeth II. « J'étais vraiment très surprise et heureuse, puisque chaque contribution compte. Je me suis sentie comme une élève accomplie et très fière d'avoir reçu quelque chose pour lequel j'ai travaillé si dur. »

La passion de Terri pour l'aviation est née il y a cinq ans, lorsque sa mère l'a encouragée à se joindre aux cadets de l'Air. Il a fallu peu de temps pour qu'elle

se passionne pour le sujet. Alors qu'elle était membre de l'escadron, elle s'est aussi inscrite au programme d'aviation de CSHC.


Même si de nombreuses opportunités sur lesquelles comptait Terri, comme le programme de formation pour planeur, ont été mises en suspens au cours des deux dernières années en raison de la pandémie, l'enthousiasme de Terri pour l'aviation ne s'est jamais refroidi.

« Je vais utiliser la bourse pour m'aider à obtenir ma licence de pilote privé, a déclaré Terri, car c'est quelque chose que je rêve de faire depuis que j'ai 13 ans. Après avoir obtenu mon diplôme, j'ai décidé que j'allais arrêter de rêver et que j'allais passer à l'action. »

Terri prévoit décrocher un baccalauréat en géographie physique à l'Université du Manitoba. Ensuite, elle désire obtenir sa licence afin de devenir pilote d'hélicoptère pour vols commerciaux.

En septembre, l'AAW a été fière de souligner pour une nouvelle fois la Journée des filles dans l'aviation afin d'inspirer la prochaine génération de leaders du secteur. Destinée aux personnes intéressées par l'aviation, l'espace aérien et les STIM, la journée a permis aux participants d'en apprendre davantage sur le secteur de l'aviation et de visiter des lieux comme le centre opérationnel, la caserne des pompiers de l'aéroport et l'aéronef militaire à la 17e Escadre.





Le Musée royal de l'aviation de l'Ouest du Canada, auparavant situé sur la rue Ferry, se prépare à accueillir la communauté dans sa nouvelle demeure inspirante en 2022. Le musée, qui en est actuellement aux dernières étapes de préparation, est positionné pour devenir un lieu d'attrait de calibre mondial au cœur du campus de l'aéroport célébrant la riche histoire de l'aviation au Canada.

L'AAW s'est associée au musée pour l'aider à relocaliser une variété d'aéronefs qui étaient entreposés sur le campus de l'aéroport. Vers la fin de 2021, plusieurs avions ont été remorqués à travers le terrain d'aviation pour être installés dans leur nouvelle demeure.

GOVERNANCE D'ENTREPRISE



PRATIQUES DE GOUVERNANCE D'ENTREPRISE

Principes de gouvernance

Le conseil d'administration de l'Administration aéroportuaire de Winnipeg (« Winnipeg Airports Authority Inc. », la « Société » ou « AAW ») reconnaît qu'il a la responsabilité de gérer une ressource précieuse pour la collectivité. Le conseil a mis en place un cadre de gouvernance d'entreprise qui s'aligne sur les meilleures pratiques en matière d'efficacité de la gouvernance d'entreprise. Le système de gouvernance ainsi créé repose sur les quatre principes suivants :

1. Obligation de reddition de comptes
2. Répartition claire des responsabilités entre le conseil d'administration et la direction
3. Participation du conseil dans son ensemble, et non uniquement de ses comités, aux prises de décision
4. Transparence

Comités du conseil d'administration

Les affaires du conseil d'administration sont gérées par le biais de deux comités permanents : le comité de gouvernance et le comité d'audit. Ils sont complétés par des groupes de travail (les comités spéciaux) créés au besoin pour examiner des sujets précis. Tous les membres du conseil se rencontrent régulièrement, au moins six fois par année. Le mandat

du comité de gouvernance est d'aider le conseil à s'acquitter efficacement de ses responsabilités. Le comité d'audit examine les questions financières ou liées aux risques.

Principes d'obligation d'information du public

Les règlements de la Société incluent un ensemble de principes de responsabilité acceptés par le conseil d'administration dans le cadre des conditions de transfert de l'aéroport. Ces principes sont résumés ci-après.

Composition du conseil d'administration

Le conseil d'administration est composé exclusivement d'administrateurs non membres de la direction et n'ayant aucun lien avec la Société. Onze des membres du conseil sont nommés par sept différents organismes des secteurs public et privé :

- Ville de Winnipeg (3)
- Chambre de commerce d'Assiniboia (1)
- Province du Manitoba (1)
- Municipalité rurale de Rosser (1)
- Gouvernement du Canada (2)
- Economic Development Winnipeg (1)
- Chambre de commerce de Winnipeg (2)

Jusqu'à quatre membres peuvent être nommés par le conseil d'administration. En tout temps, le conseil doit être formé d'au moins sept membres et d'au plus quinze membres.

