Table des matières

Qu'est-ce que l'authentification à deux facteurs (2FA) ?
Pourquoi l'authentification à deux facteurs est-elle importante ?2
Choisissez et ajoutez une méthode d'authentification à deux facteurs2
Comment installer une authentification à deux facteurs sur votre appareil mobile (téléphone intelligent ou tablette)
Comment installer une authentification à deux facteurs sur votre appareil de bureau (ordinateur de bureau ou portatif)5
Comment installer une authentification à deux facteurs en utilisant votre adresse de courriel (prochaine meilleure option)7
Solutions aux problèmes liés à l'authentification à deux facteurs10
Si vous utilisez une application d'authentification à deux facteurs10
Je reçois un message d'erreur lorsque je saisis mon code d'authentification à 6 chiffres10
J'ai essayé la solution précédente et je reçois toujours un message d'erreur sur mon appareil10
Je n'ai pas mon application d'authentification et j'ai perdu mes codes de récupération10
J'ai changé de téléphone et je n'ai plus accès à mon application d'authentification11
Si vous utilisez votre adresse de courriel11
J'obtiens un message d'erreur lorsque j'entre mon mot de passe à usage unique11
Vous avez toujours besoin d'aide?

2

Qu'est-ce que l'authentification à deux facteurs (2FA) ?

L'authentification à deux facteurs (2FA) est un mécanisme de sécurité qui exige des utilisateurs qu'ils fournissent au moins deux facteurs d'authentification différents pour accéder à un compte ou à un système.

Pourquoi l'authentification à deux facteurs est-elle importante ?

L'authentification à deux facteurs renforce la sécurité en ajoutant une couche de protection supplémentaire au simple mot de passe. Elle réduit considérablement le risque d'accès non autorisé à vos comptes et à vos données sensibles, car même si quelqu'un obtient votre mot de passe, il lui manquerait l'accès à votre authentification à deux facteurs pour utiliser vos comptes et accéder à vos données.

Après avoir créé votre CléGC, le système vous demandera de saisir votre code de vérification à deux facteurs pour continuer le processus d'authentification.

Choisissez et ajoutez une méthode d'authentification à deux facteurs

Vous avez 2 options pour votre authentification à deux facteurs:

- 1. Utilisez une application d'authentification
 - Sur votre téléphone intelligent ou votre tablette (recommandée)
 - <u>Sur votre appareil de bureau</u>
- 2. Utilisez votre adresse de courriel

Comment installer une authentification à deux facteurs sur votre appareil mobile (téléphone intelligent ou tablette) (recommandée)

Utilisez votre téléphone intelligent ou votre tablette

Cliquez sur « configurez votre appareil mobile ».



le gouvernement du Canada et Services parsagés Canada sont déterminés à fournir des me valorisens votre vie prévé et vorre sécurité. La collection, fulfilisation et la divajation de tour qu'applique à vous reningiments d'identifici à deus fatters aux régies par la la <u>tour la la</u> renzeignements nersonnads et notre <u>Baltisme</u> sur la anancettina de la ven prévé.

En échange d'un justificatif d'identité à deux facteurs que le gouvernement du Canada vous respecter les conditions d'utilisation sulvantes :

lez cliquer sur le bouton **J'accepte** pour accepter l'énoncé sur la vie p ssus. Veuillez cliquer sur le bouton l**e refuse** pour mettre fin à ce pro

Vous comprenze et acceptez que vous êtes en tour temps responsable de votre justificatif d'identité à deux facteurs. Si vous soupçonnez que d'autres personnes ont obtenu faccès ou que vos justificatifs d'identité on compromis, vous devez réroquer votre accès au service et vous inscrire de nouveau avec un nouveau justific

composits, sous dever réexigent active actives au some en avan masses un identité à dans doctors. Nous comprene et accepter qui le gouvernement du Cavata peut révoquer votre justificat findentit finanze paur des rations de dactité à dadiminitationa Nous comprene et accepter que le gouvernement du Cavata (étiles toute responsabilé (que d'en ca antipigane que que o dirocontain etilétices pratemente à fui cavata (étiles toute responsabilé (que d'en ca d'authentification à deux facteurs, De plus amples renseignements se trouvent cons nos <u>aut de non</u> dauthentification à deux facteurs.

Conditions d'utilisation

responsabilité.

ste efuse

s d'identité à deux facteurs

Conditions d'utilisation:

Lisez les conditions d'utilisation puis cliquez sur « J'accepte ».