Exigences en matière de qualifications et d'admissibilité pour les membres du conseil :

- La durée maximale du mandat d'un membre du conseil est de trois ans, et un membre du conseil ne peut effectuer plus de trois mandats consécutifs (ou siéger plus de 9 ans), au sein du conseil.
- Les membres du conseil ne peuvent être ni élus ni des employés de tout ordre du gouvernement.
- Les membres du conseil ne peuvent avoir exercé les fonctions d'élu ou d'employé du gouvernement à aucun moment dans les deux ans précédant leur nomination au conseil.

Comité consultatif communautaire

Le comité consultatif communautaire (« CCC ») de la Société assure un dialogue et une diffusion de l'information efficaces sur une variété de sujets, notamment la planification et les activités de l'aéroport, et les préoccupations municipales. Le CCC tient au moins deux réunions par année et ses membres représentent la collectivité en général, et comprennent notamment des personnes défendant les intérêts des consommateurs, des voyageurs et des travailleurs syndiqués ainsi que des représentants du secteur de l'aviation, du gouvernement provincial et des administrations municipales concernées.

Communication d'information sur l'entreprise

- La Société a adopté une politique sur le code de conduite et les conflits d'intérêts. Tous les administrateurs respectent cette politique.
- La Société publie de l'information sur ses opérations conclues dans des conditions de non-concurrence.
- Chaque année, chacun des membres du conseil présente un compte rendu général à l'organisme qui l'a nommé et le conseil rend compte à l'ensemble des organismes nommant les administrateurs.
- Le conseil a mis en place un processus d'auto-évaluation afin d'examiner sa propre performance et celle des comités du conseil. En règle générale, la Société optimise l'utilisation des ressources et des fournitures canadiennes et utilise un processus concurrentiel pour les contrats d'une valeur supérieure à 112 000 \$ (75 000 \$ en dollars de 1994).
- Plus de 40 % des membres du conseil de l'Administration aéroportuaire de Winnipeg sont des femmes.
- Si la Société augmente les frais d'utilisation à l'aéroport, elle en informe le public à l'avance.
- Des audits complets sont effectués selon les normes d'audit généralement reconnues et Transports Canada peut demander un audit complet en tout temps.

- La Société publie son rapport annuel, qui contient des comparaisons de performance spécifiques et de l'information sur la rémunération des membres du conseil et des membres de la haute direction.
- Le rapport annuel de la Société est distribué aux organismes nommant les membres du conseil et au ministre des Transports avant l'assemblée annuelle.
- Au moins tous les cinq ans, la Société demande à un professionnel qualifié indépendant de réaliser un examen indépendant exhaustif de la performance de gestion, d'exploitation et financière de l'AAW. Le rapport est envoyé au ministre des Transports et à chacun des organismes nommant les administrateurs en temps opportun, et il est également accessible au public, sur demande.
- Le plan directeur de l'aéroport, le plan quinquennal de l'entreprise, les états financiers annuels et les plans d'entreprise des cinq derniers exercices, les documents de constitution et toutes les ententes de transfert signées de l'aéroport sont mis à la disposition du public par la Société.

Conseil d'administration de l'AAW en 2021

Membres nommés par la Ville de Winnipeg

Scott Penman, directeur général
Kimberley Gilson, directrice générale

James Wilson, vice-président,
Stratégie autochtone et
développement commercial, Collège
Red River Polytechnic

Membre nommé par la Chambre de commerce d'Assiniboia

Adam Kilfoyle, CPA, CGA, associé
directeur, Heartland CPAs

Membre nommé par Economic Development Winnipeg Inc.

Ian Smart, directeur général

Membres nommés par le gouvernement du Canada

Don Boitson, directeur général
Kenneth Grower, FCPA, FCA, directeur
général

Membre nommé par la province du Manitoba

Peter Kaufmann, vice-président,
Ventes et locations, Capital
Commercial Real Estate Services Inc.

Membre nommé par la municipalité rurale de Rosser

Robert Penner, président et chef de la
direction, Bison Transport Inc.

Membres nommés par la Chambre de commerce de Winnipeg

BJ Reid, directrice générale
Sangeet Bhatia, CPA, CA, CMC,
associé, Consulting Deloitte Inc.

Membres nommés par le conseil de l'AAW

Brita Chell (présidente du conseil),
FCPA, FCA, directrice générale

Donna Price, FCPA, FCGA, directrice
générale

Susan Dawes (vice-présidente du
conseil), associée, Myers LLP

Arthur Mauro (président du conseil
émérite), directeur général

Présence aux réunions en 2021

	Conseil d'administration		Comité d'audit		Comité de gouvernance		Comité spécial	
	Nombre de réunions	Présence	Nombre de réunions	Présence	Nombre de réunions	Présence	Nombre de réunions	Présence
Sangeet Bhatia	8	8			5	3		
Don Boitson	8	8	5	4				
Brita Chell	8	8			5	5	11	11
Susan Dawes	8	8			5	5	11	10
Kimberley Gilson	8	7			5	5		
Kenneth Grower	8	8	5	5			11	9
Peter Kaufmann	8	5			5	5		
Adam Kilfoyle	8	8	4	4				
Scott Penman	8	7	5	5				
Robert Penner	8	5	5	4			11	11
Donna Price	8	8			5	5		
BJ Reid	8	8	5	5				
Ian Smart	8	8	5	5			6	6
James Wilson	8	8			5	5		

Rémunération des membres du conseil d'administration en 2021

Nom	Provision annuelle sur honoraires	Jetons de présence	Présidence d'un comité	Rémunération totale
Sangeet Bhatia	10 800 \$	6 480 \$		17 280 \$
Don Boitson	10 800 \$	7 560 \$		18 360 \$
Brita Chell	45 002 \$			45 002 \$
Susan Dawes	10 800 \$	9 720 \$		20 520 \$
Kimberley Gilson	10 800 \$	7 020 \$	3 750 \$	21 570 \$
Gerry Glatz	900 \$			900 \$
Kenneth Grower	10 800 \$	9 855 \$		20 655 \$
Peter Kaufmann	10 800 \$	5 400 \$		16 200 \$
Adam Kilfoyle	9 900 \$	6 885 \$		16 785 \$
Scott Penman	10 800 \$	7 695 \$		18 495 \$
Robert Penner	10 800 \$	7 560 \$		18 360 \$
Donna Price	10 800 \$	7 560 \$		18 360 \$
BJ Reid	10 800 \$	8 235 \$	6 300 \$	25 335 \$
Ian Smart	10 800 \$	8 235 \$		19 035 \$
James Wilson	10 800 \$	7 020 \$	750 \$	18 570 \$

Membres de la direction 2021

Barry Rempel, président et chef de la direction

Pascal Bélanger, vice-président directeur des opérations aéroportuaires et commerciales

Le salaire de base pour le président et chef de la direction varie entre 275 000 \$ et 375 000 \$.

Renseignements sur la société

Auditeur : PricewaterhouseCoopers s.r.l./s.e.n.c.r.l.

Banque : Banque Canadienne Impériale de Commerce

Conseillers juridiques : MLT Aikins LLP, Dentons Canada S.E.N.C.R.L.

Membres du Comité consultatif communautaire et leurs affiliations

Loren Remillard
Chambre de commerce de Winnipeg

Kathryn Gerrard
Sous-ministre, Développement économique, de l'Investissement et du Commerce

Colin Ferguson
Travel Manitoba

Dayna Spiring
Economic Development Winnipeg

Michael Jack
Ville de Winnipeg

Sarah Thiele
Sous-ministre, Transport et de l'Infrastructure

Jeff Traeger
Syndicat des Travailleurs et travailleuses unis de l'alimentation et du commerce

Wendell Wiebe
Manitoba Aerospace Association

Ron Evans
Indigenous Relations

Chuck Davidson
Chambre de commerce du Manitoba



Contrats à fournisseur unique

En 2021, les contrats d'une valeur excédant 112 000 \$ (75 000 \$ en dollars de 1994) ci-dessous ont été octroyés dans le cadre d'un processus non concurrentiel pour les raisons suivantes :

Fournisseur	Description	Valeur	Raison
CYBER BLUE OCEAN INC.	Services TI	179	A
TOSKONET	Services TI	157	A
VERTIV CANADA ULC	Vente et installation d'un système de batteries	152	A
CDW CANADA	Plateforme d'intégration pour systèmes	138	E
FLEXITY SOLUTIONS INC	Mise à jour du WIFI et de l'équipement des points d'accès sans fil	137	A
MIDWEST MECHANICAL SERVICE	Maintenance des dispositifs de chauffage et de refroidissement	127	A
FLEXITY SOLUTIONS INC	Mise à jour du WIFI et de l'équipement des points d'accès sans fil	126	A
DELL COMPUTER CORPORATION	Licences de logiciel	124	D

(en milliers de dollars canadiens)

Raison de l'octroi

- A – L'acquisition est faite dans le cadre d'un programme de normalisation de l'équipement.
- B – Les biens et services sont exclusifs ou vendus par un seul fournisseur qualifié.
- C – La sécurité ou des besoins opérationnels critiques exigeaient un approvisionnement d'urgence.
- D – Le fournisseur a déjà obtenu un contrat pour des biens et services dans le cadre d'un processus concurrentiel il n'y a pas eu de problèmes d'exécution auparavant.
- E – Lorsque tous les facteurs sont pris en compte, il n'y a qu'un seul fournisseur qualifié.
- F – Une alliance ou un partenariat stratégique peut être conclu avec un fournisseur particulier pour tirer parti de la technologie et de l'expertise actuelles.
- G – Une alliance ou un partenariat peut être conclu avec un fournisseur particulier pour soutenir de façon importante l'objectif stratégique.

Boutiques à YWG



Hôtels



Entreprises de location de voitures







WINNIPEG
AIRPORTS AUTHORITY

2000 avenue Wellington, bureau 249
Winnipeg (Manitoba)
R3H 1C2