Si vous n'avez pas une application d'authentification à deux facteurs sur votre appareil:

- 1. Choisissez une application qui provient d'un fournisseur réputé. Si vous utilisez un appareil de votre travail, communiquez avec votre équipe TI pour obtenir leurs conseils et leur aide.
- 2. Suivez les étapes sur « Comment installer une application ».

Si vous avez déjà une application d'authetification d'installée sur votre appareil:

1. Suivez les étapes pour ajouter un nouveau compte sur votre application.

Lorsque vous avez terminé de préparer votre appareil mobile, cliquez sur « Poursuivre ».



4

Enregistrez votre appareil:

Utiliser votre appareil pour lier votre compte:

 Pointez la caméra de votre appareil vers le code QR ou copiez la Clé secrète dans votre application d'authentification. Le code d'authentification est maintenant lié à un identifiant (XXXX). Votre application produira un code d'authentification de 6chiffres, lié à votre identifiant.

egistrez votre mot de passe à	usage unique comme suit :
. Pointez la caméra de votre appareil ajoute votre compte.	à l'image ci-dessous. Votre application d'authentification numérise automatiquement le code et
→	Vous inscrivez-vous actuellement à partir de votre appareil mobile? Copiez la clé secrète ci-dessous dans votre application d'authentification. Donnez un nom facile à retenir à la clé secrète. Vous pouvez inclure l'identifiant LBKW. Cet identifiant vous aidera à retrouver facilement le service auquel vous souhaitez vous connecter, dans votre application d'authentification.
	Clé secrète
	water of the frequencies of the state of the
	Copier la clé secrète
Une fois que le compte à deux facte d'authentification dans la zone de s • Code d'authentification (L8KW) (obli 123456	urs a été ajouté à votre application mobile, un code à six chiffres apparaîtra. Entrez le code aisie ci-dessous et sélectionnez Poursuivre . gatoire)

2. L'application produit 6 nouveaux chiffres à toutes les 30 secondes.

Lorsque vous êtes prêt(e), saisissez les 6 chiffres dans la zone de texte et cliquez sur poursuivre. Assurez-vous de cliquer sur poursuivre avant que les 30 secondes ne se soient écoulées.

Codes de récupération:

Enregistrez vos codes de récupération!

Si vous perdez ou endommagez votre appareil ou si vous réinstallez votre application d'authentification, vous pouvez récupérer l'accès à votre compte à l'aide d'un code de récupération.

- Imprimez la page ou copiez vos codes de récupération, conservez-les dans un endroit sécurisé et ne les partagez pas.
- Cochez la case pour confirmer que vous avez enregistré vos codes de façon sécurisée.
- 3. Cliquez sur « Poursuivre ».



Configuration d'authentification à deux facteurs terminée:

Cliquez sur « Poursuivre ». Vous êtes maintenant à l'étape 3 des étapes d'ouverture de votre compte.

Consultez votre courriel de la Modernisation SST pour saisir les détails de l'étape 3: le code d'invitation.

С	Configuration d'authentification à deux facteurs terminée
ģ	Configuration terminée
	Vous avez réussi à configurer une authentification à deux facteurs.
Vo	ici les détails de votre récente activité d'authentification à deux facteurs :
	 Votre dernière authentification était le mercredi, avril 24, 2024 à 14:45:55 HAE Il vous reste 5 codes de récupération actifs.
Р	Poursuivre

Comment installer une authentification à deux facteurs sur votre appareil de bureau (ordinateur de bureau ou portatif)

Utilisez votre appareil de bureau

Cliquez sur « confirgurez votre appareil de bureau ».

le gouvernement du Canada nécessite l Dn vous demandera de compléter l'inscri <u>p</u>	l'utilisation d'une authentification à deux ption d'un deuxième facteur afin de con	: facteurs pour sécuriser votre compte. tinuer à accéder à ce service.
Qu'est-ce que l'authentification à deux	x facteurs?	
Utilisez votre téléphone intelligent ou votre tablette (recommandée)	Utilisez votre appareil de bureau	Utilisez votre adresse de courriel
Configurez votre appareil mobile	Configurez votre appareil de burcau	Configurez votre courriel

Conditions d'utilisation:

Lisez les conditions d'utilisation puis cliquez sur « J'accepte ».

Conditions d'utilisation	
Le gouvernement du Canada et Services partagés Canada sont déterminés à fournir des mesures o valorisent votre vue privée et vortre sécurité, La collecte, futilisation et la divulgation de tour tenseig qui s'applique à vos renseignements d'identité à deux facteurs sont régiés par la <u>La la sur la protectio</u> renségnements parsonnals et noire Paltique sur la protection de la vie privée.	ui respectent et rement personnel in des
En échange d'un justificatif d'identité à deux facteurs que le gouvernement du Canada vous fournit respecter les conditions d'utilisation suivantes :	, vous acceptez de
 Vous comprenezt el accepter que vous fecto en tour temps responsable de vorre justificatif dide facteurs. Si vous soupcomez que d'autres personnes ont obtenu faceds ou que vos justificatifs compromis, vous diever révoquire votre actes au service et vous inscrite de movieu avec une d'identité à deux facteurs. Vous comprene el accepter que je gouvernement du Canada peut révoquer votre justificatif 	ntité à deux d'identité ont été suveau justificatif 'identité à deux
facteurs pour des raisons de sécurité ou d'administration o Vous comprese et accepter qui le gouvernement du Canada décline toute responsabilité (sau négligence grave ou d'inconduite délibérée) relativement à hutilisation, à la prestation ou au re- d'authemblication à deux facteurs. De plus amples renseignements se trouvent dans nos <u>aus de</u> insponsabilité.	f en cas de cours au service <u>e non:</u>
Veuillez cliquer sur le bouton j'accepte pour accepter l'énoncé sur la vie privée, ainsi que les conditi d'alessas, Veuillez diquer sur le bouton je refuse pour mettre fin à ce processos es annuler l'inscrip positraites d'alement de deux facteurs. <u>veusent</u>	ons d'utilisation tion aux
Retour	

Exonération: Ce document tutoriel n'est pas une publication officielle de Transports Canada. Il vise uniquement à fournir de l'assistance aux utilisateurs avec l'initiation de leur compte de la plateforme des Services de Sécurité des Transports

Préparez votre appareil de bureau:

Si vous n'avez pas une application d'authentification à deux facteurs sur votre appareil de bureau:

- 1. Choisissez une application qui provient d'un fournisseur réputé. Si vous utilisez un appareil de votre travail, communiquez avec votre équipe TI pour obtenir leurs conseils et leur aide.
- 2. Suivez les étapes sur « Comment installer une application ».

Si vous avez déjà une application d'authetification d'installée sur votre appareil de bureau:

1. Suivez les étapes pour ajouter un nouveau compte sur votre application.

Lorsque vous avez terminé de préparer votre appareil de bureau, cliquez sur « Poursuivre ».



Enregistrez votre appareil:

Utilisez votre appareil de bureau pour lier votre compte:

- 1. Copiez votre *clé secrète* dans l'application d'authentification de votre appareil de bureau.
- 2. Le code d'authentification est maintenant lié à un identifiant (XXXX). Votre application produira un code d'authentification de 6-chiffres, lié à votre identifiant.
- L'application produit 6 nouveaux chiffres à toutes les 30 secondes. Lorsque vous êtes prêt(e), saisissez les 6 chiffres dans la zone de texte et cliquez sur poursuivre. Assurez-vous de cliquer sur poursuivre avant que les 30 secondes ne se soient écoulées.

integistiez votre mot	le passe à usage unique comme suit :
1. Ouvrez votre applicati	on d'authentification de bureau permettant l'authentification préférée.
2. Entrez la valeur de la c l'authentification.	é secrète indiquée dans la zone ci-dessous dans votre application d'authentification de bureau permettant
	Clé secrète
	MR. 1104/2010-010852/0104-071227130
Copier la clé secrète 3. Donnez un nom facile a facilement le service a 4. Une fois que le compte apparaîtra. Entrez le co	i retenir à la clé secrète. Vous pouvez inclure l'identifiant ZJSG. Cet identifiant vous aidera à retrouver iquel vous souhaitez vous connecter, dans votre application d'authentification. à deux facteurs a été ajouté à votre application de bureau permettant l'authentification, un code à six chiffre ide d'authentification dans la zone de saisie ci-dessous et sélectionnez Poursuivre.
* Code d'authentification	

7

Codes de récupération:

Enregistrez vos codes de récupération!

Si vous perdez ou endommagez votre appareil de bureau ou si vous réinstallez votre application d'authentification, vous pouvez récupérer l'accès à votre compte à l'aide d'un code de récupération.

- Imprimez la page ou copiez vos codes de récupération, conservez-les dans un endroit sécurisé et ne les partagez pas.
- Cochez la case pour confirmer que vous avez enregistré vos codes de façon sécurisée.
- 3. Cliquez sur « Poursuivre ».

Codes de récupération	
Vous devez enregistrer ces codes de récuj en sécurité et accessibles uniquement à v	pération pour protéger votre compte à deux facteurs. Gardez-les quelque part ous.
Vos codes de récupération sont :	
Codes de récupération pour Service de HAE	la sécurité des transports (SST) émis le : mercredi, avril 24, 2024 à 14:21:55
	4700-3414-7605
	Non-altic shill
	HUT- (Brid of H
	New-ANN OCA
	ATTA - MAR TON
j. . Deuropatiet te benette de codes de rése	
Pourquoi ai-je besoin de codes de rectioner de codes de codes de codes de codes de codes de rectioner de codes de rectioner de codes de rectioner de codes de rectioner de codes d	uperation?
Venez-vous d'utiliser un ancien code d	e récupération?
Ne partagez pas ou ne perdez pas	vos codes de récupération!
Sans un code de récupération, vous	oourriez perdre définitivement l'accès à votre compte à deux facteurs.
Dans les mauvaises mains, les codes Vous devez protéger vos codes.	pourraient être utilisés de façon malveillante pour compromettre votre compte.
Avez-vous enregistré ces codes de façon s	écurisée?
Oui, j'ai enregistré et conservé ces code	s de façon sécuritaire.
Poursuivre	

Configuration d'authentification à deux facteurs terminée:

Cliquez sur « Poursuivre ». Vous êtes maintenant à l'étape 3 des étapes d'ouverture de votre compte.

Consultez votre courriel de la Modernisation SST pour saisir les détails de l'étape 3: Le code d'invitation.

Configuration d'authentification à deux facteurs terminée	
• Configuration terminée	
Vous avez réussi à configurer une authentification à deux facteurs.	
Voici les détails de votre récente activité d'authentification à deux facteurs :	
 Votre dernière authentification était le mercredi, avril 24, 2024 à 14:45:55 HAE Il vous reste 5 codes de récupération actifs. 	

Comment installer une authentification à deux facteurs en utilisant votre adresse de courriel

Utilisez votre adresse de courriel

Cliquez sur « confirgurez votre appareil de bureau ».

Le gouvernement du Canada nécessite On vous demandera de compléter l'inscri	l'utilisation d'une authentification à deux ption d'un deuxième facteur afin de con	: facteurs pour sécuriser votre compte. tinuer à accéder à ce service.
Qu'est-ce que l'authentification à deu	x facteurs?	
Utilisez votre téléphone intelligent ou votre tablette (recommandée)	Utilisez votre appareil de bureau	Utilisez votre adresse de courriel
Configurez votre apparell mobile	Configurez votre apparell de bureau	Configurez votre courriel

Conditions d'utilisation :

Lisez les conditions d'utilisation puis cliquez sur « J'accepte ».



Enregistrez votre adresse de courriel :

Entrez votre adresse courriel dans le champ requis.

Cliquez sur « Poursuivre ».

Vérifiez votre adresse de courriel :

Vérifiez votre courriel. Vous recevrez un mot de passe à usage unique de Connectez-vous CléGC.

Copiez ou entrez le code de ce courriel dans le champ « Mot de passe à usage » unique pour terminer la configuration de votre adresse de courriel. Le code est valide pendant 20 minutes.

Le mot de passe à usage unique est sensible à la casse.

Vérifiez qu'il ne se trouve pas dans votre dossier de pourriels. Si vous n'avez pas reçu votre mot de passe à usage unique après plus de 2 minutes, cliquez sur le boutton « Renvoyer le code ».





Entrez votre adresse de courriel. Un code d'authentification sera envoyé à ce courriel pour compléter l'authentification à

deux facteurs. Vous devrez vérifier votre adresse de courriel avant de terminer la procédure

Enregistrez votre adresse de courriel Utilisez votre adresse de courriel comme deuxième facteur d'authentification.

Adresse de courriel (obliga Poursuivre Retour Annuler



Codes de récupération:

Enregistrez vos codes de récupération!

- Imprimez la page ou copiez vos codes de récupération, conservez-les dans un endroit sécurisé et ne les partagez pas.
- Cochez la case pour confirmer que vous avez enregistré vos codes de façon sécurisée.
- 3. Cliquez sur « Poursuivre ».

Codes de récupération	า
Vous devez enregistrer ces codes de réc en sécurité et accessibles uniquement à	upération pour protéger votre compte à deux facteurs. Gardez-les quelque part i vous.
Vos codes de récupération sont :	
Codes de récupération pour Service d HAE	le la sécurité des transports (SST) émis le : mercredi, avril 24, 2024 à 14:21:55
	artiste lagend matter
	Num alloc shall
	Mathematical activity
	Type with citie
	ATTA- ABAR-TON
Pourquoi ai-je besoin de codes de ré	écupération?
 Venez-vous d'utiliser un ancien code 	e de récupération?
📩 Ne partagez pas ou ne perdez pa	s vos codes de récupération!
Sans un code de récupération, vou	s pourriez perdre définitivement l'accès à votre compte à deux facteurs.
Dans les mauvaises mains, les code	es pourraient être utilisés de façon malveillante pour compromettre votre compte.
Vous devez protéger vos codes.	
Avez-vous enregistré ces codes de façor	n sécurisée?
Oui, j'ai enregistré et conservé ces co	des de façon sécuritaire.

Configuration d'authentification à deux facteurs terminée:

Cliquez sur « Poursuivre ». Vous êtes maintenant à l'étape 3 des étapes d'ouverture de votre compte.

Consultez votre courriel de la Modernisation SST pour saisir les détails de l'étape 3: Le code d'invitation.

Con	figuration d'authentification à deux facteurs terminée
¢ c	onfiguration terminée
Vo	us avez réussi à configurer une authentification à deux facteurs.
- Voici le	s détails de votre récente activité d'authentification à deux facteurs :
• Vo • Il v Poursu	re dernière authentification était le mercredi, avril 24, 2024 à 14:45:55 HAE ous reste 5 codes de récupération actifs.
	_]

Solutions aux problèmes liés à l'authentification à deux facteurs

Si vous utilisez une application d'authentification à deux facteurs

Je reçois un message d'erreur lorsque je saisis mon code d'authentification à 6 chiffres

Si votre code est incorrect, confirmez :

- Vous avez saisi le code avant qu'il ne soit expiré.
- L'heure de votre appareil et celle de votre ordinateur doivent correspondre. Assurez-vous qu'ils sont dans le même fuseau horaire.

Saisissez le nouveau code produit après 30 secondes.

J'ai essayé la solution précédente et je reçois toujours un message d'erreur sur mon appareil.

- Synchronisez votre appareil avec votre application.
- Assurez-vous que l'application confirme que l'heure est synchronisée.
- La synchronisation affecte seulement l'heure interne de l'application d'authentification. Les paramètres de date et d'heure de votre appareil ne changeront pas.

Saisissez le nouveau code produit après 30 secondes.

Je n'ai pas mon application d'authentification et j'ai perdu mes codes de récupération.

Nous n'avons pas accès aux codes de récupération que vous avez reçus lorsque vous avez configuré votre application d'authentification.

- Demandez à votre employeur de vous renvoyer un code d'invitation.
- Vous devez recommencer le processus d'accès à votre compte.
- Vous devez créer un nouveau nom d'utilisateur et un nouveau mot de passe pour la CléGC afin d'obtenir un nouveau code QR (clé secrète) pour lier votre compte des SST à votre nouvelle application d'authentification.

J'ai changé de téléphone et je n'ai plus accès à mon application d'authentification.

Si vous avez enregistré les codes de récupération que vous avez reçus lorsque vous avez initialement

enregistré votre appareil pour lier votre compte des SST :

- Cliquez sur le bouton « Récupérer le compte » de la page « Authentification à deux facteurs ».
- Utilisez l'un des codes de récupération à 12 caractères pour lier votre compte des SST à une nouvelle application d'authentification.

uthentification.

Si vous utilisez votre adresse de courriel

Je n'ai pas reçu le courriel avec le mot de passe à usage unique

- Veuillez attendre au moins 2 minutes pour recevoir le courriel.
- Vérifiez que le courriel ne se trouve pas dans votre dossier de pourriels.
- Cliquez sur « retour » et entrez à nouveau votre courriel.

J'obtiens un message d'erreur lorsque j'entre mon mot de passe à usage unique

Si votre mot de passe à usage unique n'est pas valide, confirmez :

- Vous avez entré le code avant son expiration (20 minutes)
- Copier et coller le mot de passe à usage unique car il est sensible à la case.

Cliquez « Renvoyer le code », pour recevoir un nouveau mot de passe à usage unique.

Vous avez toujours besoin d'aide?

Si vous rencontrez toujours des difficultés avec l'étape de vérification en deux étapes, veuillez envoyer un courriel à <u>tscmodernization-modernisationhst@tc.gc.ca</u> en fournissant les renseignements suivants :

- Une description détaillée du problème rencontré.
- Une prise d'écran qui illustre le problème ou le message d'erreur.